

2024년 제2차 이용자 참여위원회 결과보고

1. 회의 개요

- 가. 회의일시 : 2024. 6. 20.(목) 10:30~11:30
- 나. 회의장소 : 대회의실(4층)
- 다. 참석인원 : 총18명 (재적위원 12명 중 참여위원 10명, 관계직원 8명)

2. 보고사항

- 가. 2024년 제1차 이용자 참여위원회 결과 보고
- 나. 2024년 2/4분기 주요 사업 보고
- 다. 2024년 3/4분기 주요 사업 안내

3. 주요 건의 사항 및 처리계획 및 결과

구분	성명	건의 내용	처리계획 및 결과
시설이용	전00	ARS 책갈피 기능 시 회원번호입력의 정확한 안내 문의	ARS 독서방 이용 시 책갈피 기능을 사용하기 위한 번호부여임.(역량강화지원팀)
	전00	엘리베이터 층수 버튼 조작 시 안내멘트가 필요	22년 전 구축된 구형 기종이라 기능 수행을 위해선 전체 교체 공사가 필요함.(기획운영지원팀)
	박00	점심식사가능 시간 정확한 공지 필요	++++배식시간은 12시30분까지 가능하며, 밥 및 반찬의 소진으로 배식이 조기 종료 될 수 있음을 양해바람.(기능향상지원팀)
	박00	ARS 정보 정기적 업데이트 필요	매주 금요일 정보 업데이트를 진행하고 있으며, 기기고장 및 긴 연휴 등의 변수 시 지연 될 수 있음.(역량강화지원팀)
	조00	주간보호센터 어르신 나물 위주 식단 시 소량으로 제공 조절 희망	연령에 맞는 소화기능을 고려한 음식량 조절 후 제공.(기획운영지원팀)
	박00	신규회원 소개 시 안내자도 보상 희망	외부지원 등 예산 확보를 통해 서비스 제공(상당지역연계팀)
	정00	주 출입구 이용 시 점자블록 위 대기 자제	우측통행을 기본으로 중앙점자블록 위 대기 자제 공지토록함.(기획운영지원팀)
프로그램	박00	매월 이미용 예약 일정 고정 희망	이미용 실행 전주 수요일 9:30에 접수가 지정되어 있음을 재공지함.(역량강화지원팀)
	박00	정규 프로그램 진행 중 다수에 의견으로 일정 변경이 가능한가?	사전공지 후 진행되는 프로그램의 변경 경우 변경의 다수의견보다 유지의 소수의견이 더 존중됨. 조율중 프로그램에서는 다수의 의견을 존중함.(평생교육지원팀)

4. 기타토의

1) 식당 보조금지원에 따른 의견청취

성명	토의 내용
관장	울산광역시의 식당 보조금 지원으로 1월부터 식비가 3,000원에서 1,000원 인화된 2,000원으로 조정 되었음. 이후 식단이나 배식 등의 체감적 효과가 있는지 다양한 의견 주시기 바람.
전00	가격은 인하되었으나, 식단이 매우 풍성해 졌으며, 그동안 보지 못했던 고급진 메뉴(고기, 양식류 등)이 자주 나와 먹는 즐거움이 만족스러움.
이00	무엇보다 특식이 자주 나오는듯함. 그런 이유로 식당이용식수가 많이 늘어 자리가 부족해 보임.
박00:	고기류가 예전보다 확실히 많이 나옴. 무엇보다 고기를 다들 좋아하는 만큼 더 자주 해 줬음 좋겠음.
황00	점심시간이 마치 잔치집처럼 북적북적 거림을 봐도 가격은 인하되었지만 보조금 지원을 통한 식단의 메뉴 업그레이드가 체감됨. 또한 공익요원, 직원들, 모두 친절히 응대해 주시고 식사한끼에 불편함 없이 챙겨주심에 늘 감사함.
신00	일해러 가기 전 점심끼니가 늘 걱정이었는데 복지관 점심 메뉴가 너무 좋아져 이젠 늘 복지관에서 점심을 해결함. 저 뿐만 아니라 파견사업전 식사하는 인원이확실히 많이 늘었음. 앞으로도 부담없는 식사 잘 부탁함.
영영사	시청 보조금지원으로 다양한 식단구성이 가능하여, 이용자에게 계절음식, 세계 음식 등 다채로운 먹거리를 제공할 수 있는 기회가 마련됨. 또한 이용자 식수 증가에 따라 대회의실을 활용한 식사 제공으로 식당 운영확장에 기여함.

5. 공지사항

1) 윤리경영 이용자 동참 슬로건 공모 안내

가. 일시 : 8월 중(공모안내 및 접수)

나. 대상 : 복지관 이용자

다. 내용

- 복지관의 윤리경영에 이용자가 동참하는 내용으로 슬로건 공모

예) 선물대신 감사의 마음을 전합니다.!!!

- 홈페이지 및 ARS공지 예정 채택시 소정의 상품지급

- 채택된 슬로건은 한가위 대잔치 행사에서 위원장님의 선창과 제창으로 대외적으로 선포 예정

라. 문의 : 기획운영지원팀 문건구(내선 330)

2) 사례관리 및 일시후원 대상자발굴 및 신청(상담·지역연계팀 김봉선)

가. 경제적으로 어려움을 겪고 있는 시각장애인 발견 시 복지관으로 연락 바람

나. 일시후원물품 지원 신청

- 지원대상 : 저소득 시각장애인 세대

- 지원내용 : 생계, 의료, 주거비, 장학금, 일시 후원 물품(김장, 쌀 등)

다. 이불빨래 지원 대상자 신청 안내

- 대상 : 저소득 시각장애인 세대
- 지원내용 : 이불 빨래(무료)
- 지원방법 : 자원봉사자가 이불 빨래 수거 후 빨래방에서 세탁 건조하여 전달

3) 이용자 고충처리 및 인권보장을 위한 이용안내

- 가. 진정함, 건의함 : 복지관 1층 현관 오른쪽 벽면 비치
- 나. 전화 및 내방 : 기획운영지원팀장 문건구(256-5244, 내선 330번)
상담 · 지역연계팀장 김봉선(256-5244, 내선 340번)
- 다. 복지관 홈페이지 자유게시판 : www.ubr.or.kr
- 라. 주의사항 : 고충내용은 비밀보장이 원칙이므로 고충토로 시 실명으로 기재하셔야 결과회신 가능함

4) 교육시간 내 원활한 학업 분위기 조성

- 가. 교육생 간 존중하고 예의 있는 언행 사용 요청
- 나. 교육과정을 벗어난 개인적인 질문 및 타 교육생의 학업에 방해되는 행동 자제 등

6. 향후계획

- 가. 7월 1일 제2차 이용자 참여위원회 처리결과 홈페이지 공지
- 나. 9월 중 2024년 제2차 이용자 참여위원회 개최 예정

7. 지출금액 : 금100,000원(금일십만원)

항 목	금 액(원)	산출내역	비 고
교통비	100,000	10,000 × 10(명) = 100,000	

8. 회의관련 사진



붙임 2024년 제2차 이용자참여위원회 참석자 명단 1부. 끝.