

제2차 이용자참여위원회 결과보고

1. 회의 개요

가. 회의일시 : 2025. 4. 29.(화) 10:30~11:30

나. 회의장소 : 대회의실(4층)

다. 참석인원 : 총19명

(재적위원 14명 중 참여위원 10명, 관계직원 8명, 법인회장 1명)

2. 감사장 전달

가. 대상 : 양태봉

나. 활동기간 : 2021.3.1.~2024.12.31.

다. 활동내용 : 제3기 · 4기 이용자참여위원회 위원장 활동

3. 회의일정 변경 안내

- 변경 전 : 3월, 6월, 9월 12월

- 변경 후 : 1월, 4월, 7월, 10월

- 변경사유 : 원활한 회의 준비와 효율적인 위원회 운영

위원 임기 산정의 명확화

4. 보고사항

가. 2025년 제1차 이용자 참여위원회 결과 보고

나. 2025년 2/4분기 주요 사업 안내

다. 2025년 3/4분기 주요 사업 안내

라. 법인행사 안내

5. 주요 건의 사항 및 처리계획 및 결과

구분	성명	건의 내용	처리계획 및 결과
복지관 이전	양00	복지관 이전과 관련 부지 확정에 관한 문의	달동 우체국 옆 부지(남구 달동 119-6번지)로 확정 지하 1층~지상 7층 규모로 계획 현재 설계 공모 중 (연합회)

구분	성명	건의내용	처리계획 및 결과
복지관 이전	김00	복지관 신축 관련 제안 - 설계단계에서의 이용자 의견 반영 필요 - 가족이나 보호자 차량 이용을 고려해 지하 공간을 활용한 충분한 주차시설 확보 요청 - 고가의 커피를 파는 카페보다는 자판기를 활용한 저렴하고 넓은 휴게공간 조성 건의 - 전맹 시각장애인을 위해 남녀 화장실 문 손잡이 모양을 구분하여 혼동 방지 필요 - 상·하행 시 구분되는 손잡이처럼, 작은 부분까지 배려된 설계 반영 요청 - 전맹 사용자 등 실제 이용 당사자도 설계 과정에 직접 참여하여 실질적인 도움을 줄 수 있도록 제안	향후 설계 공모 및 이용자 참여 - 현재 설계 공모 업체 선정 단계이며, 선정 후 업체와 이용자 의견(주차장 확보, 휴게공간 및 카페, 화장실 손잡이 및 출입문 구조 개선 건 등 포함)을 공유하고 설명회를 통해 의견 반영 절차를 마련할 계획 - 복지관 당사자 팀장님들의 의견도 이미 수렴한 상태이며, 지속적으로 참여 예정
	최00	소방 훈련 관련 제안 - 현재 불시에 진행되는 소방 대피 훈련 외에 계획된 소방 훈련도 병행 필요 - 소화기사용법 등 기본적인 화재진압 교육도 함께 이루어지면 효과적일 것으로 제안 - 시각장애인에게는 복지관 내 계단 및 장애물이 많아 위험요소가 크므로 훈련 방식 다각화 필요 - 자동심장충격기 비치 여부 문의	- 연2회 소방훈련 실시 중 연1회는 계획된 소방훈련으로 병행 실시 예정 - 기존 소방교육 시 소화기사용법 및 심폐소생 교육 등 진행 하고 있음 - 자동심장충격기: 1층 주간보호센터, 2층 체력단련실에 비치 - 투척용소화기: 각 층(계단과 장애인화장실 사이 벽면) 4대 비치 (기획운영지원팀)
프로 그램	남00	정보통신보조기기 관련 제안 - 과거 대여한 휴대용 확대경의 품질이 저조함. 향후 보조기기 품질관리 및 개선 필요 - 확대경, 시계 등 보조기기의 가격이 지나치게 높아 부담이 큼. 취약계층 외에서 지원 확대 필요	- 최근 기술 발전과 업체 간 경쟁으로 인해 보조기기의 품질이 전반적으로 향상되었고, 다양한 업체에서 제작 중이며, 업체 선정 시 품질 기준을 지속적으로 요구하고 있음 - 5월 28일 시연회에서 확대경 관련 제품들을 직접 확인해 보길 권장함 - 독서확대경 및 보조공학기기 등 고가 제품에 대해 기업체 협력 등을 통한 보급·대여 확대 방안을 검토하여 비용부담 완화를 위한 다양한 노력을 할 계획임 (사회참여지원팀)

구분	성명	건의내용	처리계획 및 결과
기타	이00	이용자참여위원회 역할 관련 의견 - 위원회에서 다루는 범위가 너무 넓고 전문적이라고 인상을 받음 - 이용자 중심의 실질적인 개선에 초점을 맞춰야 된다고 생각함 - 위원회가 현실적으로 다룰 수 있는 수준과 범위에 대한 조정이 필요하다는 의견 제시	- 복지관 이전과 관련하여 건축 설계 단계에서부터 이용자 편의와 접근성을 충분히 고려해야 하며, 설계 이후의 변경은 현실적으로 어렵기 때문에, 사전에 다양한 이용자 의견을 수렴해 반영하는 것이 중요하다고 생각함 - 위원장으로서 의견이 다소 앞서 보일 수 있으나 이는 이용자들이 보다 편리하고 안전하게 복지관을 이용할 수 있도록 하려는 순수한 의도에서 비롯된 것임을 이해 바람 (이용자참여위원장)
	박00	법인체육대회 행사 관련 제언 - 법인 체육대회 행사에서 일부 활동지원사는 식사를 제공받은 반면, 일부는 식사를 가지러 갔음에도 제공되지 않은 상황이 발생함	- 체육대회 행사 신청 시 보호자(활동지원사 및 가족 등)도 함께 신청을 받아 그 인원 수에 맞춰 넉넉하게 도시락을 제공하였음 - 추후에도 보호자 식사와 간식을 제공할 계획임 (연합회)

6. 건의사항

- 해당없음

7. 공지사항

1. 사례관리 및 일시후원 대상자발굴 및 신청

- 1) 경제적으로 어려움을 겪고 있는 시각장애인 발견 시 복지관으로 연락 바람
- 2) 일시 후원 물품 지원 신청
 - 지원대상: 저소득 시각장애인 세대
 - 지원내용: 생계, 의료, 주거비, 장학금, 일시 후원 물품(김장, 쌀 등)
- 3) 문의 : 지역중심지원팀 김봉선

2. 이용자 고충처리 및 인권보장을 위한 이용안내

가. 진정함, 건의함: 복지관 1층 현관 오른쪽 벽면 비치

나. 전화 및 내방: 기획운영지원팀장 문건구(256-5244, 내선 330번)

사람중심지원팀장 가은미(256-5244, 내선 360번)

다. 복지관 홈페이지 자유게시판: www.ubr.or.kr

라. 주의사항: 고충내용은 비밀보장이 원칙이므로 고충토로 시 실명으로 기재하셔야 결과회신 가능함

8. 회의 사진

