

빛으로 여는 희망찬 세상 만들기

# 2015년 사업평가 및 2016년 사업계획 보고

일 시 : 2015. 12. 29(화) 16:00

장 소 : 복지관 대회의실

· 복지관 설립목적 · 미션 · 비전 · 전략목표	---- 01
· 2015년 주요사업결산	---- 02
· 2016년 사업방향 및 주요전망	---- 06
· 2015년 사업평가 및 2016년 사업계획 보고(부서별)	---- 08
- 상담·지역연계	---- 08
- 기능향상지원	---- 13
- 문화여가지원	---- 20
- 역량강화지원	---- 25
- 기획운영지원	---- 31



사)울산광역시시각장애인복지연합회

울산광역시시각장애인복지관

## 복지관 설립목적 · 미션 · 비전 · 전략목표

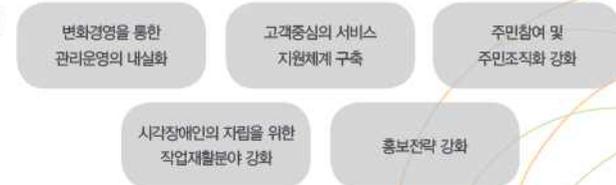
**설립목적** | 모든 인간은 건전한 인격체로서 동등한 권리를 누려야 한다는 기본 이념 아래 시각장애인의 사회참여기회확대와 자립지원을 서비스 기반으로 하여 시각장애인 및 가족의 완전한 지역사회통합과 삶의 질 향상을 목적으로 한다.

**미션** | **빛으로 여는 희망찬 세상 만들기**  
**빛** | 건전한 인격체로서 동등한 권리를 누려야 한다는 기본 이념  
**여는** | 사회참여 기회확대, 자립지원 서비스  
**세상** | 완전한 지역사회 통합과 삶의 질 향상

**비전** |



**전략적목표** |



# 2015년 주요사업 결산

## ① 사업의 주요성과 및 개선·보완사항

### <주요성과>

1. 중장기발전계획(2016~2020) 수립 및 책자발간
2. 장애인복지관 평가 연속 3회 최우수기관 선정 (보건복지부)
3. 기능보강사업(안내데스크, 인쇄실, 화장실, 대회의실, ARS 공사 등)의 원만한 수행
4. 직원제안사업 수행을 통한 프로그램 다변화
5. 점자판 시정소식지 발간배포로 이용자 정보접근성 향상 및 복지관 수입증대
6. 직원처우개선지침 제정
7. 각종 프로그램 성과거양
  - 자원봉사부문 : 제17회 청소년자원봉사대회 시의장상 수상(복지관), 제1회 보건복지부 행복나눔인상 수상(SK개미사랑봉사팀)
  - 정보화부문 : 전국정보화경진대회 대상·동상 수상
  - 스포츠부문 : 제35회 전국장애인체육대회 전맹축구 동메달, 2015 전국장애인축구선수권대회 우승, 2015 한국장애인축구(전맹부문) '올해의 단체상' 수상(대한장애인축구협회장), 최우수 선수상(이병희) 수상 등
8. 위임전결지침 제정·운영을 통한 직원권한부여 및 명확화

### <개선·보완사항>

1. 지압물리치료실 운영방안새신
2. 헬스키퍼파견사업장 운영체계 변화
3. 안전불감증 최소화
4. 사업수행 전반에 전략적 기획사업(2013~2015) 적극 반영
5. 미디어 접근·활용 강화(넓은 마을, 페이스북, ARS, SNS 등)
6. 활동지원사업의 잠정적 유보

## ② 복지관 주변 환경변화

- 1월 ⇒ 시청복지여성국 직제개편 및 인사발령  
 복지정책과 : 복지인구정책과, 노인장애인복지과(과장 김용택)  
 - 고령사회정책계 - 노인복지계 - 장애인정책계→장애인복지계  
 - 장애인계발계 → 장애인재활계(사무관 임동구, 주무관 임소영)
- 2월 ⇒ 울산사회복지협의회 정기총회 및 대의원 선출  
 회장 장광수, 부회장 5명(김용구·이순영·최도자·문재철·유영희),  
 감사 강성태(회계)·차성근(행정)  
 ⇒ 제11대 한국장애인복지관협회장 선거(당선자 장순욱)
- 4월 ⇒ 울산사회복지정책조정위원회 위원 위촉식 및 회장단선출(회장 김진호)  
 ⇒ 제35회 장애인의 날 행사 (1004 릴레이와 통합)  
 ⇒ 제2 장애인체육관 개관 (관장 및 총무팀장 공무원으로 파견발령)
- 5월 ⇒ 울산대교 개통 (2015 울산최고의 시정 베스트 5)
- 6월 ⇒ 활동지원사업 대상자 확대 시행(2급→3급)  
 ⇒ 시각복지관협의회 직원연수경비 지출 건 개선(복지관별 부담→협의회비로 납부)
- 7월 ⇒ 메르스 발생 ZERO 청정도시울산 유지 (2015 울산최고의 시정 베스트 5)
- 8월 ⇒ 광복 70주년 임시공휴일 시행  
 ⇒ 시각장애인심부름센터 → 「장애인생활이동지원센터」로 명칭변경  
 ⇒ 복지관 주정차 민원 신문고 접수 (울산광역시)
- 9월 ⇒ 장애인복지관협회 연수(경주 The K 호텔)
- 10월 ⇒ 호스피스 전문가과정 교육운영(한국사회복지사협회)  
 ⇒ 방어진노인복지관 기공식
- 11월 ⇒ 울산장복·동구장복(15주년, 1주년) 개관기념식  
 ⇒ 사회복지정책세미나(울산사회복지협의회) 개최(직능단체의 역할과 변화)  
 ⇒ 울산장애인총연합회회장 선거(정진수 현회장 당선)
- 12월 ⇒ 장애인체육관 개관 10주년  
 ⇒ 활동보조 서비스 관련 성명발표(한장복협회 외 5개단체)  
 ⇒ 2016 시간외수당 보조금 지원(1인 10시간) 확정 (복지관협회 최초의 성과)  
 ⇒ 2016 울산광역시청 인사개편 : 복지여성국장(최석두), 장애인재활계장(이상현)

