

2024년 제1차 이용자 참여위원회 결과보고

1. 회의 개요

가. 회의일시 : 2024. 3. 12.(화) 10:30~11:30

나. 회의장소 : 대회의실(4층)

다. 참석인원 : 총16명 (재적위원 12명 중 참여위원 10명, 관계직원 6명)

2. 보고사항

가. 2023년 제4차 이용자 참여위원회 결과 보고

나. 2024년 1/4분기 주요 사업 보고

다. 2024년 2/4분기 주요 사업 안내

3. 주요 건의 사항 및 처리계획 및 결과

구분	성명	건의 내용	처리계획 및 결과
시설이용	박00	ARS 사업안내 후에도 이전처럼 식단표 송출 희망	식단표 송출방식을 사업안내 후 송출과 별도 코너 송출 모두 가능하게 3월 3주차부터 시행하도록 함(역량강화지원팀)
	최00	녹음실 개인 녹음실 및 1인노래방 등의 활용방안 검토	적절한 활용방안을 검토하여 기업후원, 기능보강 등의 예산 확보 후 리모델링 하도록 노력하겠음(역량강화지원팀)
	황00	복지관 이전 현황 문의	2월 7일 울산시에서 복지관건립을 공표하였으며, 향후 일정에 따라 공지토록 하겠음.(기획운영지원팀)
	조00	복지관 이전 장소가 확정되면 고령의 회원들을 위한 장소 견학을 희망	이전장소 확정 시 주간보호센터 이용자분들은 센터 인솔하에 진행 가능(기획운영지원팀)
	박00	손소독제 배분사업이 아직 진행중인가?	안내데스크에서 원하는 수량만큼 언제든지 수령 가능(기획운영지원팀)
프로그램	전00	정원 외 교육생 프로그램 참여 이유 및 불편	일부 프로그램 탈락자 중 강사 의견 및 장소등을 검토하여 소수 인원의 참여 허용하였음. 추후 교육생들의 불편함이 있을 시 정원으로만 진행하도록 검토(평생교육지원팀)
	이00	직원들의 복지시설평가 최우수기관 선정 격려 및 축하	직원일동 감사인사
	최00	접근성을 위한 시정뉴스 영상 링크 송부	유튜브 링크주소를 시정뉴스 구독자에게 내달 발송 (역량강화지원팀)

4. 공지사항

1) 사례관리 및 일시후원 대상자발굴 및 신청(상담·지역연계팀 김봉선)

가. 경제적으로 어려움을 겪고 있는 시각장애인 발견 시 복지관으로 연락 바람

나. 일시후원물품 지원 신청

– 지원대상 : 저소득 시각장애인 세대

– 지원내용 : 생계, 의료, 주거비, 장학금, 일시 후원 물품(김장, 쌀 등)

다. 이불빨래 지원 대상자 신청 안내

– 대상 : 저소득 시각장애인 세대

– 지원내용 : 이불 빨래(무료)

– 지원방법 : 자원봉사자가 이불 빨래 수거 후 빨래방에서 세탁 건조하여 전달

2) 이용자 고충처리 및 인권보장을 위한 이용안내

가. 진정함, 건의함 : 복지관 1층 현관 오른쪽 벽면 비치

나. 전화 및 내방 : 기획운영지원팀장 문건구(256-5244, 내선 330번)

상담·지역연계팀장 김봉선(256-5244, 내선 340번)

다. 복지관 홈페이지 자유게시판 : www.ubr.or.kr

라. 주의사항 : 고충내용은 비밀보장이 원칙이므로 고충토로 시 실명으로 기재하셔야 결과회신 가능함

3) 복지관 내 원활한 이용 환경 협조

가. 교육생 간 존중하고 예의 있는 언행 사용 요청

나. 교육과정을 벗어난 개인적인 질문 및 타 교육생의 학업에 방해되는 행동 자제 등

다. 쓰레기 무단 투기 및 실내 흡연(화장실) 절대 금지

라. 복지관 공공물품(종이컵, 휴지 등) 아껴 쓰기

마. 실별 이용 후 정리 정돈 잘하기

5. 회의관련 사진



울산광역시시각장애인복지관장(직인생략)