

울산광역시시각장애인복지관 20년사

빛으로 여는 세상 희망찬 세상만들기



C O N T E N T S

part

01 여는 글

- 008 발간사 / 김태남 관장
- 009 축사1 / 황만기 회장
- 010 축사2 / 김두겸 울산광역시장
- 011 축사3 / 김기환 울산광역시의회회장

part

02 복지관 소개

- 014 운영법인 현황
- 022 복지관 현황
- 027 기관연혁
- 032 미션 & 비전
- 033 윤리경영

part

03 함께한 20년 발자취

- 036 사진으로 보는 20주년(2013~2022년)
- 042 사업운영 성과 요약
- 049 주요사업

20th

울산광역시시각장애인복지관 20년사



part

04 함께한 성장

- 070 암흑카페&시각장애환경체험관 오픈하우스로의 초대
- 076 시각장애·비장애 아동의 긍정의 정체성 확립을 위한 멘토링 지원사업
- 080 시각장애인의 재능기부를 통한 지역사회 통합프로그램 소통을 나누는 무대
- 084 문화예술 미디어교육 지원사업 꿈꾸는 사진사
- 090 시각장애인의 사회복귀촉진을 위한 자립생활지원 사업 완(完)성된 생(生)활

part

마음을 나누는 실천

05 함께 하는 마:실

- 098 지역사회 파트너십
- 102 20년을 함께한 마:실

part

06 함께 할 빛나는 도약

- 108 도약과 변화를 위한 전략적 발전계획

부록

- 120 복지관 캐릭터
- 122 함께해서 빛나는 20년

여 는 글

01

발간사 / 김태남 관장

축사 1 / 황만기 회장

축사 2 / 김두겸 울산광역시장

축사 3 / 김기환 울산광역시의회회장



빛으로 여는 희망찬 세상이 오기를 기원합니다



복지관은 2003년 개관하여, 올해로 20주년을 맞이하였습니다. 개관당시 2,800여 명이었던 울산의 등록 시각장애인은, 현재 5,000여명으로 증가하였고, 늘어난 숫자만큼 복지관의 역할과 책임감도 막중하게 되었습니다.

이에 복지관은, 다양한 욕구와 환경 변화에 대처하고, 지역사회와 함께하는 서비스 제공을 위해 노력해 온 결과 보건복지부 사회복지시설 평가 5회 연속, 최우수 기관으로 선정되는 성과를 이루었고 10년 이상 이어오고 있는 암흑카페는, 기업과 지역주민, 시각장애인들이 함께 만들어가는, '장애인 인식개선사업'으로 복지관의 자부심이 되었습니다.

연인원 6만여명이 이용하는 명실공히, 시각장애인 복지의 선두기관으로 자리매김 하기까지 지역주민과 시각장애인분들께서 항상 함께였습니다. 코로나로 인한 어려운 상황 속에서도, 변화를 수용하며, 복지관과 함께 대응해주시고, 믿고 기다려주신 시각장애인 여러분들에게 진심으로 감사드립니다.

개관 20주년을 맞이한 복지관과 함께, 이용자와 종사자도 성년이 되었고, 지난 시간 경험하고 쌓아온, 복지관의 유·무형의 자산은, 시각장애인분들과 종사자가 주체가 되어 만들어 온 땀의 결실이자 가치입니다.

향후 10년, 20년 후에도, 주인의식과 책임감을 가지고, 복지관을 발전시키는데, 좋은 동반자로 성장할 수 있기를 희망합니다.

끝으로 모든 장애인과 가족, 울산시민 모두에게, 「빛으로 여는 희망찬 세상」이 오기를 기원합니다.

2023.12.

울산광역시시각장애인복지관장 김태남

함께 가고, 함께 보고, 함께 느낀다



반갑습니다. 복지관 수탁법인 울산광역시시각장애인복지연합회장 황만기입니다.
존경하는 시각장애인, 지역주민, 관계자 여러분,
여러분들이 이 자리의 주인공이며, 복지관 20년의 성과입니다.

본 복지관은 2003년 2월 울산광역시 최초 종별 복지관으로 개관하여 시각장애인 및
가족의 삶의 질 향상을 위해 20년이라는 긴 시간을 힘차게 달려왔습니다.
복지관의 주요 성과들은 지난 20년간 묵묵히 헌신해 온 직원들의 노고와 지역주민의
관심과 참여, 민관의 협력과 지지가 있었기에 가능했다고 생각합니다.
오늘이 있기까지 수고해주신 모든 분께 다시 한번 큰 박수를 보내드립니다.

개관 20주년을 계기로 장애인복지 발전을 선도하는 복지관으로 더욱 발전하기를
기대합니다.
사자성어에 동병상련이라는 말이 있듯이, 본 연합회는 당사자 법인으로 누구보다
시각장애인의 어려움과 욕구를 잘 알고 있습니다.
법인의 슬로건인 '함께 가고, 함께 보고, 함께 느낀다'는 글귀처럼 본 연합회는 당사자의
입장에서 복지관과 함께 시각장애인의 권익향상과 복지증진을 위해 더욱 힘쓰고 최선을
다하겠습니다.
다시 한번 개관 20주년을 축하합니다.
감사합니다.

2023.12.

사)울산광역시시각장애인복지연합회장 **황만기**



책자발간, 더 나은 발전 계기될 것



울산광역시시각장애인복지관 '개관 20주년 기념책자' 발간을 진심으로 축하드립니다.

지역 사회복지사업의 발전을 위해 노력하신 김태남 관장님을 비롯한 관계자 여러분의 노고에 깊은 감사와 격려의 말씀을 드립니다.

울산광역시시각장애인복지관은 2003년 개관 이래 시각장애인 및 가족의 완전한 사회 통합과 삶의 질 향상을 목적으로 지금까지 묵묵히 사업을 펼쳐왔습니다.

시각장애인의 욕구에 부응하는 서비스를 개발하고 통합적인 서비스를 제공함으로써 복지사회를 구현하여 건강한 지역사회 건설에 이바지해 왔습니다.

개관 20주년 책자 발간으로 그동안의 성과를 재점검하고 앞으로의 운영 방향을 올바르게 제시하는 소중한 계기가 될 것으로 생각합니다.

또한, 복지 서비스 경험을 토대로 맞춤형 복지정책을 제공하여 시각장애인 및 나아가 울산시민에게 더욱 사랑받는 복지관으로 자리매김할 것입니다.

이번 책자가 그동안의 업무 추진과정과 발자취를 오롯이 담은 복지관의 소중한 기록물로 남길 기대합니다. 감사합니다.

2023.12.

울산광역시장 김두겸

시각장애인복지관은 마음의 시력을 지켜주고 회복시켜주는 소중한 공간



반갑습니다.

시각장애인의 든든한 동반자, 시각장애인복지관 개관 20주년을 진심으로 축하합니다.

시각장애인의 권익과 복리증진을 위해 애쓰신 모든 분께 각별한 감사와 고마움을 표합니다.

김태남 관장님과 울산광역시 시각장애인복지관 관계자 여러분의 수고에도 깊이 감사드립니다.

첫걸음을 댄 지 어느덧 20년이 흘렀습니다. 건립에서 개관, 그리고 오늘 20주년이 되기까지 시각장애인복지관은 시각장애인들에게 또 하나의 흰지팡이 역할을 하고 있습니다. 빠르게 변화하는 세상에 발맞춰 시각장애인들이 교육과 상담은 물론, 새로운 지식과 기능을 습득할 수 있는 배움의 전당으로서 일익을 담당하고 있습니다.

시각장애인복지관은 마음의 시력을 지켜주고 회복시켜주는 소중한 공간이 되었습니다.

또한, 시각장애인과 비장애인이 서로를 이해하고 도움을 주고받는 가교의 역할도 하고 있습니다.

지난 20년의 경험과 역사를 밑거름으로 시각장애인복지관이 시각장애인들의 더 나은 앞날을 여는데 함께 하길 바라며, 저와 우리 시의회에서도 시각장애인복지관 활동에 협조와 지원을 아끼지 않겠습니다. 울산광역시 시각장애인복지관 개관 20주년을 거듭 축하하며, 무궁한 발전을 기원합니다. 감사합니다.

2023.12.

울산광역시시의회위원장 김기환

복지관 소개

02

운영법인 현황

복지관 현황

기관연혁

미션 & 비전

윤리경영



일반현황

- 법 인 명 사단법인 울산광역시시각장애인복지연합회
- 설립근거 민법 제32조
- 설 립 일 1981년 7월 20일
- 허 가 일 1999년 12월 28일
- 소 재 지 울산광역시 남구 중앙로 151 성수빌딩 2층
- 대 표 자 황만기
- 설립목적 울산광역시 시각장애인들의 교육, 문화, 체육, 직업재활 및 사회복지활동과 생활부조 등을 통하여 법적지위를 향상 자립의욕을 고취 시각장애인 관련단체들의 의견을 통합 조정하여 시각장애인의 복지증진과 권익을 옹호함으로써 시각장애인의 완전한 사회 참여와 평등의 이념실현을 그 목적으로 한다.



법인 디/ 회장

흰지팡이와 시각장애인

본 문양은 시각장애인 독립보행의 상징인 흰지팡이와 점자를 읽는 손을 형상화한 것으로 시각장애인의 독립적 자립을 의미하는 상징입니다.

조직도



직원현황

울산광역시 시각장애인복지연합회 1명	울산광역시 시각장애인복지관 24명	울산광역시 점자도서관 4명
울산광역시 장애인생활이동지원센터 18명	총 58명	울산광역시 시각장애인 주간보호센터 4명
울산광역시 시각장애인 공동생활가정 1명	중증장애인 직업재활지원사업부 2명	울산광역시 중구 시각장애인주간보호센터 4명

여는글

복지관 소개

함께한 20년 발자취

목적사업

- 시각장애인의 직업교육 및 알선, 생활훈련, 복지시설의 설치장려
- 시각장애인의 실태파악과 실리적조사를 위한 수요 욕구조사 및 활동자료 수집을 위한 기획, 연구
- 시각장애인의 복지사업 또는 재활 성취를 위한 제도 건의
- 시각장애인의 생활계몽 및 친선과 이해증진을 촉구하기 위한 사업
- 국 내외 유관기구 및 단체와의 협력
- 시각장애인복지사업 종사자 및 자원봉사의 확보와 자질 향상을 위한 교육훈련 사업
- 도서관 운영, 복지신문 및 홍보지 발간
- 시각장애인 생활용품과 도구의 개발, 제작 및 보급사업
- 정부로부터 위임된 시각장애인심부름센터 및 장애인지역사회재활시설 운영 및 직업재활 상담소 설치 운영
- 시각장애인의 복리증진을 위한 수익사업
- 시각장애인 또는 그 자녀를 위한 장학사업
- 복지관 운영사업
- 기타 연합회 목적 수행에 필요한 부대사업

