

시청각장애인의 디지털 소통을 위한

한소네6 기반 카카오톡 교육 자료 한소네톡

TALK



CONTENTS

1	Sunny Scholar 시선팀 소개	2	프로젝트 배경	3	솔루션 소개
4	MVP 테스트 현황	5	MVP 테스트 결과	6	향후 계획

Sunny Scholar 시선팀 소개

SK Sunny Scholar는 약 8개월 동안 사회 문제 분석, 대상자 면담, 선행 연구 조사 등을 통해 대학생이 직접 사회문제 해결을 위한 실질적 솔루션을 도출하는 프로그램입니다.

다섯명의 대학생으로 구성된 시선팀은 시청각장애인의 제한적인 의사소통 수단, 특히 비대면 상황에서 연락 수단이 제한적임을 발견했으며, 8월 21일(목) 최종 발표를 앞두고 시청각장애인 전용 '한소네6 기반 카카오톡 사용 매뉴얼' 솔루션의 MVP 테스트 및 파일럿 자료 배포를 진행하고 있습니다.



SK행복나눔재단 주관 대학생 사회문제 해결 프로젝트






시청각장애인의 유일한 연락 수단(한소네6 기반 카카오톡) 사용 어려움 주목.

- 시청각장애인과 만난 시간: 297시간
- 봉사활동: 약 4시간씩 매주 2회 자조모임 참석
- 시청각장애인 관련 컨택 기관: 8곳

(헬렌켈러시청각장애인지원센터, 한국시청각장애인협회, 제주도농아복지관, 실로암시각장애인복지관, 실로암시청각장애인지원센터, 제주시각장애인복지관, 손잡다장애인자립생활지원센터, 하상장애인복지관)



Sunny Scholar 시선팀 소개

SK Sunny scholar	SK Sunny scholar	SK Sunny scholar	SK Sunny scholar	SK Sunny scholar
<p>소개 (introduce)</p>  <p>박수현 (고려대학교(세종)) 통일외교안보전공/공공거버넌스아리더십</p>	<p>소개 (introduce)</p>  <p>서지혜 (중앙대학교) 사회복지학부/경영학부</p>	<p>소개 (introduce)</p>  <p>안옥주 (가천대학교) 사회복지학과/심리학과</p>	<p>소개 (introduce)</p>  <p>장화은 (숭실대학교) 사회복지학부/글로벌미디어학부</p>	<p>소개 (introduce)</p>  <p>정하늘 (숙명여자대학교) 미디어학부/경영학부</p>
<p>실질적인 선한 영향력을 전하는 사람이 되고 싶습니다</p> <p>#사람중이사람 #경험하기 #건강무새</p> <p>생년월일: 2001.04.02 역할: 총무 / 외부컨택</p> <p>문의 sunnysuhyeon@gmail.com hyeon_42</p>	<p>#행복이_최고</p> <p>생년월일: 2002.08.21 역할: 총무 / 외부컨택</p> <p>문의 jhyesunny04@gmail.com tjwlgp_x</p>	<p>사랑으로 더욱 따스한 내일을 함께 만들어가겠습니다.</p> <p>생년월일: 2002.11.30 역할: 기록물관리 / 타임키퍼</p> <p>문의 sunnyokju@gmail.com okaynju</p>	<p>사회라는 퍼즐은 각자의 조각이 제 모양일때 완성됩니다.</p> <p>생년월일: 2004.01.17 역할: SNS 관리</p> <p>문의 jhesunny04@gmail.com hwaen_0117</p>	<p>#하늘_아래_모든_사람은_동등하다</p> <p>생년월일: 2003.04.28 역할: 디자인</p> <p>문의 sunnyhaneul428@gmail.com neulharam</p>

프로젝트 배경

한소네-카카오톡,
시청각장애인의 유일한 연락수단.

교육이 있음에도 배우기는 어렵다.