## 2016년 사업방향 및 주요전망

### ▶ 달라지는 제도

1. 발달장애인 지원서비스 확대 (광역지자체 지역발달장애인지원센터 17개소 설치)
2. 중증장애인 활동지원 급여대상자 3,500명 확대
3. 장애인연금 선정기준액 상향 (단독가구 100만원, 부부가구 169만원)
4. 4대 중증질환 건강보험 적용확대 (암·심장·뇌혈관·희귀난치질환 등)
5. 기초생활 생계급여 대상자 확대
6. 전국민 노후준비 서비스 시행 (재무·건강·여가·대인관계 진단 및 해결책 제공)
7. 통합사례관리 서비스 확대 (시군구 → 읍면동)
8. 입양아동 연령확대 (15세 → 16세 미만)
9. 장애인 상속재산 공제액 상향조정 (500만원 → 1,000만원)
10. 장애인 고용부담률 월 최소 757,000원 부담 (의무고용률 미달시)
11. 초등학교 인성지도사 배치
12. 사회복지사 현장실습지도자 교육체계 개편 (교육 의무화)
13. 자궁경부암 예방접종비용지원 (만 12세 이하 어린이)
14. 중학교 자유학기제 전면 실시 (1학기 또는 2학기 선택 시행)
15. 고액기부금 세금혜택 (기준금액 3,000만원→2,000만원, 세금공제율 25%→30%)
16. 농협·수협·새마을금고 등 예탁금혜택 (1인당 3,000만원씩 2018년까지 비과세)
17. 주택담보대출 요건강화 (거치식 담보대출 → 원리금 분할상환방식 확대)
18. 연말정산 자동공제신고서 작성서비스
19. 현역병 모집 맞춤형기병제도 확대시행 (기술자격증 위주 선발)
20. 2016 최저임금 고시 (6,030원)

### ▶ 사회복지시설 위탁계약기간 규정변경 합의 (5년 이내 → 5년)

- 2013.2.5. 최동익 의원 「사회복지사업법 일부개정 법률안」 대표발의
- 2015.11.25 국회보건복지위원회 법안심사소위원회에서 「사회복지사업법 시행규칙」 개정을 통해 최소위탁기한 규정을 '5년 이내'에서 '5년'으로 변경하는 것에 합의 함 (2015.12.11. 국회최동익의원실, 공문서번호 국회 1512-7)

## 2015 사업평가 및 2016년 사업계획보고

### 상 담 · 지 역 연 계 팀

#### □ 사업 총평

##### 1. 긍정적인 점

###### 가. 상담지도사업

- ① 개인정보가 보장되는 상담실의 공간 재구성으로 이용자의 만족도가 매우 높음.
- ② 운영법인의 신규 등록 회원 정보를 실시간 복지관과 공유하여 복지관 실인원수 50명 증가 및 복지관 이용자 활성화에 기여

###### 나. 사례관리사업

- ① 신설된 사례관리사업 체계적 운영으로 복합적 어려움을 호소하는 시각장애인의 빠른 문제에 일익
- ② 지역 행정 구청을 통해 개발되고 있는 사례관리 대상자들의 중점 관리로 복지관 정보와 교육사업 안내, 기타 심리/정서지원을 꾸준히 실시하여 재활의 의지를 북돋는데 일익
- ③ 외부 전문 슈퍼바이저 위촉 및 자문활동으로 사례관리 운영의 질적 향상 및 담당자 역량강화에 일익

###### 다. 지역사회자원개발사업

- ① 단체 및 개인자원봉사자들의 지속적인 참여, 오픈하우스로의 초대, 멘토링 사업의 활성화로 자원봉사자 연인원 3년 연속 3천명 이상 달성
- ② vms를 통한 자원봉사자 모집 및 홍보로 신규자원봉사자 목표대비 약20% 증가
- ③ 외부자원 연계를 위한 서비스 의뢰 17건이상 실시로 소외계층 및 긴급 사례대상의 경제부담 경감에 일익
- ④ 지역 중심의 안과 5개소와의 협약으로 울산거주 저소득시각장애인 및 그 가족대상 자원 연 계로 경제적 부담 경감에 일익