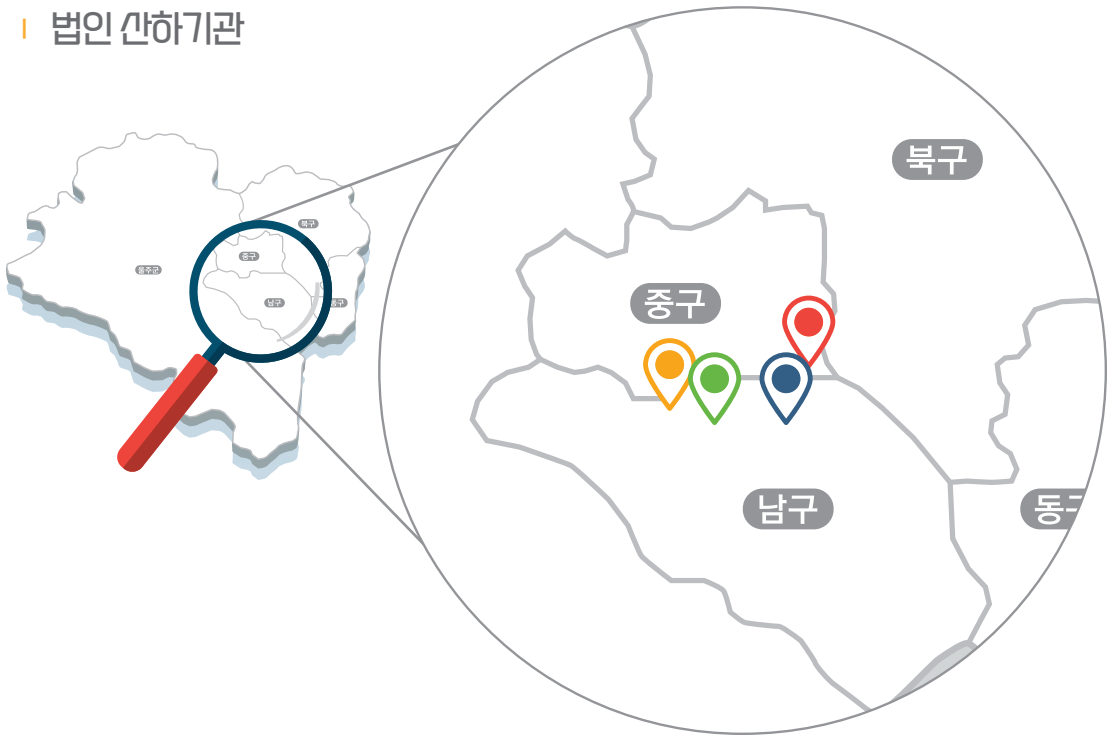
함께한 성장

함께 하는 마:칠

함께 할 빛나는 도약



I 법인 간하기관



법인

울산광역시 남구 중앙로 151 성수빌딩 2층
Tel. 266-5677



울산광역시시각장애인복지관

울산광역시 남구 돌길로 114번길3
Tel. 256-5244~6



울산광역시장애인생활이동지원센터

울산광역시 남구 중앙로 151 성수빌딩 2층
Tel. 268-4080 / 266-5855 / 268-4010



울산광역시점자도서관

울산광역시 남구 중앙로 151 성수빌딩 2층
Tel. 256-3308~9



울산광역시시각장애인주간보호센터

울산광역시 남구 돌길로 114번길3
Tel. 266-5685



울산광역시시각장애인공동생활가정

울산광역시 남구 거마로 118번길 8
Tel. 260-3114



중증장애인직업재활지원사업부

울산광역시 남구 중앙로 151 성수빌딩 2층
Tel. 266-5686



울산광역시중구시각장애인
주간보호센터

울산광역시 중구 변영로522 2층
Tel. 912-5677

위탁현황

구분	위탁일	계약기간	선정방법	위탁근거	법인대표
1차	2002.12.18	2003.1.1~2005.12.31	수의	사복65140-2435	이운동
2차	2005.12.22	2006.1.1~2008.12.31	수의	사회복지과-15170	박길환
3차	2008.12.16	2009.1.1~2011.12.31	수의	사회복지과-20527	박길환
4차	2011.12.23	2012.1.1~2012.12.31	용역	복지정책과-10890	박길환
4차	2012.12.14	2013.1.1~2014.12.31	수의	복지정책과-24660	박길환, 이준호
5차	2014.12.19	2015.1.1~2017.12.31	수의	복지정책과-21065	이준호, 양춘만
6차	2017.11.08	2018.1.1~2022.12.31	수의	노인장애인복지과-17689	양춘만, 이운동, 황만기
7차	2022.12.09	2023.1.1~2027.12.31	수의	장애인복지과-14270	황만기



사) 울산광역시시각장애인복지연합회



연혁

1981

- 1981. 07. 20
사단법인 한국맹인복지연합회
경남지부 울산분회 설립

1995

- 1995. 02. 10
국제라이온스 355-D지구
학성라이온스클럽과 자매결연

1997

- 1997. 07. 25
사단법인 한국맹인복지연합회
울산지부 승격

1998

- 1998. 03. 20
울산광역시시각장애인 심부름센터 개소
- 1998. 03. 20
울산광역시시각장애인 주간보호센터 개소
- 1998. 03. 20
울산광역시시각장애인공동생활가정 개소

1999

- 1999. 06. 15
맹인안내견 전달식 및 환경캠페인
(삼성화재, 견명:태백이)
- 1999. 12. 28
사단법인 울산광역시시각장애인
연합회 독립법인 설립

2003

- 2003. 01. 03
제2대 회장 이윤동 취임
- 2003. 02. 26
울산광역시시각장애인복지관 개관 기념식

2002

- 2002. 03. 01
울주군시각장애인 심부름센터 개소
- 2002. 12. 18
울산광역시시각장애인복지관 운영 수탁

2001

- 2001. 04. 23
'사단법인 울산광역시시각장애인
복지연합회'로 명칭 변경
- 2001. 09. 17
시각장애인정보화교육실 개소
(정보통신부, 장애인정보화촉진기금)

2000

- 2000. 01. 03
제1대 회장 류원모 취임
- 2000. 10. 01
시각장애인 직업재활상담실 개소
(보건복지부, 장애인고용촉진기금)

2013 ~ 2015

- 2013. 01. 07
중구시각주강간보호센터 개소
- 2014. 03. 01
제5대 회장 이준호 취임
- 2014. 12. 19
울산광역시시각장애인복지관 운영 재수탁
- 2015. 09. 01
'울산광역시시각장애인심부름센터'에서
'울산광역시장애인생활이동지원센터'로
명칭 변경

2010 ~ 2012

- 2010. 03. 01
제4대 회장 박길환 연임
- 2011. 06. 16
전국 시각장애인 축구대회 유치
- 2011. 12. 23
울산광역시시각장애인복지관 운영 재수탁

2005 ~ 2008

- 2005. 03. 01
동구시각장애인심부름센터 개소
- 2005. 12. 22
울산광역시시각장애인복지관 운영 재수탁
- 2006. 06. 01
제3대 회장 박길환 취임
- 2006. 09. 11
울산광역시점자도서관 개관
- 2008. 01. 23
울산광역시시각장애인 심부름센터 통합
- 2008. 12. 16
울산광역시시각장애인복지관 운영 재수탁

2017

- 2017. 03. 29
제5대 회장 양춘만 보궐 취임
- 2017. 11. 08
울산광역시시각장애인복지관
운영 재수탁

2018

- 2018. 03. 01
제6대 회장 이윤동 취임

2020

- 2020. 08. 24
'중구시각주강간보호센터'에서
'울산광역시중구시각장애인 주간보호센터'로
명칭 변경

2022

- 2022. 03. 01
제7대 회장 황만기 취임
- 2022. 12. 09
울산광역시시각장애인복지관 운영 재수탁



주요사업

위문품 전달사업

시각장애로 인한 경제활동의 제약으로 어려움을 겪는 회원들을 대상으로 상품권을 지급하여 겨울나기를 준비하는 시기에 따뜻한 도움을 주고자 지원하는 사업

장애인의날 행사사업

매년 4월 20일 장애인의날을 맞아 각종 행사를 실시함으로써 장애인에 대한 위로와 대시민 인식개선 그리고 또한 장애 극복의 의지를 배양하여 재활의식을 고취하는 사업

하계 수련회사업

7월 중 더위에 지친 시각장애인들을 대상으로 수련회를 실시하여 심신을 단련하고 상호간 친목과 화합을 도모하여 건강한 여름나기를 도모하는 사업

흰지팡이의날 행사사업

10월 15일 세계흰지팡이의날을 맞이하여 15일을 전후하여 기념식과 아울러 시각장애인복지증진 대회를 실시하여 흰지팡이의 의미를 되새기며 시각장애에 대한 대시민 인식개선, 홍보를 통하여 시각장애인이 사회에 통합할 수 있도록 하는 사업

점자의날 행사사업

매년 11월 4일 점자기념일을 맞이하여 시각장애인들의 유일한 문자인 점자의 중요성을 알리고 일반시민들을 대상으로 점자명함을 제작해 줌으로써 점자를 적극 홍보하는 기회를 마련하고 중도실명자들에게 점자교육의 중요성을 일깨우며 백일장을 실시하여 점자제정의 의미를 되새기는 사업

후원자 및 자원봉사자 감사의 밤

12월 중 울산지역 자원봉사자, 시민, 학생, 직원, 시각장애인들이 함께하여 어울림 한마당 개최

임직원 조사연구

연합회 및 산하시설의 직원 직무교육을 통하여 업무 효율성과 지식, 기증, 자질을 향상시키며 임직원간의 정보를 상호 교환하는 기회를 제공하여 시각장애인들의 복지서비스 창출에 최선을 다하도록 함

조사연구 사업

4, 5월 중 직원 체육사업을 지원하여 직원들의 사기 진작과 이로 인한 시각장애인복지증진을 위한 서비스의 질을 높이기 위함

어버이날 사업

매년 5월 8일 어버이날을 맞이하여 시각장애인 회원 중 65세 이상 고령자를 초청하여 다과와 여흥을 제공함으로써 어버이에 대한 감사의 마음을 표시하고 어버이날의 의미를 되새기는 사업

오감만족 및 문화체험

5,6월 중 울산광역시 지역의 시각장애인 어르신을 대상으로 여행을 통한 다양한 경험을 통해 재가 시각장애인 어르신들의 고독감, 외로움 등 문화적 심리적 욕구를 해소함과 동시에 대상자 어르신들과의 친목 도모가 이루어지도록 함

시각장애인 선진화 교육사업

변화하는 장애인복지정책에 변화하는 장애인복지정책에 발맞춰 나아갈 수 있도록 시각장애인 지도자 및 앞으로 지도자의 길을 걸을 시각장애인을 대상으로 장애인을 위한 정책 바로 알기 및 리더십 등 전문성 향상을 중점으로 양질의 강의 제공 및 정보교류의 장을 마련해 화합과 연대를 공고히 하고자 함

만원의 행복 우체국재해보험 지원사업

경제적 어려움을 겪고 있는 저소득(수급자,차상위) 시각장애인에게 우체국 재해 보험을 지원하여 당사자 및 가족들에게 심리적 안정을 주고자 함

여는
글

복지관
소개

함께한
20년
별지취

함께한
성장

함께
하는
마:질

함께
활
빛나는
도약



I 일반현황

- **시 설 명**  서울산광역시시각장애인복지연합회
울산광역시시각장애인복지관
Ulsan Welfare Center For The Blind
- **설 립 자**  울산광역시
ULSAN METROPOLITAN CITY
- **설립일자** 2003. 2. 1.
- **설립구분** 장애인지역사회재활시설
- **설립목적** 모든 인간은 건전한 인격체로서 동등한 권리를 누려야 한다는 기본 이념 아래 시각장애인의 사회참여 기회 확대와 자립지원을 서비스 기반으로 하여 시각장애인 및 가족의 완전한 지역사회통합과 삶의 질 향상을 목적으로 한다.



