

제2차 이용자참여위원회 결과보고

1. 회의 개요

- 가. 회의일시 : 2026. 6. 25.(목) 10:30~11:30
- 나. 회의장소 : 대회의실(4층)
- 다. 참석인원 : 총18명 (재적위원 12명 중 참여위원 10명, 관계직원 8명)

2. 보고사항

- 가. 2026년 제1차 이용자 참여위원회 결과 보고
- 나. 2026년 2/4분기 주요 사업 보고
- 다. 2026년 3/4분기 주요 사업 안내

3. 주요 건의 사항 및 처리계획 및 결과

구분	성명	건의 내용	처리계획 및 결과
시설이용	김0원	화장실 바닥 물기 제거 및 화장지 비치 관리 개선 요청 - 3층 여자화장실 바닥에 물기가 남아 있어 미끄럼 사고 우려가 있음 - 화장지 교체가 제때 이루어지지 않아 이용에 불편이 발생함	- 화장실 청소 시 바닥 물기를 완전히 제거하도록 시니어 일자리 참여 어르신께 재안내하고 지속적으로 관리할 예정 - 화장지 비치 상태를 수시로 점검하여 불편이 없도록 관리하고, 화장지가 두 개가 설치되어 있음을 안내하여 한쪽이 소진된 경우 다른 쪽을 사용할 수 있도록 안내 (기획운영지원팀)
	박0순	안내데스크 사회복지무원 이용자 응대 개선 요청 - 안내데스크 근무자가 인사를 하지 않을 경우 근무 여부를 확인하기 어렵고 이용자 응대가 미흡하게 느껴짐	- 사회복지무원을 대상으로 방문객에게 먼저 인사할 수 있도록 교육 진행 - 향후 지속적인 복무교육을 통해 친절한 응대가 이루어질 수 있도록 지속 관리할 예정임 (기획운영지원팀)

구분	성명	건의 내용	처리계획 및 결과
시설 이용	양0봉	선암동 장애인 무료 목욕탕 이용과 교통편 지원 요청 - 장애인 무료 이용일(매주 월요일)에 시각장애인의 이용 편의를 위한 차량 지원(플러스지원센터 차량)을 요청함	- 시각장애인플러스지원센터 차량 지원은 복지관 자체 결정이 어려운 사안으로 연합회에 건의 내용을 전달함. (기획운영지원팀)
	최0걸	계단 안전사고 예방을 위한 음성 안내 설치 요청 - 계단 입구에서 이용자가 계단 위치를 쉽게 인지할 수 있도록 센서를 활용한 음성 안내 설치 요청	- 계단 주의 안내방송벨 구입 및 2층에 시범으로 운영중임. 효과성 검증을 거쳐 전 층 확대 설치 추진 (기획운영지원팀)

4. 기타의견

- ▶ 복지관 내 이동 및 시설 이용 시 안전사고 예방을 위한 안전수칙 안내 강화 요청
- 엘리베이터 이용 시 내리는 사람을 먼저 배려하도록 안내가 필요하며, 출입 시 이용자 간 부딪힘 사고 예방이 필요함.
 - 이동 중 뜨거운 음료를 들고 다니는 경우 화상 위험이 있어 안전 수칙 안내가 필요함.
 - 엘리베이터 앞 화장실 통로와 출입구에서 이용자 간 충돌이 자주 발생하므로 서로 양보하는 이용문화 조성이 필요함.
 - 자동문이 한쪽만 열리는 경우 충돌 위험이 있어 양쪽 문이 함께 개폐될 수 있도록 개선을 요청함.

5. 공지사항

가. 낙상사고 및 화재 발생에 따른 안전수칙 안내

최근 복지관 내에서 낙상사고 및 화재가 발생함에 따라 이용자의 안전을 위해 아래사항을 반드시 준수하여 주시기 바랍니다.

- 1) 이동 중 휴대전화 사용을 자제하여 주시기 바랍니다.
- 2) 화장실 이용 시에는 반드시 핸드레일을 이용하여 안전하게 이동하여 주시기 바랍니다.
- 3) 계단을 내려갈 때에는 가급적 엘리베이터를 이용하여 주시기 바랍니다.
- 4) 흡연은 흡연구역내 자리에 앉아서 해주시고, 담배꽂초는 반드시 재떨이에 완전히 소화한 후 버려주시기 바랍니다. 손가락으로 담배를 튕겨 불을 끄거나 바닥에 버리는 행위는 화재 위험이 있으므로 반드시 삼가해 주시기 바랍니다.

나. 승강기 안전장치 설치공사 안내

- 1) 공사기간 : 7/22(수)~7/26(일)
- 2) 승강기 사용 중지 : 7/22(수)~8/7(금) 예정
※ 사용검사 완료 후 정상 운행합니다.
- 3) 안내사항
 - 공사기간 중 프로그램은 휴강하며, 복지관은 자율이용으로 운영됩니다.
식당은 정상 운영합니다.
 - 이용자 안전을 위해 공사구역 출입을 제한합니다.
 - 승강기 사용이 불가능 하오니 계단 이용 시 안전에 각별히 유의하여 주시기 바랍니다.
 - 승강기 사용중지 기간은 공사 진행 상황 및 사용검사 일정에 따라 변경될 수 있습니다.

다. 울산시정뉴스 정기 구독자 모집

- 1) 기간 : 연중 상시모집
- 2) 대상 : 울산지역 거주 시각장애인
- 3) 제작 및 배포 부수 : 220부
- 4) 내용 : 울산시의 주요 이슈 및 다양한 정보들을 정리하여 책자로 만들어 매월 배포하는 시정뉴스 점자·확대본 구독자 모집
- 5) 문의 : 사회참여지원팀장 김재식

라. USB 기부 장려 캠페인

- 1) 기간 : 연중
- 2) 내용 : 전자공보물과 함께 제공받은 USB 중 사용하지 않는 USB를 자율적으로 기부할 수 있도록 1층 안내데스크에 수거함 운영
- 3) 활용 : 기부받은 USB는 전자공보물 제공 등 필요한 이용자에게 재사용하여 자원 순환 및 나눔 문화 확산에 활용
- 4) 문의 : 사회참여지원팀 김재백

마. 사례관리 및 일시후원 대상자발굴 및 신청

- 1) 경제적으로 어려움을 겪고 있는 시각장애인 발견 시 복지관으로 연락 바람
- 2) 일시 후원 물품 지원 신청
 - 지원대상: 저소득 시각장애인 세대
 - 지원내용: 생계, 의료, 주거비, 장학금, 일시 후원 물품(김장, 쌀 등)
- 3) 문의 : 사람중심지원팀 정희례

바. 이용자 고충처리 및 인권보장을 위한 이용안내

- 1) 진정함, 건의함: 복지관 1층 현관 오른쪽 벽면 비치
- 2) 전화 및 내방: 기획운영지원팀장 문건구(256-5244, 내선 330번)
사람중심지원팀장 가은미(256-5244, 내선 360번)
- 3) 복지관 홈페이지 자유게시판: www.ubr.or.kr
- 4) 주의사항: 고충내용은 비밀보장이 원칙이므로 고충토로 시 실명으로 기재하셔야 결과회신 가능함

6. 회의관련 사진