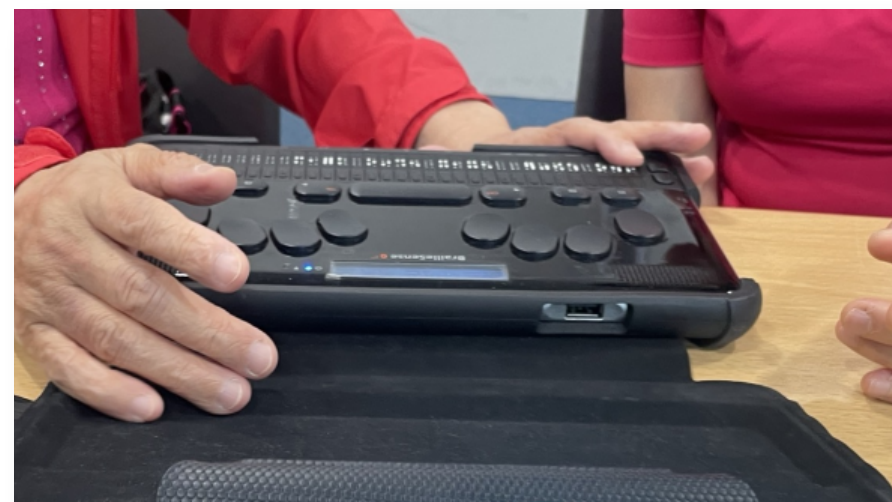


점자정보 단말기밖에 사용할 수 없는 사람들이 있는 거예요
(모두를 위한 접근성 | 카카오 (youtube 영상))

시청각장애인에게 한소네-카카오톡이 절대적으로 필요함을 인지

아예 들리지도 보이지도 않는 시청각장애인에게는 한소네(점자정보단말기)로 카카오톡을 사용하는 것이 유일한 의사소통수단임을 알게됐으며, 이로 인해 시청각장애인 대부분이 한소네-카카오톡 사용 욕구를 갖고 있음.

(시청각장애인 35명 직접 전수조사)



(실제 자조모임 현장 촬영)

점자정보단말기 1:1 교육을 받았음에도, 여전히 어려워하는 상황 다수 목격

점자정보단말기를 보급받고, 점자정보단말기를 교육 받았음에도 불구하고 여전히 카카오톡 앱 내에서 친구찾기, 채팅 보내기 등을 어려워하는 장면을 자조모임 내에서 다수 목격

(매회차 자조모임에서 옆사람에게 카카오톡 사용법을 묻는 당사자 평균 약 3명)



(실제 인터뷰 현장 촬영)