복지관 디

장애인과 비장애인 함께 어우러진 모습으로 전체적으로 사람의 눈의 모양을 형상화하였다. 두 사람이 함께 어우러져 원을 이룬 모습은 장애인과 비장애인 상호간의 소통과 이해로 더불어 하나 되는 지역사회 환경을 만들고자 하는 소망을 담고 있다.

따뜻한 느낌의 주황색(온기) 새싹의 연두색(창조)의 의미

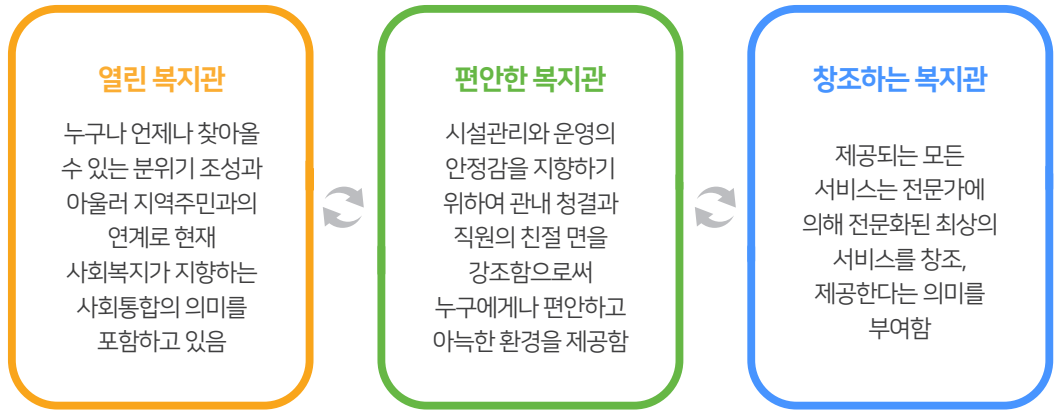


주소 : 울산광역시 남구 돈길로 114번길 3 (달동) / 전화 : 052) 256-5244 / 팩스 : 052) 256-5247

홈페이지 : <http://www.ubr.or.kr> / 페이스북 : www.facebook.com/goseefeel / 유튜브 : www.youtube.com/@ubr2003

관운

열린 복지관 · 편안한 복지관 · 창조하는 복지관



슬로건



함께 Go!

시각장애인의 일상 및 사회생활의 기본이 되는 보행을 시작으로 시각장애인의 발이 되어 함께 걸어가고



함께 See!

모든 사물과 상황에 대한 설명으로 시각장애인의 눈이 되어 함께 보면서



함께 Feel!

최종적으로 시각장애인을 이해하고 서로가 공감하여 하나로 느끼자는 의미

복지관 캐릭터 - 시복이와 희망이



시복이

장애를 극복하고 힘차게 날아오르는 희망을 나타내는 날개로 어디든지 날아가서 시각장애인들과 함께하고, 같은 눈높이로 내일을 바라보면서 머리 위의 희망이의 빛을 비춰 용기와 행복을 전달하는 반딧불 요정

희망이

시복이와 함께 장애인과 비장애인이 소통과 이해로 하나 되는 빛으로 여는 희망찬 세상을 만들어 나가고자 함



I 층별 현황 (지하 1층, 지상 4층)

4층 289.45 m² 대회의실, 식당



3층 244.02 m² 관장실, 상담실, 재활교육실, 자원봉사자실, 정보화교육실, 녹음실, 휴게공간



2층 239.92 m² 통합사무실, 체력단련실



1층 239.92 m² 안내데스크, 점자인쇄실, 울산광역시시각장애인주간보호센터, 건강지압안마실



여는
문

복지관 소개

함께한 20년
별지취

지하1층 239.92 m² 휴게공간·이미용실, 기계실, 전기실, 취미실1, 취미실2



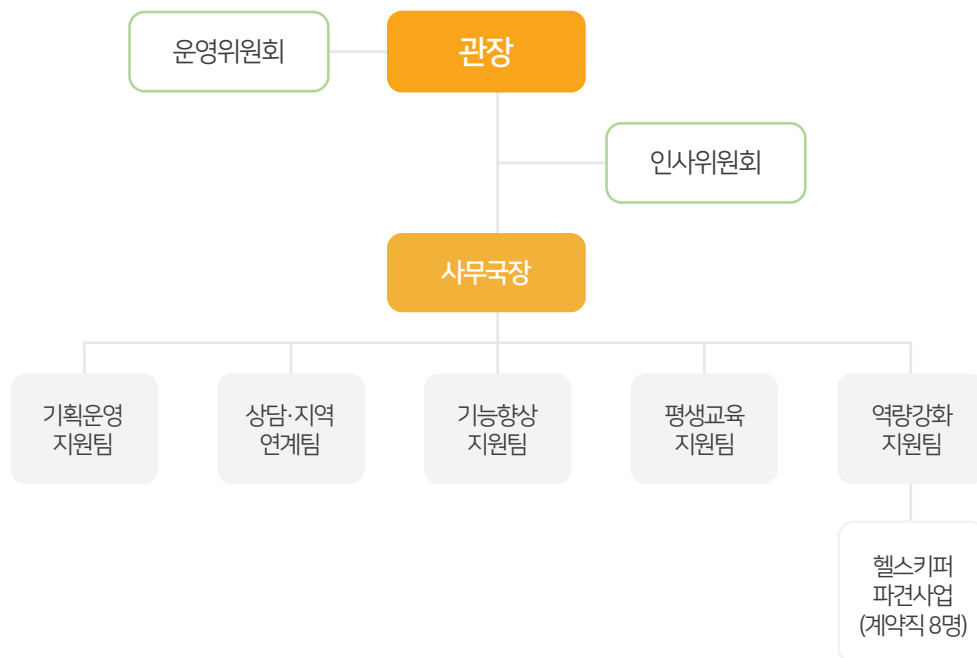
함께한 성장

함께 하는 마:실

함께
활
빛나는
도약



조직도



종사자 현황(2023년 기준)

 총 24 명	관장 1 명	사무국장 1 명	사회복지사 18 명	영양사 1 명
	안마사 1 명	시설관리 1 명	조리사 1 명	계약직 8 명

※ 계약직 제외 : 8명 (헬스키퍼파견 안마사)

20th

Ulsan Welfare Center For The Blind



2002

- 2002. 11. 26
복지관준공
- 2002. 12. 18
위탁: 울산광역시
1차 수탁: 사단법인
울산광역시시각장애인복지연합회

2003

- 2003. 02. 01
초대 관장 취임(박길환)
- 2003. 02. 26
개관기념식 및 지압물리치료실 개소
- 2003. 02. 27
춘해대학 산학협력 체결
- 2003. 05. 21
사회복지봉사활동인증센터 지정
- 2003. 06. 11
관보「빛으로 여는 세상」창간호 발간

2004

- 2004. 01. 01
정보화 교육장 개소
- 2004. 01. 01
무료직업 소개소 개소
- 2004. 02. 26
점자인쇄실 개소
(울산사회복지공동모금회)
- 2004. 05. 01
시각장애인 인식개선 프로그램
선정 (울산사회복지공동모금회)

2006

- 2006. 02. 14
미혼시각장애인의 배우자 선택 능력
향상을 위한 자기역량강화
- 선남선녀 만남지원 프로젝트
"사랑의 오작교" 선정(삼성복지재단)
- 2006. 09. 07
제2회 시각장애인 장학금 마련
김수양 초청연주회
- 2006. 11. 24
시각장애인 합동결혼식 진행
(공동모금회, MBC)

2005

- 2005. 02. 17
시각장애인 직업재활 가능성 발굴 및
기능증진을 위한 공예프로그램 선정
(울산사회복지공동모금회)
- 2005. 03. 01
재가복지사업 개시
- 2005. 04. 20
시각장애아동 양육부모의 동화구연
능력 획득을 통한 부모역할 증진 프로그램
선정(파라다이스 복지재단)

- 2005. 08. 01
울산시각장애인 실태조사 실시
(사회복지공동모금회)
- 2005. 12. 02
35인승 버스 기증
(사회복지공동모금회, SK(주))
- 2005. 12. 22
제2차 위수탁협약체결
(울산광역시↔사) 울산광역시
시각장애인 복지연합회)

2007

- 2007. 04. 28
시각장애부모를 둔 자아정체감 위기
청소년 자녀에 대한 자기역량강화
'우리가족의 행복한 변화' 선정
(삼성복지재단)
- 2007. 08. 23
'미운오리' 장애인 인식개선
연극 공연 (울산광역시)
- 2007. 10. 03
제1회 시각장애인 걷기대회 개최
(울산MJF 라이언스클럽)
- 2007. 12. 11
지압물리 치료실 2호점 개소(SK주)

2008

- 2008. 02. 01
헬스키퍼파견사업장 개소
(4개 노인복지관)
- 2008. 04. 25
장애예방캠페인
'난쟁이 나라로 간 백설공주' 인형극 진행
- 2008. 10. 14
복지관 개관 5주년 사업보고서 발간
- 2008. 10. 14
시각장애인 연극
'채플린 지팡이를 잃어버리다' 공연
(울산광역시, 한국문화예술진흥원)

- 2008. 11. 04
제2회 시각장애인합창단 '라운제나'
정기연주회
- 2008. 11. 19
2008 전국장애인복지관 평가
최우수 기관 선정
- 2008. 12. 16
제3차 위수탁협약체결
(울산광역시↔사)울산광역시시각
장애인복지연합회)

여는
빛

복지관 소개

함께한 20년
별지취

함께한 성장

함께 하는 마:실

함께
활
빛
나는
도약



2009

- 2009. 01. 06 제3대 관장 취임(김진호)
- 2009. 02. 02 헬스키퍼 파견사업장 5개소 (문수실버복지관)
- 2009. 04. 14 여성장애인 역량강화사업 'EYE~행복한세상' 선정(울산광역시, 여성부)
- 2009. 07. 20 함께하는 세상 공모사업 「손끝으로 연주하는 바이올린교실」 선정 (현대자동차(주))
- 2009. 09. 01 제2회 시각장애인 시낭송 공연 (근로자복지회관)
- 2009. 11. 11 시각장애인 '뮤지컬 플레이' 공연 (울산광역시, 한국문화예술진흥원)

2010

- 2010. 01. 27 2009 여성장애인 사회참여 확대지원사업 전국 최우수기관 선정 (여성부)
- 2010. 03. 01 헬스키퍼 파견사업장 6호점 개소 (울산광역시장애인종합복지관)
- 2010. 05. 26 2010 복지관광 선정 (한국관광협회, 문화체육관광부)