###### 라. 재가복지사업

- ① 기업 및 관련기관의 일시후원물품 후원 연계 유지를 통한 사업 실적 상승

계 획			실 적			달 성률(%)		
연인원	실인원	건수	연인원	실인원	건수	연인원	실인원	건수
300	150	10	584	247	21	195%	165%	210%

\* 후원금 - 동서석유화학 의료비(500만원)

\* 후원금 - 일시후원후원금품(2,255만원 상당)

- 울산공동모금회 외 16개 기관 후원금·품 지원사업 활성화로 사업 실적 대폭 상승

- ② 결연후원 단체의 발굴 및 지속적인 연계 추진

- ③ 재가서비스(결연, 밀반찬, 방문이미용 등) 재평가 강화를 통한 긴급 서비스 대상자 연중 발굴에 노력하여 복지서비스 공정한 배분을 위하여 노력

**마. 사회교육 사업**

① 인식개선교육

- \* 2015년 인식개선교육 실적 축소가 있었으나 사업 커리큘럼의 내실화를 통해 보다 효과적인 정보 전달 및 장애인식개선에 기여하였고, 인식개선 교육 강사 양성 및 기업체 연계를 추진하여 인식개선 교육의 물적, 인적, 지리적 한계를 극복하고 사업 활성화에 기여하기 위한 노력을 지속하고 있음.
- \* 강남교육지원청 업무협약 이행 및 울산 4개 장애인복지관 업무 협력 사업 등을 통해 사업 실적 확대 및 인적 자원 확보와 네트워크 형성에 기여하였음.

② 장애예방캠페인(오픈하우스로의 초대)

- \* 지난 2년간의 사업 노하우와 지역 인지도를 바탕으로 지역사회 대표적인 장애체험관으로 자리매김하고 있음. 장기적으로 기업체와의 지속적인 파트너십 형성과 자원 확보를 통해 사업 내 다양한 커리큘럼을 개발하고 사업 확장(장애체험관 개소 등)을 위한 체계적인 사업계획을 수립 할 계획임.

**2. 미흡한점 및 개선사항(구체적으로)**

사업명	미흡한점	개선사항
사례관리사업	부서개편 후 사업영역별 대상자파악, 운영방법 등의 업무적응시간이 많이 소요되어 적극적인 사례관리사업을 실천 하지 못함	주 사례관리자 지정으로 책임운영 관리 실시
지역사회자원개발	자원봉사자 부서 배치시 지속적 자원봉사 활동 유도를 위한 전직원 자원관리 인식 개선 필요	정기회의시 전직원 대상 지속적 자원봉사자관리에 대한 인식개선 1회이상 교육 및 담당자에 의한 실시간 모니터링
재가복지	결연대상자 선정 및 관리 미흡	- 연중 계획수립 및 하반기 조사 익년도 시행 - 결연후원 관리 대장 제작
	일시후원금품 대상자 선정 미흡	- 대상자별 후원 전달내역 data 관리 - 사전 명부 작성 순위 결정
	재가대상자 관리 및 평가 미흡	사업시행전 재가대상자 재평가 실시
사회교육	장애인식개선교육 요청 수요에 비하여 인적, 물적 자원 부족으로 인한 추가 시행 어려움 발생	기업체 연계를 통한 인적, 물적, 지리적 한계 극복 필요

**기능 향상 지원팁**

**□ 사업 총평**

**1. 긍정적인 점**

**가. 기초재활사업**

① 점자교육

: 초급정자는 한글정자 위주의 학습을 통해 문자의 읽기 및 쓰기 기술을 습득하게 하여 학습과 정보접근 등이 가능할 수 있도록 그 초석을 마련하였음. 중급정자는 기초정자를 수료한 대상자들에게 연속적 학습기회제공과 실력향상을 통해 직업재활, 학업연장 등의 자립생활의 계획수립을 할 수 있도록 도움.

② 보행교육

: 실내보행, 실외보행, 자기보호법, 안내보행 등의 보행 기술의 학습정도가 양호하고 일상생활 공간에서의 활용도가 점차 증가하고 있어 교육생들의 기초보행 능력이 지속적으로 향상됨. 특히, 12기 교육생부터 잠정적 시각장애인을 교육에 수강케 하여 좀 더 빠른 재활을 도와 안전사고 예방 등의 효과를 보임.

③ 기초재활캠프

: 기초재활대상자들의 재활설계를 위한 타 지역의 선진기관을 방문하여 모범사례의 간접 체험을 하였음. 또한 문화체험, 1박2일 동안의 단체생활 등으로 동료들과의 유대감을 향상시키고, 자립생활의 자신감을 향상시킴.

**나. 사회교육사업**

① 정안인점자교실

: 실습생 및 멘토링 대상자를 포함하여 금년에는 장애인신문기자들의 적극적인 관심과 자발적 참여로 인해 점자 습득에 대한 욕구를 가진 이들의 만족도가 상승하고 있음.