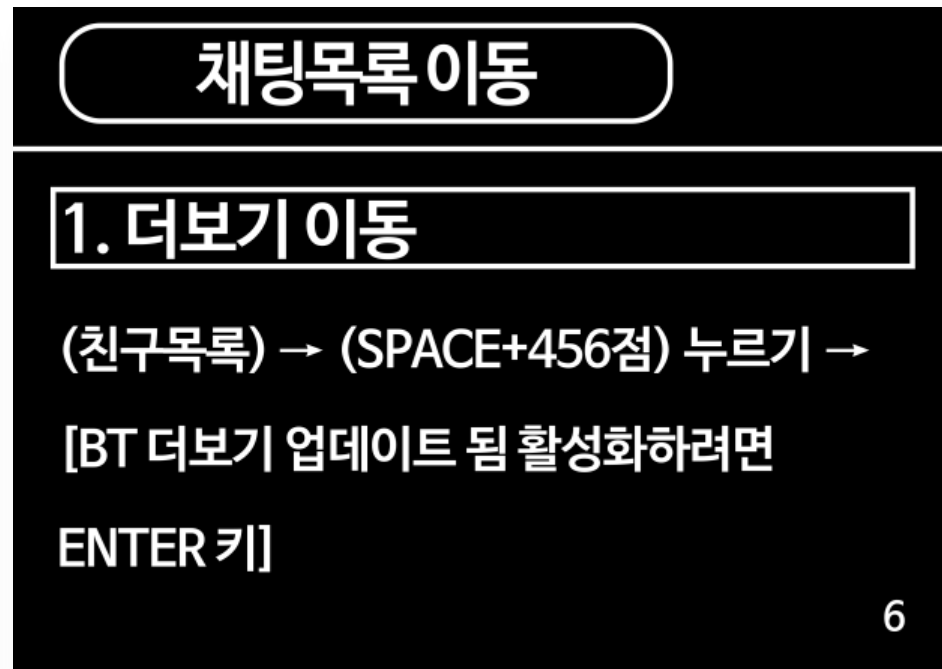
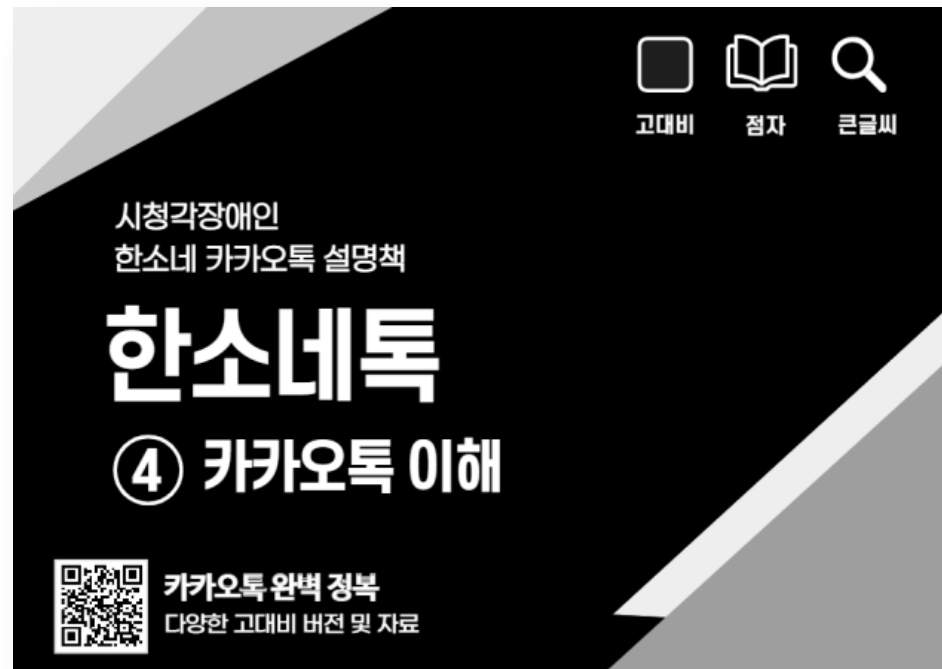
점자정보단말기 1:1 교육 강사와의 인터뷰 진행, 교육-실사용 이어지지 않는 원인 파악

교육에 활용하고 있는 커리큘럼/교재가 없다는 것을 발견. 점자정보단말기로 카카오톡을 사용하는 방법을 오롯이 손으로 만져서 수어를 이해하는 '촉수화' 방식으로 설명을 듣고 머리로 암기해가야하는 방식.

(시청각장애인 점자정보단말기 교육 진행 기관 6곳, 교육자 7분(개인교육자 1명 포함)과 인터뷰 진행)

솔루션 소개 '한소네톡'

점자정보단말기 1:1 교육 중, 한소네-카카오톡의 실질적인 습득과 사용에 목적에 둔 교재, 커리큘럼 개발!



주요 대상: 저시력 전농 시청각장애인

- 시력이 점차 닫히는 과정에 있는 시청각장애인
- 시력이 남아있을 때 학습 동기가 높음

설계 전략: 타겟 특성에 최적화된 콘텐츠 개발

- 고대비 버전 옵션 다양화 → 흑배경/흰색글자, 흰배경/검정글자 등
- 점자 병기 병행 → 잔존 시력 + 촉각 병행 가능한 자료 구성
- 카카오톡 UI 재구성 (고대비 + 큰글자) → 실제 사용 화면을 유사하게 시각화하여 안내