2013

- 2013. 02. 01 헬스키퍼 파견사업장 7호점 개소 (중구노인복지관)
- 2013. 02. 26 개관 10주년 기념 장학금 전달식 및 미션 비전 선포식
- 2013. 04. 03 개관 10주년 기념식 및 음악회

2012

- 2012. 01. 01 제4차 위수탁협약체결(울산광역시↔사) 울산광역시시각장애인복지연합회)
- 2012. 02. 02 2012년 장애인 정보와 교육 선정 (울산광역시, 정보문화진흥원)
- 2012. 02. 09 2012 여성시각장애인 역량강화를 위한 교육사업 <여우사이> 선정 (울산광역시, 보건복지부)
- 2012. 05. 08 2012 소외계층평생교육프로그램 "온세미로(자연 그대로)" 국선도생활지도자양성 평생교육
- 2012. 06. 28 제3회 개관 10주년 맞이 장학기금 마련 후원행사 <Eye Love hope~day>
- 2012. 11. 06 제4회 합창단 정기연주회 '라운제나의 빛' (울산광역시, 한국문화예술위원회)
- 2012. 12. 14 제4차 위수탁협약체결(울산광역시↔사) 울산광역시시각장애인복지연합회)

2014

- 2014. 04. 11 장애인식개선사업 「오픈하우스로의 초대」 개최(울산사회복지협의회)
- 2014. 12. 16 시각장애인 사진전 「MY PORTFOLIO」개최 (울산사회복지공동모금회)
- 2014. 12. 17 사회복지시설평가 우수프로그램 선정 '오픈하우스로의 초대' (한국사회복지협의회)
- 2014. 12. 19 제5차 위수탁협약체결 (울산광역시↔사)울산광역시시각장애인복지연합회)

2015

- 2015. 03. 05 2014 전국장애인복지관 평가 3회 연속 최우수시설 선정(보건복지부)
- 2015. 11. 19 제17회 청소년 자원봉사대회 우수기관 선정(울산청소년활동진흥센터)
- 2015. 11. 22 2015 전국 장애인 축구선수권대회 최우수상 수상(대한장애인축구협회)

- 2010. 06. 14
2010 장애인문화예술향수지원사업
「클릭!문화세상」 선정
(한국장애인복지관협회)
- 2010. 08. 24
시각장애인 가족캠프
2010 가족과 떠나는 탐나는
제주여행!! 실시
(금호석유화학(주) 울산고무공장)
- 2010. 09. 07
재활보조기기 대여샵 개소 (공동모금회)
- 2010. 10. 01
사회문화예술지원사업 시각장애인 연극
「아름다운 사인」 공연
(울산광역시. 한국문화예술진흥원)
- 2010. 10. 26
폴리텍대학 산학협력 협동 체결식
- 2010. 11. 19
제3회 시각장애인합창단
「라운제나」 정기연주회
(울산광역시. 한국문화예술진흥원)
- 2010. 11. 25
2011년도 공동모금회 신청사업
〈볼런티어로의 초대〉 선정
(울산공동모금회)
- 2010. 11. 25
2011년도 현대자동차(주) 지원사업
〈또래오래 파트너십〉 선정
- 2010. 12. 21
2010년 자원봉사 우수인증센터
선정 (울산사회복지협의회)
- 2010. 12. 30
2010년 우수프로그램 사례집 발간



2011

- 2011. 02. 01
찾아가는 헬스키퍼사업 개시
「울주군 경로당활성화사업」(울주군)
- 2011. 02. 01
12인승 스타렉스지원
(국제라이선스355-D지구)
- 2011. 02. 01
2011 여성장애인지원사업
「위대한 도전」 선정
(울산광역시, 보건복지부)
- 2011. 03. 10
2011 장애인 정보화 집합교육 선정
(울산광역시, 정보문화진흥원)
- 2011. 05. 13
2011년 소외계층평생교육프로그램
「도전! 국선도 지도자를 향한 발걸음」 선정
- 2011. 06. 03
신비의 섬 울릉도~ 바다 끝 섬길이 전하는
가족사랑 행복 캠프 진행
(금호석유화학(주) 울산고무공장)
- 2011. 09. 28
2011 지역사회 문화예술 지원사업 연극
〈빌려줄래?〉 공연
(울산광역시, 한국문화진흥원)
- 2011. 11. 28
2011 전국장애인합창대회 「은상」 수상
(사)국제장애인문화교류협회
- 2011. 11. 30
2011 전국장애인복지관 평가
최우수 기관 선정
- 2011. 12. 30
재가 차량지원
(금호석유화학(주) 울산고무공장)



2016

- 2016. 01. 20
헬스키퍼 파견사업장 8호점
개소 (선암호수노인복지관)
- 2016. 02. 26
개관13주년 기념식 및 「비전 2020」
선포식
- 2016. 06. 01
시각장애인의 사회참여 증진을
위한 희망에너지 "행(북한) 동(행)"할 때
(an Opportunity) (한수원)
- 2016. 11. 11
"제2회 희망플랜 사회공헌 프로그램"
최우수 기관 선정
- 2016. 12. 23
"2016 한수원 지역맞춤형 사회공헌
프로그램" 최우수 기관 선정



2017

- 2017. 01. 01
시정뉴스 점자판 제작 개시(울산광역시)
- 2017. 01. 05 ~ 02. 16
고용노동부 사업주훈련
「종사자 직무분석」 실시
- 2017. 05. 26
정보통신보조기기 민간 임대 위탁사업
- 2017. 07. 05
종사자들의 실천역량 강화를 위한
내적에너지 향상교육
Learn the A to Z : Cheer Up'
(아산복지재단)
- 2017. 09. 05
시각장애인 가정 The Smart 컴퓨터 보급사업 'PC is 뭔들'
(울산사회복지공동모금회/고려아연)
- 2017. 11. 29
후원자 · 자원봉사자 감사의 밤
[eye! 행복한 동행]
제6차 위수탁협약체결
(울산광역시↔사)울산광역시시각장애인복지연합회)
- 2017. 12. 27
복지관 내진보강공사 완료



2021

- 2021. 02. 03
복지관 유튜브 개설
“울산광역시시각장애인복지관”
- 2021. 02. 26
이 마용실 환경개선
(울산광역시-기능보강)
- 2021. 2월
시각장애인 적합 직종 인력양성
(스마트기기 7명, 점자5명, 정보화 3명)
- 2021. 04. 27
야외 휴게공간 환경개선
(울산사회복지공동모금회)
- 2021. 05. 02
2020 보건복지부 사회복지시설평가
5회연속 최우수 기관 선정
- 2021. 08. 26
시각장애인의 심리·사회적 고립예방을
위한 조기발견 연결망 구축사업 시즌 2
“Golden Time”
- 2021. 10. 20
sns서포터즈단 위촉(시각장애인5명)
- 2021. 10. 22
제42회 흰지팡이의날 시장상 수상
- 2021. 12. 01
시각장애 친화적 기반 조성을 위한
지역주민 인식개선사업 시즌3
“봄, 그 이상의 가치”
(울산사회복지공동모금회)
- 2021. 12. 21
시각장애인 보행교육 매뉴얼 책자 발간



2022

- 2022. 3월
복지관 출입구 및 휴게공간 캐노피 교체
(울산사회복지공동모금회)
- 2022. 06. 13
시각장애인의 스마트 배리어프리
환경구축 힐링치유 프로그램 베리굿
(Very Good) (울산사회복지공동모금회)
- 2022. 9월
울산관광협회 관광가이드북 대체자료
제작 및 보급
- 2022. 10. 27
복지관 캐릭터 “시복이” 디자인 향상화
- 2022. 11. 11
시각장애인의 심리·사회적
고립예방을 위한 조기발견
연결망 구축사업 시즌 3
“Golden Time”
- 2022. 11. 28 ~ 30
복지시설 이용자 문화예술교육지원사업
시범사업 사진교실 사진전 '눈꽃'
(한국장애인복지관협회)
- 2022. 11. 29
2022년 장애인먼저실천상-
보건복지부장관상 수상
(장애인먼저실천운동본부)
- 2022. 12. 05
“침과 일이 필요한 순간 온 &
오프 데이 클래스” 시즌1
(울산사회복지공동모금회)
- 2022. 12. 06
제7차 위수탁협약체결
(울산광역시↔사)울산광역시
시각장애인복지연합회)

2018

- 2018. 01. 01 제4대 관장 취임(김태남)
- 2018. 03. 14 ~ 03. 21 개관 15주년 기념 날들이 [함께해서 좋은 day I](제주도)
- 2018. 03. 21 2017 전국장애인복지관 평가 4회 연속 최우수시설 선정 (보건복지부장관상)
- 2018. 05. 25 복지관 홈페이지 웹접근성 품질인증 획득 (한국웹접근성평가센터)
- 2018. 08. 03 복지관 CIP 제작
- 2018. 09. 07. 2017 전국장애인복지관 평가 4회 연속 최우수시설 선정(보건복지부장관상)
- 2018. 09. 10. 장애인식개선교육기관 지정 (고용노동부장관)
- 2018. 12. 20 헬스키퍼 파견사업 10주년 책자발간
- 2018. 12. 31 장애인복지사업 유공 시장상 수상

2019

- 2019. 01. 22 헬스키퍼 파견사업장 9호점 개소 (제2장애인체육관)
- 2019. 02. 01 시각장애인의 완전한 지역사회 통합과 삶의 질 향상을 위한 정서·경제·일상생활 가족지원프로그램 3E (Emotion·Economy·Everyday life) (고려아연(주) 온산제련소 지정기탁)
- 2019. 04. 19 테크숍 G-SUITE 비영리 기관 인증
- 2019. 11. 28 2019 사회복지 자원봉사 우수관리센터 지정 (울산광역시사회복지협의회)

2020

- 2020. 02. 01 울주군 건강도우미사업 「찾아가는 헬스키퍼」 확대운영
- 2020. 03. 10 건강지압안마실 환경개선 (울산사회복지공동모금회)
- 2020. 04. 14 복지관 주 출입구 점자유도블럭 환경개선 (울산광역시-기능보강)
- 2020. 04. 30 코로나19 장애인자영업자 생활자금 긴급지원사업 (울산사회복지공동모금회)
- 2020. 05. 19 시각장애인의 심리·사회적 고립예방을 위한 조기발견 연결망 구축사업 "Golden Time"(울산사회복지공동모금회)
- 2020. 06. 29 비전2020 - 중장기발전계획 (2016~2020) 최종평가 및 컨설팅