② 시복이서포터즈단 운영

: 시복이 서포터즈단을 기초재활교육의 보행교실 전문인력으로 양성하였으며, 이 외 여성장애인 사업에도 매월 네파공예, 웰빙요리교실, 민요교실 등 지속적으로 봉사활동을 하였음.

**다. 여성장애인교육사업**

: 기초교육프로그램의 강화, 신규프로그램 편성, 타 장애영역의 통합교육 등의 단점을 보완하여 올해도 외부지원사업으로 진행.

네파공예, 선물포장, 일본어교실 등 이용자 욕구를 반영한 신규프로그램의 도입 및 민요교실, 휴플러스문화체험학습 등 기존 프로그램의 개편 및 확대실시로 교육사업, 여가사업, 문화사업, 체험사업의 분야로 균형 있는 프로그램을 편성함.

**라. Eye 행복한 멘토스쿨**

: 1:1 멘토링 지원을 통해 정서적 안정감을 회복하고 멘토와의 다양한 체험 활동 및 구체적인 학습 목표설정을 통해 아동의 진로 설정에 긍정적으로 기여하고 있음. 또한 개별화교육, 오감 만족체험 등으로 멘티들의 개인적 교육과 다양한 문화들의 경험을 제공하여 생애주기별 성장에 기여하고 있음. 새로운 멘티들의 발견을 통해 좀 더 많은 대상자들에게 정서지원의 기회를 제

공하였고, 유니스트와의 연계를 통해 학부모들의 가장 큰 욕구였던 학습지원서비스를 강화하였음.

**마. 교육재활사업**

① 동료상담가양성교실

: 전문상담센터강사를 초빙하여 교육 질을 향상시켰음. 또한 단순 교육에서 더 나아가 1:1 신규시각장애인들과의 매칭을 연계하여 동료상담을 통해 상담가와 내담자 모두가 성장할 수 있도록 도움.

② 재활교육간담회

: 상·하반기 2회 진행을 통해 기초재활교육의 전반을 정비하고, 교육생들의 건의사항을 수집하여 차기 기초재활교육방향설정을 꾀함.

③ 학습교구제작사업

: 새롭게 제작되는 재활교육을 위한 교구들을 꾸준히 구입하여, 노후 된 교구들의 교체는 물론, 최신학습방향을 접할 수 있는 기회제공

**바. 시각장애인의 자립생활지원을 위한 역량강화교육 프로그램 ‘완(完)성된 생(生)활’**

: 2015년 공동모금회 기획사업에 선정되어 그동안 재활교육에 집중되어있던 복지관 프로그램에 자립의 영역을 추가하여 다변성을 꾀하고 균형있는 시각장애인인생설계의 초석을 마련함. 또한 예산 부족으로 꼭 필요하지만 수행하지 못했던 거점보행교육, 동료멘토링, 정리수납 등의 자립생활 밀접형 서비스를 제공하게 되었음.

**2. 미흡한 점 및 개선사항**

사업명	미흡한 점	개선사항
기초재활	<b>보행훈련</b> : 중복지장애인의 교육 참여로 자원봉사자의 필요성이 대두되었으나 가족의 참여로 어느 정도 해소되었음. 또한 중동호흡기증후군으로 외부활동 및 목적지보행 장소 선정 등의 문제가 발생하여 혼란스러웠음.	차후 가족 및 잠정적 시각장애인의 교육 기회제공의 확대가 필요함. 또한 낙하보행의 새로운 장소 섭외 및 검토 필요.
	<b>점자훈련</b> : 초급의 경우 다양한 연령대의 교육생들이 분포되어 있어 수행과정의 정상적 일정 소화가 어려웠음. 중급의 경우 교육생모집에 다소 힘들어 면학분위기 조성에 아쉬움이 있었음.	적정인원의 편성을 통해 원활한 수행과정 진행 및 개별적 학습에 좀 더 집중함. 초급점자교육생들의 중급점자로의 학습연장을 적극 권장함.
교육재활사업	강사편성 및 다양한 환경적 요인으로 개강이 늦어져 연말까지 프로그램이 진행되어 조급한 일정을 소화함.	사전 준비 및 프로그램편성을 좀 더 서둘러 일정조정에 무리 없도록 준비함.
사업명	미흡한 점	개선사항
사회	<b>정안인점자교실</b> : 분산된 교육(3차) 진행	명확한 교육일정에 맞는 사업 추진

교육사업	으로 강사의 시간적 활동적 에너지 소모	프로그램삭제.
	<b>시복이서포터즈단 운영</b> : 개인의 사정으로 인하여 원활한 사업 연계에 다소 어려움이 발생함. 또한 자원봉사자 관련 사업과의 유사성으로 효과적이지 못함.	
여성장애인 교육사업	- 보조금 지급이 늦어져 프로그램 개강일정이 전반적으로 늦춰짐. - 중동호흡기증후군(메르스)로 인하여 외부활동에 대한 운영상의 차질 발생.	- 프로그램별 개강 일정을 조정하여 운영상의 차질이 없도록 추진함.
Eye 행복한 멘토스쿨	- 멘토, 멘티들의 다양한 문제로 멘토교체가 다수 발생. - 멘토변경시 지난 멘토링 활동 및 멘티에 대한 정보가 부족하여 어려움 발생.	- 밀접연접을 통한 적절한 멘토 선정 및 교육철저. - ‘나의멘티 탐구백서’를 통하여 멘티에 대한 정보들을 신규멘토에게 제공.
완성된 생활	강사 및 교육생들의 모집이 늦어져 당초 계획보다 연기되어 수행됨.	철저한 사전 준비를 통한 교육편성.

