[설문지]

* + - 1. OTP

1. 사용 유무

없을시: 사용하지 않는 이유, 앞으로 사용할 의사

있을시:

-디지털 OTP를 사용하는 과정이 수월합니까?

-어플을 처음 실행하는 과정이 수월합니까?

-결제 전 숫자를 누르는 과정이 수월합니까?

-숫자를 안내하는 소리 크기가 적절합니까?

-결제 후 완료된 정보를 알기가 수월합니까?

-그 외 문제점

1. 보이스아이 (음성변환 코드)
2. 사용 유무

없을시: 사용하지 못한 이유, 앞으로 사용할 의사

었을시:

-보이스아이를 처음 실행하는 과정이 수월합니까?

-코드의 위치를 카메라의 화면과 맞추는 과정이 수월합니까?

-코드의 위치를 처음 찾는 과정이 수월합니까?

-어플 인식 후 정보를 알기 쉽게 알려줍니까?

-그 외 문제점