

2024년 제4차 이용자 참여위원회 결과보고

1. 회의 개요

- 가. 회의일시 : 2024. 12. 9.(월) 10:30~11:30
- 나. 회의장소 : 대회의실(4층)
- 다. 참석인원 : 총18명 (재적위원 12명 중 참여위원 11명, 관계직원 7명)

2. 보고사항

- 가. 2024년 제3차 이용자 참여위원회 결과 보고
- 나. 2024년 4/4분기 주요 사업 보고
- 다. 2025년 1/4분기 주요 사업 안내

3. 주요 건의 사항 및 처리계획 및 결과

구분	성명	건의 내용	처리계획 및 결과
프로그램	최00	장애인용품 전시회 등과 같은 일상생활과 밀접한 연관 있는 행사 등에 복지관 인솔하에 참여 희망	- 구체적인 일정과 상황등을 알아보고 추진 등을 검토하도록 하겠음.(역량강화지원팀)
	박00	고추장 등과 같은 후원 물품 배분 기준의 문의	- 후원품 배분에는 우선순위 내규가 있어 규칙에 따라 배분되고 있음. 또한 개인이 후원받은 목록이 전산처리되고 있어 개별 문의 시 확인 가능함. 언제든지 문의 주시면 상세히 알려 드리겠음.(상당지역연계팀)

4. 공지사항

가. 관장임기만료

- 근무기간: 2003. 2. 1.~ 2024. 12. 31.(21년 11월)
- 만료사유: 정년퇴임
- 2025년 1월 1일 4번째 관장 임기 시작

나. 제4기 이용자 참여위원 임기 만료 및 제5기 이용자 참여위원 모집

- 4기 위원 만료: 2024년 12/31
- 5기 위원 모집: 2025년 1~2월
- 대상: 복지관 이용자 00명
- 내용: 분기별 1회(3, 6, 9, 12월) 정기회의 참석하여 복지관 이용 시 어려운 점과 복지관 발전에 대한 건의 및 논의

- 모집: ARS 및 홈페이지 게재
- 임기: 2025년 3월~2026년 12월 1년 10개월
- 문의: 사람중심지원팀 (구)기능향상지원팀 가은미(내선 360번)

다. 2025년 복지관 조직개편 시행

- 배경: 장애인복지관 주요 기능 변경에 따른 조직개편 단행으로 적극적 역할수행 모색
- 3개팀명 변경: 상담·지역연계팀 → 지역중심지원팀, 기능향상지원팀 → 사람중심지원팀, 역량강화지원팀 → 사회참여지원팀, 평생교육지원팀(동일), 기획운영지원팀(동일)

라. 사례관리 및 일시후원 대상자발굴 및 신청(상담·지역연계팀 김봉선)

- 1) 경제적으로 어려움을 겪고 있는 시각장애인 발견 시 복지관으로 연락 바람
- 2) 일시 후원 물품 지원 신청
 - 지원대상: 저소득 시각장애인 세대
 - 지원내용: 생계, 의료, 주거비, 장학금, 일시 후원 물품(김장, 쌀 등)
- 3) 이불빨래 지원 대상자 신청 안내
 - 대상: 저소득 시각장애인 세대
 - 지원내용: 이불 빨래(무료)
 - 지원방법: 자원봉사자가 이불 빨래 수거 후 빨래방에서 세탁 건조하여 전달

마. 이용자 고충처리 및 인권보장을 위한 이용안내

- 1) 진정함, 건의함: 복지관 1층 현관 오른쪽 벽면 비치
- 2) 전화 및 내방: 기획운영지원팀장 문건구(256-5244, 내선 330번)
상담·지역연계팀장 김봉선(256-5244, 내선 340번)
- 3) 복지관 홈페이지 자유게시판: www.ubr.or.kr
- 4) 주의사항: 고충내용은 비밀보장이 원칙이므로 고충토로 시 실명으로 기재하셔야 결과회신 가능함