**문화여가지원팁**

## 1. 2015년 사업보고

○ 붙임 '2015년 사업보고' 참조

### □ 사업 총평

#### 1. 긍정적인 점

##### 가. 사회심리사업

- ① 이용자대표자공개간담회 : 공개간담회에 참석하는 이용자에 한해 복지관 식당에서 무료중식을 제공함으로써 기존보다 이용자들의 자발적인 참여가 증가하였으며, 자발적인 참여로 인한 다양한 의견들이 제시고, 이용자와 복지관이 상호 소통할 수 있는 장으로 인식되어 짐

##### 나. 스포츠 여가사업

- ① 건강걷기교실 : 시각장애인이 쉽게 접근할 수 있는 건강 증진 프로그램임. 자원봉사단체의 후원을 통해 보다 회원들에게 양질의 여가생활 기회를 제공함. 지속적으로 회원들의 욕구 반응을 통한 신규 장소 개발 및 자원봉사단체와의 유대관계를 이어 나가도록함.
- ② 합창교실 : 부산시각장애인지움창대회 참여를 통해 회원들의 동기 유발과 강의의 질을 높이고자 하였으며, 합창에 대해 '어려운 곡을 배운다'라는 선입견 때문에 회원들이 수강하지 않으려 하는 경향이 있어 이와 같은 부분을 고려하여 수업방식, 홍보 방안에 변화를 주고자 하였음
- ③ 노래교실 : 주1회 프로그램을 진행하고 있고 신곡과 교육생들이 배우고자 희망하는 곡을 선택하여 배우고 있으며 여가생활과 심폐기능 향상, 신체기능 강화 등 스트레스 해소 기회를 제공 해줌으로써 정서적 심리적 안정에 도움을 줌
- ④ 산야초활용교육 : 신규프로그램으로 처음부터 교육생의 참여와 호응도가 높으며, 이론과 실기를 적절히 진행하여 산야초에 대한 이해와 활용도를 높이는 교육으로 교육에 대한 만족도를 상당히 높게 나타났음. 하지만 당초 목표 인원보다 많은 인원이 참가하여, 연속으로 강좌를 개설하기보다는 격년으로 개설하여 참여인원 및 만족도를 높이고자 함

##### 다. 자원개발사업

- ① 자원봉사자간담회 : 프로그램 영역별 자원봉사자들을 한 공간에 모여 운영에 대한 정보를 공유하고 상호 친목을 높이는 과정으로 복지관 자원봉사자라는 것에 대한 소속감이 높아짐을 알 수 있음

##### 라. 외부지원사업

- ① 다양한 영역별(스포츠, 문화예술, 여행 등) 외부지원사업이 선정됨으로써 보다 질 높고 향상된 프로그램 운영이 가능해짐에 따라 참여자의 욕구개발과 재능개발에 큰 도움을 얻고 있음
- ② 소외계층 평생교육 지원사업 '힐링 사운드' : 교육생의 욕구를 반영한 국선도, 색소폰, 북나타 교육을 외부 지원받아 기존의 프로그램을 지속적인 운영과 질적 향상을 도모하였음, 또한 연주자원봉사활동을 기획하여 지역사회 내 교육생들의 잠재력을 알리고 시각장애 인식개선의 기회를 제공함

- ③ 등산교실 : 공동모금회 지정기탁 사업으로 진행되고 있으며, 작년 대비 SK에너지의 예산증액에 따른 타 지역 산행도 진행됐음. 이에 따른 여가에 대한 교육생들의 만족도를 높일 수 있음. 또한 SK에너지와 SK에너지(주) 개미사랑봉사회와의 지속적인 연계로 지역사회에 긍정적 이미지 제공에 기여하고 있음.
- ④ 가족캠프 : 공동모금회지원사업으로 선정되어 시각장애인의 욕구는 있었지만, 여러 상황들(예산, 참가비 증가 등)에 의해 진행되지 못했던 흥도·흑산도 여행을 가족과 함께 다녀옴으로써 참가자들의 만족도를 높이고, 다양한 추억과 경험을 만들 수 있는 시간이었음.
- ⑤ 축구동호회 : 전국장애인체전에서 전맹팀이 동메달을 획득함은 물론 2015 험멜코리아 한국장애인축구대상에서 올해의 단체상에 전맹팀과 저시력팀이 선정되었으며, 또한 올해의 최우수선수상과 우수선수상도 울산팀에서 선정이 되어 울산 시각축구팀의 실력을 인정받음
- ⑥ SHOT 사진교육 : 작년에 사진교육 프로그램 후 예산문제 등으로 진행되지 못한 사진교육을 외부지원사업으로 선정되어 한 층 양질의 서비스를 제공 될 수 있었으며, 내년에 사진전 개최로 인한 복지관 홍보 및 시각장애 인식개선에도 크게 기여할 것으로 사료됨