2023

- 2023.03.30. 개관 20주년 기념식 및 윤리경영 선포식
- 2023. 4. 시각장애인 세대 방문 및 경제·정서 지원을 위한 차량구입(코나하이브리드) (울산사회복지공동모금회)
- 2023. 6~12월 시각장애인의 코로나 블루 극복을 위한 힐링치유 프로그램 굿힐링 시즌2, 시각장애인 시력저하 예방 및 정보접근성 향상을 위한 led등 교체 주거환경개선사업, 점자인쇄실 기능보강사업 진행 (울산사회복지공동모금회)
- 2023. 6~10월 시각장애인 관광향유권 보장 및 울산 동구 지역경제 활성화를 위한 여행지원사업 'In the 동구 : 해방일지'선정 (울산광역시사회복지협의회)
- 2023. 6~11월 디지털 정보접근 소외계층 시각장애인을 위한 역량강화 프로젝트 Power Up! 디지털 리터러시(digital literacy) 선정 (울산사회복지공동모금회)
- 2023.5~6월 개관20주년 기념 '함께해서 고맙데이-나들이' 진행
- 2023.10.19. 개관20주년 기념 세미나 '디지털 사회복지 실천 사례 발표'
- 2023.10월 '오픈하우스로의 초대 10주년' 책자 발간
- 2023.11월 '골든타임 성과보고' 책자 발간

여는
날

복지관 소개

함께한 20년
별지취

함께한 성장

함께 하는 마:칠

함께
활
빛
나는
도약



미션 & 비전

미션

빛으로 여는 희망찬 세상

빛

건전한 인격체로서 동등한 권리를 누려야 한다는 기본 이념

여는

사회참여 기회 확대, 자립지원 서비스

세상

완전한 지역사회 통합과 삶의 질 향상

비전

Vision 2025

시각장애인 친화적 환경조성을 통한 지역사회 참여기회 확대

전략적 목표



시각장애인
친화적 환경 조성



주민참여 및
조직화 강화



책임운영체제
강화

핵심가치 & 인재상



소통과
협력

열린 생각과 마인드로 소통과 협업을 중시하며 서로 배려하는 인재



원칙과
신뢰

기본과 원칙에 기반하여 투명하고 공정하게 일하는 인재



윤리현장

울산광역시시각장애인복지관은 '빛으로 여는 희망찬 세상만들기'의 사명을 완수하기 위해 '신뢰'와 '소통'을 바탕으로 '시대의 흐름을 반영한 서비스를 제공함으로써 상생의 사회적 가치 실현'에 최선을 다한다.

윤리강령

- **고객** 우리는 쾌적한 환경과 맞춤형 서비스 지원으로 행복한 일상을 함께한다.
- **이해관계자** 우리는 윤리경영 문화정착으로 기관의 정당성과 존재가치를 확립한다.
- **전문가체계** 우리는 주체적인 참여와 연대로 공동의 전문적 가치를 실현한다.
- **협력기관** 우리는 유기적 네트워크 조성으로 통합적 서비스 전달체계를 확립한다.
- **직원** 우리는 신뢰를 바탕으로 소통하여 상호협력적인 건강한 조직문화를 만든다.





함께한 20년 발자취

03

사진으로 보는 20주년(2013~2023년)

사업운영 성과 요약

주요사업



2013

~2014

2013

- 개관10주년 기념식 및 음악회
- 개관10주년 기획 SK등산교실
- 제1회 재가중증장애인 문화체험
- 금호석유화학과 함께해서 고맙DAY
- GCS영남지구 한백클럽화 함께하는 레프팅체험
- 소외계층평 생교육지원사업
- 정보제공사업 정보기기시연회
- 후원자·자원봉사자 감사의 밤

2014

- 대체자료제작 녹음봉사자 교육
- 사진교실 '셔터오브마인드' 전시회
- 문화예술교육지원사업 '영화교실'
- 반짝반짝 빛나는 'Shiny Day- 커피아카데미'
- 설명절 밀반찬지원사업
- 스포츠지원사업 건강걷기교실
- 장애인생활체육 축구클럽
- 합창동호회 지원프로그램 라온제나

20th

Ulsan Welfare Center For The Blind





2015 ~2016

- 2015**
- 등산교실 뭉게구름 위를 거닐다
 - 청소년자원봉사자교육
 - 사물놀이 울산나눔대축제 공연
 - 전국시각장애인 중창대회
 - 행복한 웰빙요리교실
 - 지역주민어울림한마당
 - 비전체계 및 중장기발전계획 수립
 - 소방안전교육 심폐소생술훈련



- 2016**
- 개관기념식 및 비전선포식
 - 점자나눔 홍보캠페인
 - 지역사회 헬스키퍼 시연회
 - 소외계층 평생교육지원사업 공연
 - 금호석유화학 주거환경개선사업
 - 시각관련단체 실무자 간담회
 - 구도일과 함께하는 쉼터만들기



2017

~2018

2017

- 아동멘토링 지원사업 'E.G.G.'
- 초록우산 희망의 빛 나눔프로젝트
- 공동모금회 '우아한 인생-매너교육'
- 스포츠지원사업 밴딩필라테스
- 사업주훈련 종사자 보행교실
- 문화여가지원사업 토탈공예교실
- 긴급생계·의료비 지원사업
'건강 더하기, 행복 두배'
- 자원봉사자교육
- 장애인식개선교육

History

Ulsan Welfare Center For The Blind



2018

- 개관 15주년 기념식.
- 여성장애인지원사업 민요교실
- 울산로타리클럽 멘토링지원사업 '오감만족체험학습'
- KPS와 함께하는 'FARM (Fun And Rest Mentoring)'
- 동그라미Festival 소나무 자원봉사 공연
- 힐링캠프 너랑나랑 행복한 Nal
- 동서화학지원사업 김장나눔



2019 ~2020

2019

- 인공지능(AI) 스피커 보급사업
- 긴급지원사업 '이번생은 the 만족'
- 자립생활촉진교육 '함(咸)께 하는 성(成)장'
- 건강한 노후를 위한 '실버국선도교실'
- 한화그룹 창립기념 릴레이 봉사활동
- 거점기관 연계사업 건강체조교실
- 권익옹호사업 이용자인권교육

2020

- 청소년인식개선교육 'Open mind'
- 여성장애인지원사업 꽃차소믈리에교실
- 식생활 지원프로그램 '희망 찬(餐) 드림(Dream)'
- 동료상담가 양성교육 '나도 상담가'
- 장애인식개선사업 '정안인점자교실'
- 지역주민 인식개선사업 '봄(見), 그 이상의 가치'



Ulsan Welfare Center For The Blind

여성
리더

복지관
소개

함께한
20년
벌거취

함께한
성장

함께
하는
마:널

함께
활빛나는
도약



2021

~2022

2021

- 당사자 및 주변인 인식개선교육
- 가족기능강화 부모교육
- 여성장애인교육지원사업 뮤직테라피
- 거점연계사업 야간요리교실
- 장애인집합정보화 모바일교육
- 공동참여사업 '옆자리를 드립니다'
- 힐링캠프 '가족 수확여행'

2022

- 시복이와 희망이 마스코트 선정
- 장애인평생교육지원사업 학습동아리
- 모바일학습 매체지원 '테블릿PC Dream사업'
- 공동모금회지원사업 비대면인식개선 'in Box'
- 사례관리 네트워크 통합 사례회의
- 힐링치유프로그램 '베리굿' 숲체험교실
- 아동·청소년 진로탐색프로그램 '꿈틀꿈틀'

Ulsan Welfare Center For The Blind





20th

Ulsan Welfare Center For The Blind

2023

2023

- 개관 20주년 기념식
- 윤리경영 현장 선포식
- 개관 20주년 함께해서 고맙-day
- 고려아연 '굿힐링- 숲치유테라피'
- 공동모금회 온&오프데이 클래스
- 지역연계사업 짝공공예교실
- 동아리활동지원사업
- 핵심기관협력강화 네트워크 회의
- 현대중공업 '인더동구 해방일지'





I 운영성과

2003 ~
2010

- 2003. 02. 26. 개관기념식 및 지압물리치료실 개소
- 2004. 02. 26. 점자인쇄실 개소(울산사회복지공동모금회)
- 2005. 03. 01. 재가복지사업 개시
- 2008. 02. 01. 헬스키퍼파견사업장 개소(노인복지관-4개소)

2011 ~
2019

- 2013. 02. 26. 개관 10주년 기념 장학금 전달식 및 미션·비전선포식
- 2017. 01. 01. 시정뉴스 대체자료 제작·보급(울산광역시)
- 2018. 05. 25. 복지관 홈페이지 웹접근성 품질인증 획득
(한국웹접근성평가센터)
- 09. 10. 장애인인식개선교육기관 지정(고용노동부장관)
- 2019. 01. 22. 헬스키퍼파견사업장 개소
(08~19, 노인복지관-6개소, 장애인복지관-1개소, 장애인체육관-1개소)
- 04. 19 Google G-SUITE 비영리기관 인증
(Techsoup Korea)

2020 ~
2023

- 2020. 11. 13. 비전2025-중장기발전계획(2021~2025) 수립
- 2021. 02. 03. 복지관 유튜브 개설 "울산광역시시각장애인복지관"
- 05. 02. 2020 보건복지부 사회복지시설평가 최우수 기관 선정
(08, 11, 14, 17, 20 5회 연속)
- 12. 21. 시각장애인 보행교육 매뉴얼 책자 발간
- 2022. 9월 관광가이드북 대체자료 제작·보급(울산관광협회)
- 10. 27. 복지관 캐릭터 "시복이" 공모전 및 선정, 저작권 등록(23.3)
- 2023. 03. 30. 개관20주년 기념식 및 윤리경영헌장 선포식, 캐릭터 제막식
- 06. 14. 복지관 홈페이지 웹접근성 품질인증 획득
(한국웹접근성평가센터)
- 7월 시의회 소식지 대체자료 제작·보급(울산시의회)
- 7월 올해의책 교양도서 대체자료 제작·보급(울산향만공사)
- 09. 14. 윤리경영 실천기관 현판수여(울산사회복지협의회)

재정운영

(단위:천원)

2013
~
2022



보조금
15,037,757



후원금
1,614,833



법인전입금
418,000



사업수입
836,872



기타
1,319,810



여는길

복지관 소개

함께한 20년 발자취

함께한 성장

함께 하는 마:칠

함께 할 빛나는 도약



| 복지관 수상내역(2010년~2023년)



2010년
2009 여성장애인 사회참여
확대사업 여성부장관상



2018년
2017 사회복지시설평가
보건복지부장관상



2018년
장애인복지사업 유공
울산광역시장상



2021년
장애인복지사업 유공
울산광역시장상



2022년
장애인먼저실천상
보건복지부장관상



2023년
사회복지실천가대상
기관특별상
한국사회복지공제회

| 복지관 선정내역(2010년~2023년)



2010년
자원봉사 우수인증센터 선정
울산광역시사회복지협의회



2014년 사회복지시설평가
우수프로그램 선정
'오픈하우스로의 초대'
한국사회복지협의회



2015년
제17회 청소년자원봉사대회
우수기관 선정
울산청소년활동진흥센터



2019년
사회복지 자원봉사
우수관리센터 선정
울산광역시사회복지협의회

I 인적자원관리

■ 복지관 직제개편

현장중심의 개인맞춤형 서비스를 위한 맞춤형 인력양성, 사회환경 중심, 지역사회관계망 기반 실천 지향



※ 2014년 개편으로 부서명칭 변경, 2018년 문화여가지원팀을 평생교육지원팀으로 변경. 2013년~ 현재까지 5개 부서로 운영.