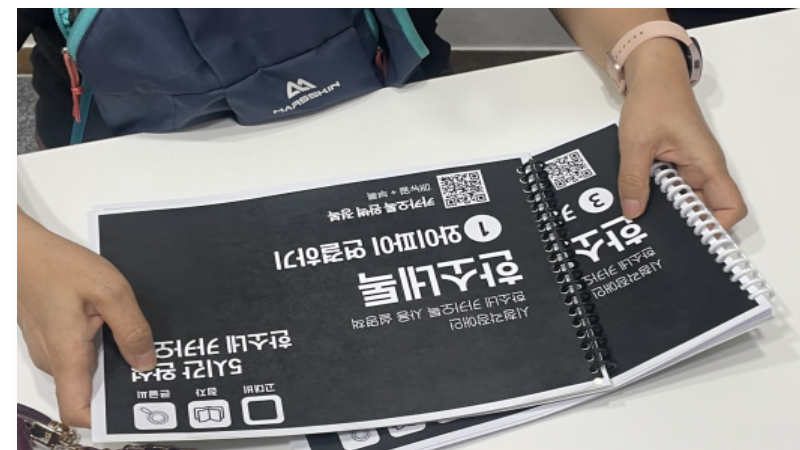
맞춤형 교육 커리큘럼 (0~6단계 구성)

- 학습자 수준별 적용 가능
 - (기기 활용 능력 / 카카오톡 이해도 반영)
- 지원자료: 교육자용 지도서, 사전 체크리스트 등



MVP 테스트 현황

시청각장애인 당사자(학습자)와 교육자의 반응 확인, 유저 피드백 수렴 및 보완 과정



"선생님한테 배운 내용을 그대로 집에서 혼자 복습할 수 있는게 좋았어요"

-김O숙님 (시청각장애인/ 교재 활용 학습자)

"교재를 사용하니 굳이 카카오톡을 보여드릴 필요가 없어 시간이 단축 되었고, 효율적으로 작동원리를 이해시킬 수 있었습니다."

-김O영님 (교재 활용 교육자)

MVP 테스트 결과

시청각장애인 당사자(학습자)와 교육자 인터뷰를 통한 효과성 확인



한소네 카카오톡 이용 교육 6회차 학습자 (3회차부터 교재 활용)

- (교재 활용 이전) 평균 학습 시간 2.5시간
- (교재 활용 이후) 평균 학습 시간 40분

한소네 카카오톡 이용 교육 3회차 학습자 (1회차부터 교재 활용)

- 스스로 카카오톡 접속부터 메시지 전송 시 평균 소요 시간: 30분
- 스스로 카카오톡 접속부터 메시지 전송까지의 오류 횟수 : 약 5회(동일 오류 3회)

향후 계획



MVP 테스트

- 실제 교육 현장에 솔루션 적용/ 직접 교육 시연
- 사용성·이해도·반응 기반으로 2차 개선 완료



신뢰성 검증 및 고도화

- 기업 자문 및 피드백 기반으로 기술 정확성 보완
- 교육자 대상 교안 재정비 및 고대비 디자인 보완



최종 성과 발표

- 자문·MVP 테스트·교재 개선 결과 정리
- 8월 21일 최종 성과 발표 (행복나눔재단)



(2024 최종 성과 발표회 현장)



후속 지원 선정 시 실제 출시

- 배포용 교재 제작 및 활용 안내 제공
- 보급처 다각화를 통해 솔루션 확산



(2024 후속지원 프로젝트)



시청각장애인의 디지털 소통을 위한 한소네6 기반 카카오톡 교육 자료 한소네톡

시청각장애인의 제약 없는 소통을 위해 함께하겠습니다.
해당 교육 자료의 활용 의사 및 추가 문의가 있으신 경우
언제든 편안하신 방법으로 연락 부탁드립니다.
감사합니다.

SK 행복나눔재단 Sunny Scholar 시선팀

(T) 010.8355.2593

(E) sunnyseesunteam@gmail.com

(W) instagram
@sunnys_seesun