#### 2. 미흡한 점 및 개선사항

사업명	미흡한 점	개선사항
합창교실	- 지속적인 단원 모집 홍보에도 불구하고 합창단원의 부족과 합창곡에 대한 어려움에 대한 선입견으로 중도 탈락자의 증가	- 단원부족으로 합창단의 성격보다는 중창단의 성격이 강해 중창단으로 변경하여 안정적인 운영이 될 수 있도록 하며, 누구나 쉽게 접하고 익힐 수 있는 곡을 선정하여 교육에 쉽게 적용할 수 있도록 진행
건강걷기교실	- 2015년에 신규 코스가 개발되었지만 교육생들은 계속해서 새로운 장소에서 진행되길 원함	- 이용자의 욕구에 따라 다양한 장소(여천천, 고래박물관, 선암수변공원 등)에서 진행 하였지만 앞으로도 운영에 차질이 되지 않는 범위에서 새로운 장소를 섭외하여 만족도를 높이고자 함
축구교실	- 내·외부 행사 및 기상 상황으로 교육횟수가 저조한 편임 - 교육생 중 타지역 교육생이 참석하여 출석률이 다소 저조함	- 타지역 교육생의 참여를 저조, 대외적 행사 및 기타 상황 등으로 원활한 프로그램 진행에 어려움이 있어 체육대회 및 전국체전과 같이 큰 경기를 대비한 선수들 스스로 자조모임으로 운영할 수 있도록 함
국선도교실	- 국선도 매트의 노후화로 인한 교체 요구	- 예산이 확보 시 우선적으로 국선도 매트를 교체하여 교육 진행에 차질이 없도록 준비
사진교실	- 사진교육 야외학습이 주로 12월부터 2월까지 진행하다보니 날씨에 따라 야외활동의 어려움이 있음	- 날씨 상황 및 교육생의 입장을 고려하여 주1회 교육을 주2회로 변경 등 다양한 방법을 모색하여 운영에 어려움이 없도록 진행함

이용자 공개 간담회	- 이용자공개간담회에 자발적인 참여의 증가는 긍정적이거나 몇몇 참가자의 간담회 참여시 발언권 및 타인의 의견을 존중하는 태도가 다소 부족함 - 간담회 시간이 부족함	- 간담회 진행 시 진행방법 및 소수의 의견도 존중할 수 있는 분위기를 조성하도록 하며 간담회 시간도 30분 연장하여 진행에 어려움이 없도록 함
------------------	--	--

## 의 량 강 화 지 원 팀

### I. 2015년 사업보고

○ 붙임 '2015년 사업보고' 참조

#### □ 사업 총평

##### 1. 긍정적인 점

###### 가. 헬스키퍼파견기관운영

- ① 파견안마사들의 사업 전 직무교육을 실시함으로써 안마사들의 직업 활동 및 직장예절을 돕고 전문적 기술 습득 및 소양교육으로 적응력 및 위기 사항 시 대처를 할 수 있는 기회가 됨.
- ② 사후지도, 모니터링을 통해 파견기관과 안마사들의 애로사항을 살펴보고 대처를 할 수 있었음.

###### 나. 정보화보조기관리

- ① 정보화보조기기교육이 기존 집단교육 중심에서 개별 및 상시 진행되어 교육 서비스를 신속하게 제공함으로써 교육 효과성 향상.(사전 예약 내방제에 의해 운영)
- ② 각종 보급사업(휴대폰, 정보통신보조기기, 화면수신기 등)에 대한 정확한 1:1 상담을 통해 알 권리 제공 및 개인의 바람직한 선택에 기여함으로써 시각장애인의 자기결정권의 도움과 신청의 편의성을 제공함.
- ③ 정보통신보조기기시연회를 본 복지관 단독으로 진행하여 위치적 접근성을 높이고 시각장애 전용 제품들의 전시를 통해 제품 선택의 폭을 높임.

###### 다. 생활용품교구관리

- 새로운 용품판매처를 모색함으로써 기존보다 더 좋은 성능과 낮은 가격, 다양한 종류의 용품을 확보하게(ex USB, SD카드, 이어폰 등) 되어 이용자들의 높은 만족도를 나타냄.