■ 직제 및 현원(2023년 기준)

 총 24명	관장 1명	사무국장 1명	일반직 2급 5명	일반직 3급 7명
	일반직 4급 7명 (영양사 포함)	의료직 4급 1명	관리직 2급 1명	관리직 4급 1명

■ 직원 근속기간(2023년 기준)



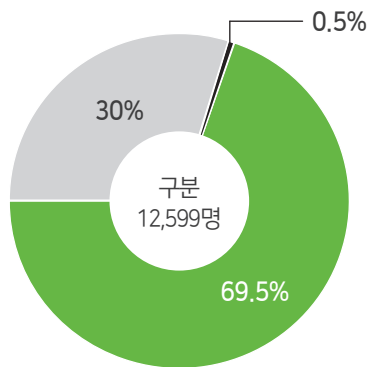


I 시설 및 프로그램 이용자 현황(2013~2022년)

■ 등록인원 현황

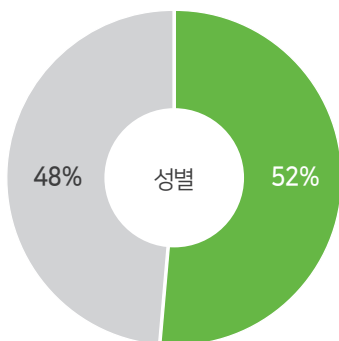


■ 이용자 현황

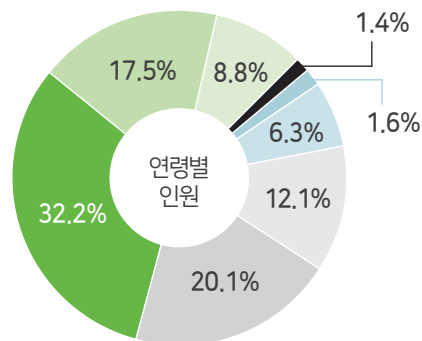


- 시각장애 3,771명
(장애정도가 심하지 않은 2,769명 / 장애정도가 심한 1,002명)
- 기타장애 64명
- 비장애 8,764명

■ 시각장애인 이용자 현황

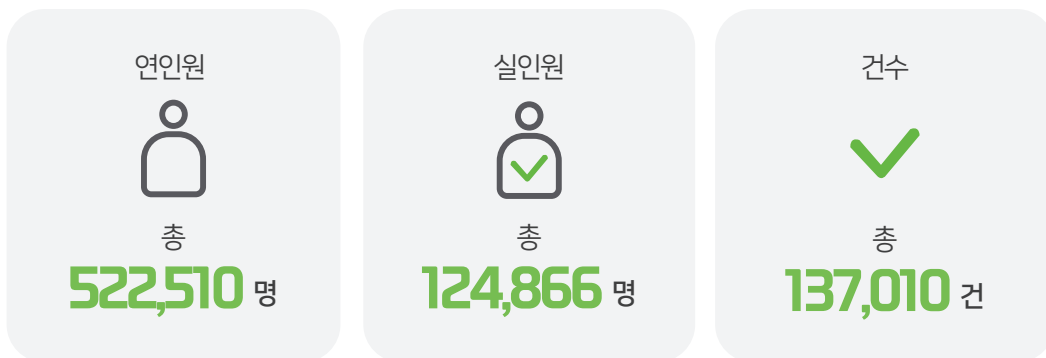


- 남자 1,946명
- 여자 1,825명

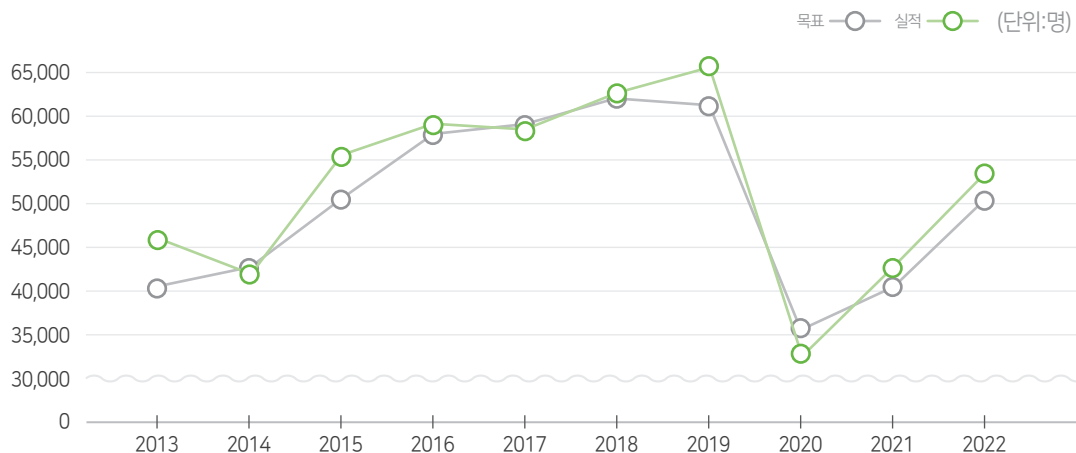


- 10대: 56명
- 20대: 63명
- 30대: 241명
- 40대: 458명
- 50대: 758명
- 60대: 1,199명
- 70대: 661명
- 80대 이상: 335명

■ 사업실적 현황



■ 목표 대비 실적변화(연인원)



※ 2020년 코로나19 발병과 확산으로 사회적 거리두기 이행에 따른 복지관 운영중단과 재개가 반복됨에 따라 내관, 대면, 서비스 실적 대폭 감소. 2021~2022년 백신접종, 거리두기 단계별 대응, 비대면 서비스 추진 등 단계적 일상회복 이행으로 복지관 이용인원 점진적 회복추세

■ 프로그램 수



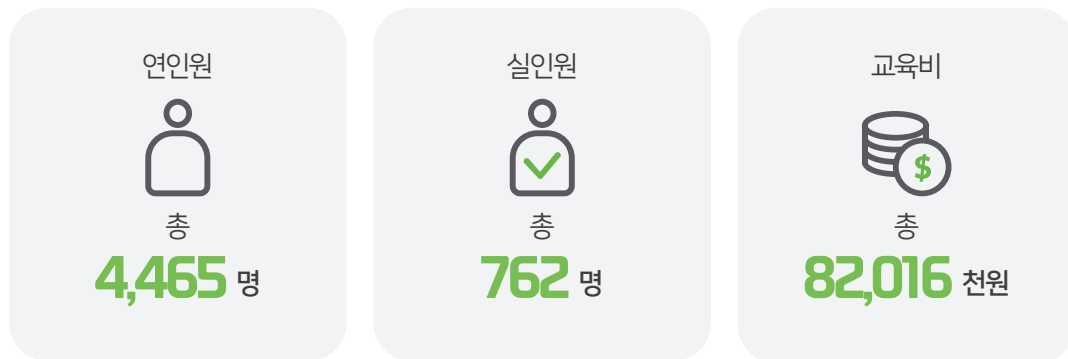
■ 사업분류별 프로그램 수



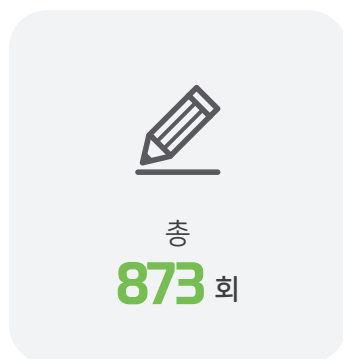


I 내·외부 직원교육 현황

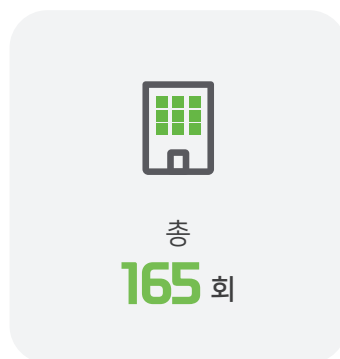
■ 직원교육 참여현황



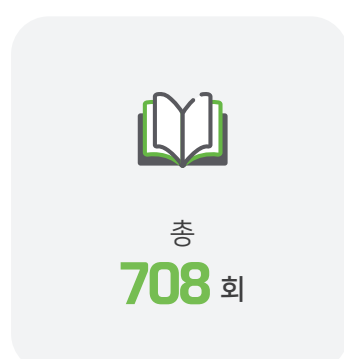
■ 직원교육 수



■ 관내



■ 관외



20th

Ulsan Welfare Center For The Blind



Project

01

상담·사례관리

I 상담관리사업

복지관 서비스 이용을 위한 초기면접, 진단평가, 지원계획 회의, 상담 등을 통해 개인의 욕구에 적합한 지원 서비스 방향을 수립하며, 이를 통해 지역사회에서 원활한 생활을 할 수 있는데 필요한 심리 사회적 역량을 강화한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
시각장애인



프로그램
접수면접, 진단평가,
전화상담, 지원계획회의,
일반상담,



연인원
10,233명

여는
날

복지관 소개

함께한 20년 발자취

함께한 성장

함께 하는 미래

함께 할 빛나는 도약



I 사례관리사업

복합적인 문제를 가진 시각장애인에게 사례관리 실천과정을 적용하여 복지와 안녕을 촉진하고, 이를 통해 더 나은 삶의 질을 가질 수 있도록 지원하며, 사회적 포용과 복지를 증진하는 것을 목표로 한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
사례관리가 필요한 **시각장애인**



프로그램
사례등록, 사례상담, 지역자원연계, 내부사례회의, 통합사례회의, 사례평가



연인원
2,445명



Project

02

기능강화지원

I 기초재활

시각 기능의 장애로 인해 일상생활 및 사회생활에 상당한 제약과 불편을 겪는 중도 시각장애인을 대상으로, 점자 및 보행훈련 등을 실시하여 장애 상황에 대한 적응력을 키우고, 일상생활에서 필요한 기술과 보조(공학)기기를 습득하여 자립의 기반을 마련할 수 있도록 지원한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년 (상·하반기)



이용대상
시각장애인



프로그램

점자교육(초급), 점자교육(중급), 기초재활캠프, 심리상담교육, 정보화교육, 재활교육간담회, 보행교육, 기초재활 동창회 등



연인원
8,931명



여는
문

복지관 소개

함께한 20년 발자취

함께한 성장

함께 하는 마:칠

함께 할 빛나는 도약



주요사업

I 자립지원사업

시각장애인이 필요로 하는 정보와 교육 제공 등으로 일상생활에서의 불편과 어려움을 최소화하여 스스로 일상생활을 보다 독립적으로 수행할 수 있도록 지원한다.