###### 라. 도서제작 사업

- NAVER BAND '울시복 반창고' 개설을 통한 워드/녹음봉사자의 체계적인 관리로 도서(자체제작) 제작의 활성화를 이룸

###### 마. 점역인쇄사업

- ① 노후화 된 재본기 교체로 인해 작업시간이 단축 되었고, 시각장애인 개인 자료 및 복지관 각종 소식지 및 프로그램등의 자료를 점역하여 시각장애인의 원활한 학습 및 의사소통을 도움
- ② 책상 및 책장 교체, 환풍기 설치 등 인쇄실 환경변화를 통해 인쇄물 제작 시 작업환경을 개선하여 업무의 효율성 및 작업의 능률을 상승되는 계기를 마련함.
- ③ 울산광역시청 시정소식지(14회분) 점자본 출력을 통하여 시각장애인 알권리를 보장하고 복

지관측면에서는 자부담 확충을 통한 예산 증대에 기여함

**바. 녹음실운영**

- ① ARS 기기 노후화로 인한 음질 저하 및 녹음이 원활하지 못 했던 부분을 기능보강사업을 통한 예산 확보로 신규 ARS시스템 구축작업 완료
- ② 녹음도서 제작 시 음질저하의 개선 및 볼륨 증폭을 위해 녹음전용 마이크 및 헤드폰의 교체하여 녹음도서의 퀄리티를 높이고 녹음봉사자들의 작업환경을 개선함.

**사. 울주군경로당활성화사업**

- ① 울주군의 예산증액을 통해 기존 9개월 사업에서 2015년부터 10개월로 1개월이 추가되어 농한기에도 안마서비스를 제공할 수 있었으며, 추가된 만큼 더 많은 대상자들이 본 사업의 수혜자가 되었고, 헬스키퍼안마사들의 소득증대에도 기여함.
- ② 외곽의 경로당의 경우 어르신들의 낮은 참여도와 메르스사태로 인해 전년도 대비 실적이 낮게 나타났지만 안마사들의 적극적 사업수행태도로 전년도 대비 평균 실적이 나오고 있으며, 서비스대상자들의 만족도가 상승함.

**아. 정보화교육사업**

- ① 안마사협회와의 협약을 통해 안마수련원생들의 컴퓨터교육을 본 복지관이 수행하여 안정적인 교육생 확보를 통한 원활한 사업수행에 도움이 됨.
- ② 대상자의 욕구와 시대의 트렌드에 부합하기 위하여 스마트기기(아이폰, 와인스마트, 맥북 등)의 교육을 적극 편성을 통해 정보화교육의 다양화에 기여함.

**자. 전략사업**

- ① 2013~2015년 파견사업장 안마사 모니터링, 사후지도를 통해 안정적으로 사업이 수행되고 있음.
- ② 2013~2015년까지 녹음봉사자 양성은 기초 테스트를 거친 후 선별하고 있으며, 워드봉사자는 입력규칙 개별화교육을 통해 양질의 도서를 작업할 수 있는 전문화 토대를 마련 함.
- ③ 울산에 거주하는 시각장애인들에게 필요한 자원들을 수집한 ‘복지정보가이드’ 책자발간으로 다양한 자원 및 서비스 자원망 접근성을 향상함

**2. 미흡한점 및 개선사항**

사업명	미흡한점	개선사항
인쇄실 운영	지역사회의 정자명함에 대한 인식부족과 사업의 홍보 부족 등의 다양한 이유로 실적이 다소 떨어짐	기업체 및 복지관 대 내/외적 행사시 정자명함캠페인을 통해 적극적인 홍보 실시 아울러 4월 국회의원선거를 앞두고 정자명함 제작에 대한 적극적 홍보를 실시함
장애인 정보화 교육	내부 실적 목표와의 괴리	교육생 육구의 반영과 수업의 탄력적인 운용 및 외부기관의 지침에 준수해야할 필요가 있음
지압물리치료실	본점 지압물리치료실 운영에 대해 의료법상 합법이 아님을 지적받아 운영에 차질이 발생함	기존 유료화에서 하반기부터 무료화로 전환하여 사업을 수행하고 있으며, 별도의 지침을 마련하여 2016년도부터는 지역사회주민 및 자원봉사자, 이용자를 중심으로 사업을 개편하여 진행함.
헬스키퍼 파견사업	의료법 준수 미비로 인한 헬스키퍼사업장의 운영 축소화 불가피	사업장별로 대상자들에게 받던 실비를 전면 무료화하고 근무시간의 단축을 통해 최대한 안마사들의 근무여건을 보장함. 아울러 지압물리치료실(2호점)을 폐쇄하며, 2016년도부터 선암호수노인복지관으로 새로운 안마사를 파견함.
울주군건강도우미 파견사업	안마사들의 건강상태 및 잦은 개인사로 인한 대체인력 투입 불가피	안마사 채용 시에 본 사업의 운영취지를 최대한 주지시키고 안마사의 자질과 직장에 대한 소속감 및 책임감을 상기시켜 대체인력 투입을 최소화함.
정보화보조기기대여사업	노후화된 기기로 인한 대여사업의 축소 우려	한국정보화진흥원 및 외부지원사업 등의 공모를 통해 신형기기로의 교체를 도모하고, 기존 제품들은 전사용품으로의 전환을 꾀함.