■ 사업현황



사업기간

2013~2022년 (상·하반기)



이용대상

시각장애인



프로그램

당사자 및 주변인 인식개선 교육, 동료멘토링, 거점방문보행교육,
동료상담가양성교육, 친절환경제교실, 매너교육



연인원

597명



I 학습지도

장애로 인해 기초학습에 어려움을 겪는 시각장애인에게 적합한 학습 도구와 지원을 통해 기초학습력과 성취감을 높이고, 자신감과 독립성을 강화하여 사회 참여의 기회를 더욱 넓힐 수 있도록 지원한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2016년 (상·하반기)



이용대상
시각장애인, 시각장애아동 및 시각장애가정의 자녀



프로그램
영어교실, 동료상담가양성교육, 드림아이멘토스쿨, 어린이 중창교실, 한글맞춤법교실 등



연인원
905명





Project

03

장애인 가족지원

I 가족기능강화사업

가족이 참여할 수 있는 다양한 사업을 통해 가족의 기능과 역할을 강화하여 가족 구성원들 간의 상호의존성과 유대감을 향상시키고, 가정 내에서의 원활한 소통과 관계 개선, 가정환경의 안정할 수 있도록 지원한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2020년



이용대상
시각장애인



프로그램
힐링캠프, 부모교육, 당사자 및 주변인 인식개선 교육, 가족원에 테라피



연인원
202명



Ⅰ 여성장애인지원사업

여성 시각장애인이 장애와 여성이라는 이중 제약을 극복할 수 있도록, 맞춤형 서비스를 제공해 역량 강화와 사회 참여 기회를 제공하며, 이를 통해 여성장애인들의 삶의 질을 높이고 사회 참여 기회를 확대하는 데 기여한다.

■ 사업현황



사업기간
2015~2022년



이용대상
여성시각장애인



연인원
4,614명



프로그램

한글교실, 영어교실, 일본어교실, 뱃킨공예, 요리교실, 문화체험, 음악치료, 흥패션, 소콜라티에 진로체험학습, B.B. 메이크업, B.B. 헤어교실, B.B.뷰티교실 민요교실, 수제청교실, 아로마테라피, 천연화장품교실, 꽃차소믈리에, 음악테라피, 테라리움교실, 다이어트요가교실, 온택트요리교실(비대면), 개별상담, 노오븐베이킹(비대면), 라탄교실 등





I 자조집단사업

복지관 이용자들이 자발적으로 참여할 수 있는 참여위원회를 운영하고, 동아리 활동을 지원하여 이용자들 간에 상호지원과 연대감을 형성할 수 있도록 지원하며, 이를 통해 사회적 고립을 해소하고 자아 존중감을 높이며 사회 참여를 촉진한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
1) 5인 이상으로 구성된 같은 목적을 가지고 **활동 가능한 동아리**
2) **프로그램 이용자**



프로그램
탁구클럽, 저시력축구클럽, 전맹축구클럽, 동호회활동지원, 이용자 참여위원회 등



연인원
1,473명



Project

04

역량강화 및 권익옹호지원

I 정보제공사업

시각장애인과 지역사회의 정보 격차를 해소하고 정보 접근성을 향상시키기 위해, 점자, 음성 등 다양한 방식의 대체자료를 제작하고 보급한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
시각장애인 및 지역주민



프로그램

인쇄실 운영, 대체자료 제작 및 보급, 보조공학기기 관리, 보조공학기기 교육, 생활용품과 교구관리, 음성정보서비스, 복지정보서비스 등



연인원
42,994명



여는
밀

복지관 소개

함께한 20년
벌지취

함께한 성장

함께 하는 마:칠

함께 할 빛나는 도약



I 일상적 권익옹호

이용자의 권익증진을 위해 다양한 교육, 훈련, 점검 프로그램을 제공하여 시각장애인의 인권을 보호하고, 일상적인 권익을 옹호할 수 있는 능력을 향상시키도록 지원한다.

■ 사업현황



사업기간
2016~2022년(연중)



이용대상

- 1) 복지관 **이용자 및 관계자**
- 2) 편의시설 의무 설치 **공공기관 및 시설물**



프로그램

이용자 인권교육, 이용자 권익옹호교육, 정보접근체험교육, 편의시설 점검, 편의시설 점검 요원 양성



연인원

998명



Project

05

직업지원

I 직업재활사업

구직을 희망하는 시각장애인을 위해 전문 직업재활서비스를 제공하고, 시각장애인 정보 접근 전문 강사로 육성하는 등 시각장애인에게 적합한 직종을 개발하고 배치를 통해 직업 기회를 얻고 안정적인 생활을 영위할 수 있도록 지원한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상

- 1) 구직을 희망하는 **시각장애인**
- 2) 장애인 고용 **사업체 및 실무자**



프로그램

취업지원, 직무교육, 취업후적응지도, 헬스키퍼시연회, 건강지압안마실(본점운영), 적합직종강사양성훈련 등



연인원

16,655명





I 헬스키퍼파견사업

헬스키퍼로 근무를 희망하는 시각장애인에게 구직상담, 현장지도, 협약기관의 사업 운영 관리를 지원하며, 지역 사회복지시설 이용자를 대상으로 건강증진을 위한 공익형 안마서비스를 제공한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년(연중)



이용대상

- 1) 헬스키퍼파견사업 계약직(안마사) 근무를 희망하는 **등록 시각장애인**
- 2) 헬스키퍼실 협약체결 운영기관



프로그램
파견사업장운영, 간담회, 신규사업장개소



연인원
16,655명



Project
06

지역사회네트워크

I 장애인식개선사업

교육기관, 단체, 지역주민 등을 대상으로 시각장애인의 인권과 권리 신장 및 장애에 대한 정확한 정보 전달을 통하여 시각장애인이 일상생활 공간에서 정당한 서비스를 받을 수 있는 시각장애 친화적인 환경 기반을 조성한다.

■ 사업현황

 사업기간
2013~2022년

 이용대상
1) 지역사회 기관 및 단체
2) 장애인복지관 인식개선 담당자

 프로그램
대면·비대면 인식개선교육, 오픈하우스체험관 운영, 찾아가는 미니 암흑카페 운영, 인식개선 유관기관 네트워크, 정안인점자교실 등

 연인원
20,560명



여는
날

복지관 소개

함께한 20년 발자취

함께한 성장

함께 하는 마:칠

함께 할 빛나는 도약



I 지역사회교류사업

울산지역의 사회복지 유관기관, 지역사회 기관 및 단체와의 교류 및 협력 사업을 통해 상호 간 정보를 제공함으로써 업무 수행의 효과를 증대시키고, 장애인 복지관의 역할에 대한 이해와 지역 주민들의 능동적인 참여를 촉진한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
지역사회 기관 및 단체, 발전위원



프로그램
지역주민어울림한마당, 후원·자원봉사자 감사의 밤, 지역사회협약체결, 발전위원회, 시설개방 등



연인원
1,615명



Project

07

평생교육지원사업

I 문화여가지원사업

시각장애인의 문화 예술 활동 욕구를 충족시켜, 장애인 문화 예술 향유권을 증진하고, 문화 예술 분야에서 잠재된 재능개발 및 기술 습득을 통해 각종 대회 및 공연에 참여할 수 있는 기회를 제공한다. 이를 통해 지역사회 구성원으로써 소속감을 높이고 건전한 여가 생활 기회를 마련한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
시각장애인



프로그램

노래교실, 하모니카교실(초/중급), 북난타교실(초/중급), 사진교실, 우쿨렐레, 요리교실, 산야초교실, 민요교실, 칼림바교실 등



연인원
6,456명



여는
밀

북지관 소개

함께한 20년
발자취

함께한 성장

함께하는 마:칠

함께 할 빛나는 도약



주요사업

I 스포츠지원사업

시각장애인에게 다양한 스포츠 활동을 제공하여 신체건강 증진과 생활 스트레스 완화, 신체 단련 및 생활 활력 향상을 도와주며, 지역사회 내에서 인적·물적 자원을 활용하여 소속감을 높이고, 전반적인 삶의 질 향상에 긍정적으로 기여한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
시각장애인



프로그램
필라테스, 실버필라테스, 국선도교실, 건강걷기교실, 라인댄스, 탁구교실,
등산교실, 숲체험교실



연인원
6,218명



Project

08

운영지원 및 기획홍보

I 사회교육사업

지역주민과 이용자들에게 복지관의 사업과 성과를 대내외적으로 알리며, 소통의 장을 마련하여 지속적인 유대 관계를 형성하고, 지역사회 복지 실천의 가치를 함께 나누며 장애인복지 실천 방향을 모색한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
시각장애인, 지역주민, 후원자, 자원봉사자



프로그램
개관기념(기념식, 음악회, 공모전, 나들이), 한가위가족대잔치, 사회복지실습지도, 복지관이용자교육, 장애인의날행사, 시복이캐릭터 공모전, 안전관리·교육훈련 등



연인원
5,717명



여는
날

복지관 소개

함께한 20년 발자취

함께한 성장

함께 하는 마:칠

함께 할 빛나는 도약



I 홍보계몽사업

복지관 사업 및 행사 소식, 그리고 현재 이슈화되고 있는 재활정보 등을 다양한 매체를 통해 이용자 및 지역주민에게 제공함으로써 장애인 복지에 대한 관심과 참여를 유도하며, 이를 통해 복지관 인지도 제고 및 이용자 확보, 지역사회 참여를 촉진한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
시각장애인, 지역주민, 후원자, 자원봉사자



프로그램
관보발행, 웹진 및 e-book제작, 사업안내문 제작 및 발송, 팸플릿 제작,
온라인홍보물 제작, 홈페이지 운영, 대외홍보 등



연인원
4,816명



I 조사연구사업

직원들이 업무를 수행하는 데 필요한 지식과 기술을 습득하고 활용할 수 있도록 교육을 지원하고, 건강한 직장 문화를 조성함으로써 조직의 몰입도를 향상한다. 또한, 사업의 효율성과 효과성을 체계적으로 분석·공유를 통하여 새로운 발전 방향을 모색하고 장애인복지의 질적인 향상을 도모한다.

■ 사업현황



사업기간
2013~2022년



이용대상
직원 및 시각장애인



연인원
9,398명



프로그램

- 1) 직원교육사업 - 관내·외직원교육, 사업주훈련, 슈퍼비전체계정비, 중장기발전계획 수립 등
- 2) 직원개발사업 - 직원·해외·유관기관연수, 조직문화활성화사업 등
- 3) 조사사업 - 이용자욕구 및 만족도조사, 보행지도 매뉴얼제작, 울주군건강도우미사업10주년책자 발간, 헬스키퍼10주년운영보고서 발간 등
- 4) 연구사업 - 통합사례관리운영보고서 제작, 시각장애인서비스원목록화, 중장기발전방향 책자 발간, 조직진단사례집발간 등
- 5) 평가사업 - 복지관사업평가, 부서별사업평가, 중장기발전계획평가



함께 한 성장

04

암흑카페&시각장애환경체험관 **오픈하우스로의 초대**

시각장애·비장애 아동의 긍정의 정체성 확립을 위한
멘토링 지원사업

시각장애인의 재능기부를 통한 지역사회 통합프로그램
소통을 나누는 무대

문화예술 미디어교육 지원사업 **꿈꾸는 사진사**

시각장애인의 사회복귀촉진을 위한 자립생활지원 사업
완(完)성된 생(生)활



암흑카페&시각장애환경체험관

오픈하우스로의 초대

『오픈하우스로의 초대』는 2013년부터 2022년까지 8,274명이 참여하는 울산광역시의 대표적인 장애 체험 브랜드 사업이다. 2013년부터 한화 솔루션(주 울산공장과 '함께 멀리'의 가치관을 공유하며 매년 다양한 시각장애 체험관을 선보여 지역주민의 이해와 공감을 이끌어 내고 있다.