# 기 획 운 영 지 원 팀

## 1. 2015년 사업보고

○ 붙임 '2015년 사업보고' 참조

### □ 사업 총평

#### 1. 긍정적인 점

##### 가. 의료재활사업

###### ① 체력증진관리

- 운동지도를 주1회→주3회로 확대 편성하여 체력단련실 이용자들이 수시로 맞춤형 운동지도 받을 수 있어 운동 효과성과 만족도가 크게 향상됨

###### ② 이미지용 서비스

- 자원봉사자의 정착화와 서비스 분담을 통하여 (남성 담당 1명, 여성 담당 2명) 이미지용 서비스의 내실화가 이루어짐

##### 나. 지역사회자원개발

###### ① 식당봉사자 간담회

- 식당운영을 올해부터 사업으로 등록하여 실적처리를 하면서 복지관의 운영에서 큰 영향을 미치는 것에 대한 사실을 제공하여, 식당봉사에 대한 자부심을 느낄 수 있는 시간이 되었음.

##### 다. 홍보계몽사업

###### ① 홈페이지운영

- 공지사항 및 재활정보소식이 목표대비 실적이 초과하였고 SNS와 연동하여 운영하며 각 팀 별 SNS홍보가 전년 대비 약10% 상승하였음.

##### 라. 조사연구사업

###### ① 사업추진/중장기 발전계획 책자 제작

- 외부 전문 강사의 컨설팅(조직 진단 및 분석)을 통하여 복지관 비전체계 및 중장기발전계획을 수립할 수 있었고, 이를 토대로 책자 발간할 수 있었음

###### ② 직원연수

- 직원 욕구를 반영하여 개관 이래 처음 제주도로 직원연수로 다녀옴으로써 직원 상호간 공유하는 시간들로 친목도모와 화합을 이끌어 낼 수 있었음.

###### ③ 우편원격 훈련

- 업무 및 개인적인 사유로 외부교육의 기회를 많이 갖지 못하는 직원들에게 우편원격 교육을 통하여 직원교육에 대한 욕구를 해결 할 수 있었음.

##### 마. 기타사업

###### ① 식당운영 사업

- 식당운영을 실적으로 등록하여, 복지관의 한 사업으로 구축되어 중요한 사업이라 생각됨  
식당을 이용하는 모든 이용자들의 만족을 올리는 것이 운영에 큰 영향을 미쳐 욕구를 반영한 식단표작성과 식당의 이용을 편리하게 만들어 주는 것이 좋을 것이라 사료됨

## 2. 미흡한점 및 개선사항

사업명	미흡한점	개선사항
이용자 욕구 만족도 조사	- 결과보고가 12월에 이루어 짐으로써 차기 연도 사업 반영에 어려움이 있음 - 프로그래밍의 욕구만족도 조사의 중복성, 너무 많은 문항으로 조사에 어려움이 있었으며, 조사기일 또한 오래 걸렸음	→ 2016년 이용자 욕구만족도조사의 시기를 10월 진행으로 차기년 사업에 적극 반영될 수 있도록 함 → 욕구조사의 다양한 방법들을 강구하고, 문항의 재구성을 통하여 설문조사의 효율성을 높임
사회복지 실습지도	- 동계의 경우 울산지역 대학의 운영 방침에 따라 실습생 모집에 어려움이 있었으며, 하계의 경우 실습모집기간을 너무 길게 두어 기간 안에 타 기관에 실습확정되는 사례가 발생함	→ 동계의 경우 울산외 지역 대학으로 실습생모집 홍보를 실시하고 실습생 모집기간을 짧게 두어 빠른 시간내에 실습생을 확정 함
식당봉사자 간담회	- 근골격계질환 예방을 위한 스트레칭 프로그램에 매우 큰 흥미를 보이셨지만, 식당에서 교육이 진행되어 공간이 협소하였음	→ 본인들이 직접 참여하는 교육에 큰 흥미를 보여, 이런 교육의 커리큘럼을 준비하고, 대회의실을 사용 할 수 있도록 진행
복지관 사업평가	- 상,하반기 사업평가 시 내부슈퍼비전을 통한 자체평가로만 진행되어 평가의 객관성이 떨어지고, 외부 환경변화를 반영한 피드백 제시에 한계가 있음 - 하반기 평가시기(12월)가 늦어 다음 연도 사업계획 수립 시 결과반영에 어려움이 있음	→ 사회복지관련 외부 전문 자문위원(교수, 유관기관 전문가 등)을 위촉하여 사업평가의 객관성과 전문성, 신뢰성을 높이도록 함 → 하반기 평가시기 조정 검토 필요함
발전위원회 운영	- 외부위원 13명 중 6~8명 정도만 지속적으로 참여하고 있음 - 일부 위원들은 개인사정으로 미참여 의사 표명	→ 제3기 발전위원회 임기(16.4.25)까지 현 인원으로 유지하고, 제4기 발전위원회 구성 시 참여의지가 높은 외부위원 10명 이내로 재구성토록 함
체력증진관리	- 체력단련실내 남자 탈의실 사물함이 사용자대비 부족함	→ 장기미용자의 사물함을 비우고 2개월이상 꾸준히 이용하는 신규자에게 사물함을 지급하도록 함.