체계적인 장애인 체험관 운영과 이색적인 암흑카페 체험은 시각장애 친화적 기반 조성을 목표로 모두가 더불어 더 나은 미래를 만들어가기 위한 사업으로 성장하고 있다.

I 목적

울산지역권을 중심으로 교육기관, 단체, 기업, 지역주민 등을 대상으로 장애에 대한 정확한 정보를 전달하고 특히, 시각장애인의 인권 및 권리 신장을 위한 교육활동을 통해 시각장애인의 일상생활 공간에서의 정당한 서비스를 제공받을 수 있는 시각장애 친화적 사회분위기를 조성한다.

I 사업개요

- 대상: 시각장애인 및 지역주민
- 장소: 울산광역시시각장애인복지관(지하1층~지상 4층), 지역사회 카페, 울산 외곽 소규모 시설
- 사업기간: 2013년 ~ 2022년

I 사업내용

1. 오픈하우스로의 초대

- 점자 체험관: 점자의 이해와 점필, 점판, 점관을 활용한 점자 찍기 체험
- 흰지팡이 체험관: 점자블록, 흰지팡이 활용 시각장애인 보행 체험
- 시각장애환경체험관 체험: 암흑 속 감각 체험관 운영

2. 암흑카페로의 초대

- 외부 암흑카페 상설 운영: 해설이 있는 시각장애인 카페 체험
(어둠속의 대화, 화면해설, 보드게임, 비밀편지 쓰기 체험 등)
- 찾아가는 미니암흑카페: 울산외곽 지역아동센터/다함께돌봄센터에 암흑카페 장애 체험장 운영

I 연도별 주요활동 (발전과정-활동연혁)

- 2013 한화솔루션 1차년도 사업비 선정 및 지속적인 사업 파트너십 구축
- 2014 오픈하우스로의 초대 장애 체험관, 암흑카페 운영 초대 기반 마련, 2014년도 보건복지부 사회복지시설(장애인복지관) 평가 우수 프로그램 선정 한국사회복지협의회장상 수상
- 2015 한화솔루션 2차년도 사업비 선정, 오픈하우스 지역주민 및 아동 청소년 홍보 확대
- 2016 한화솔루션 3차년도 사업비 선정, 오픈하우스로의 초대 카페베네(영남운영팀), 울산광역시노인보호전문기관 등 협력기획 및 지역사회 인·물적 자원 활용 확대
- 2017 한화솔루션 4차년도 사업비 선정, 지하암흑체험관(전맹체험-OT룸, 야시장, 다크스케치) 확대 운영
- 2018 한화솔루션 5차년도 사업비 선정, 초등학교·대학교 단체 체험(약 310명) 및 체험자 증가로 지역 내 장애인식개선 브랜드 사업으로 자리매김
- 2019 한화솔루션 6차년도 사업비 선정, 지역내 학교·단체·국회의원 등 875명 참가, 오픈하우스 운영매뉴얼 제작



I 연도별 주요활동 (발전과정-활동연혁)

- 2020 공동모금회 1차년도 시각장애 친화적 기반 조성을 위한 지역주민 인식개선사업
『봄(見), 그 이상의 가치』→코로나19로 인한 사업 미진행
- 2021 한화솔루션 7차년도, 공동모금회 2차년도 시각장애 친화적 기반 조성을 위한 지역주민
인식개선사업『봄(見), 그 이상의 가치』비대면온라인캠페인 및 장애인식개선강사양성과정 신설,
금호석유화학 후원처 다양화를 통한 사업확장, 관외 암흑카페 최초 운영
- 2022 한화솔루션 8차년도 사업비 선정, 공동모금회 3차년도 시각장애 친화적 기반 조성을 위한
지역주민 인식개선사업『봄(見), 그 이상의 가치』, 장애체험 설명 영상 제작 및 QR코드 체험
신설을 통한 효율적 운영 시스템 체계 구축

I 성과

1. 운영현황(2013~2022년)



참여인원

8,274 명



건수

42 건

2. 암흑카페&시각장애환경체험관「오픈하우스로의 초대」를 통한 장애·비장애인 사회통합 유도 (2013년~2022년, 연인원 9,037명, 실인원 9,037명, 53건)

2013년부터 현재까지 매년 4월 장애인의 달을 맞이하여 인식개선사업의 일환으로 암흑카페
&시각장애환경체험관 「오픈하우스로의 초대」사업을 운영하고 있으며 울산의 대표적인 장애체험
브랜드사업으로 자리매김하여 지역사회 주민들의 적극적인 신청과 체험 참여로 인식개선 및 사회통합
분위기 조성에 크게 기여

3. 민·관·공·기업체 협력 사업으로 확대 및 지속적인 콘텐츠 개발을 통한 사업 확장

한화솔루션(주)울산공장, 울산사회복지공동모금회, 금호석유화학 울산고무공장, 울산광역시 교육청 등
민·관·공·기업체 등의 다양한 인적·물적 자원 연계 및 발굴을 통해 암흑카페, 힌지팡이 체험, 점자 체험,
저시력 체험, 오감 및 촉감체험, 시각장애용품전시 등 보다 풍부한 콘텐츠의 체험활동으로 지역사회 내에서
시각장애인의 생활상을 알리고 시각장애인 복지관을 알리는데 큰 역할을 하고 있음

4. 울산을 대표하는 장애 인식개선 사업 & 시각장애 체험관 브랜드사업으로 정착

「오픈하우스로의 초대」는 한화솔루션(주)울산공장 지원 2013년 울산사회복지 협의회 최우수프로그램
선정을 시작으로 2014년 12월 보건복지부 주최, 한국사회복지협의회에서 주관한 사회복지시설
우수프로그램으로 선정되었고, 2022년 11월에는 장애인식개선 부문 보건복지부 장관상 수상 하며 사업
우수성을 인정받아 울산광역시시각장애인 복지관의 브랜드 사업으로 자리 잡음

I 제언

지난 10년간 시각장애에 관한 올바른 이해와 긍정적 인식 변화를 위해 장애인식개선사업 『오픈하우스로의 초대』를 진행하며 장애인과 지역주민이 함께 성장하였다. 이로써 지역사회를 대표하는 장애체험 브랜드 사업으로 자리매김할 수 있었다. 복지관 내에서만 진행하던 체험관을 지역사회로 확대해나가며 사업에 대한 변화를 위해 꾸준히 노력하고 있다. 특히, 시각장애인이 직접 진행을 함으로써 '경험형 인식개선교육'의 장을 마련하였고, 암흑카페를 통해 시각장애인의 직업영역 확장 및 시각장애인의 삶을 직·간접적으로 체험하며 시각장애 친화적 환경 조성이라는 목표 달성에 기여한 바가 크다.

복지관에서는 장애인의 날(매년 4월 20일) 전·후 1주일을 '장애발생예방주간 및 인식개선주간'으로 정하여 지역주민을 대상으로 『오픈하우스로의 초대』를 진행하고 있다. 연 1회로 진행하다 보니 행사기간 및 접근성 제약으로 다양한 사람들의 참여가 제한되고 있다. 이를 보완하기 위해 복지관에서는 이동식 체험관 '찾아가는 미니 암흑카페' 사업을 신설하였으나 일회성 운영이라는 제약으로 설치시간, 비용, 인력 확보의 어려움이 있어 체험의 지속성과 효율성이 현저히 떨어지는 상황이다.

이러한 점들을 보완하기 위해 우리는 상설 암흑카페&시각장애환경체험관 설립 및 운영을 추진하고자 한다. 지역주민은 시간과 장소의 제약 없이 원하는 때에 시각장애인 바리스타가 운영하는 암흑카페를 이용하고 시각장애인의 환경을 경험할 수 있다. 이로써 복지관은 지역사회와 장애인을 이어주는 소통 창구로서 문턱을 낮추고 열린 공간의 역할을 기대한다. 더불어 지역주민은 자연스럽게 장애를 이해하고 함께 소통하며 좋은 이웃으로 더욱 깊이 지역사회에 스며들 수 있을 것이라 확신한다.

또한 관련 인프라 구축을 위해 지역 내 기업, 공공기관, 의료기관 등 다양한 기관들과 네트워크 및 긍정적인 파트너십을 형성하고 전문 체험관 운영 시 자원봉사활동을 제공하는 사회 공헌의 장으로도 활용하고자 한다. 후원처 확대 및 지속적 협력을 위한 파트너십 구축으로 수요자 중심의 다양한 양질의 장애인식개선 콘텐츠를 제작하고 지역주민이 함께 참여하여 울산을 넘어 전국 장애인식개선 브랜드 사업으로 확장해나가기 위해 더욱 힘차게 달려갈 것이다. 이러한 도약을 통해 우리는 '시각장애인 친화적 환경 조성'을 통한 지역사회 참여 기회 확대라는 복지관 비전 실현의 사명을 완수하여 장애인 사회통합을 성취해 나갈 것이다.





PART. 04 함께한 성장

오픈하우스로의 초대



빛으로 여는 세상 만들기 희망찬





시각장애·비장애 아동의
긍정의 정체성 확립을 위한

멘토링 지원사업

시각장애가정의 시각장애·비장애 아동의 긍정의 정체성 확립을 위한 멘토링 지원사업은 2014년 울산사회복지공동모금회의 외부지원으로 시작되어 내·외부 사업으로 2022년까지 9년간 진행된 아동·청소년사업의 대표 프로그램이다. 참여 아동·청소년과 1:1 및 그룹 활동을 통하여 정서적 안정감, 학습능력 향상, 또래 상호작용촉진, 진로·직업체험, 문화체험 기회 제공 등을 통하여 아동·청소년의 전인적 발달에 기여하였다.

I 목적

시각장애가정의 장애·비장애 아동 청소년을 대상으로 1:1 멘토링 지원을 통한 학습 및 정서적 안정감을 제공하고 통합 멘토링지원을 통한 긍정의 정체성을 키우며 진로·직업 탐색을 통한 진로 목표 구체화 및 개별목표 성취 및 전인적 발달을 목적으로 한다.

I 사업개요

- 사업기간 : 2014년 ~ 2022년
- 대상 : 시각장애 가정의 시각장애 · 비장애 아동
- 장소 : 울산광역시 및 인근지역

I 사업내용

1. 1:1 개별화 멘토링 지원을 통한 학습·심리·정서 안정화
(1:1 멘토링지원, 개별심리검사, 합창교실, 영어멘토링, 개별화교육, 부모교육)
2. 장애·비장애 통합 문화체험활동을 통한 또래상호작용촉진
(오감만족체험학습(대면·비대면), 레포트체험)
3. 진로탐색·체험 기회제공 및 목표의 구체화
(진로적성검사, 진로체험, 전문직업인 초청강연, 개별진로체험)

I 연도별 주요활동 (발전과정-활동연혁)

- 2014년 울산사회복지공동모금회 1차년도 사업비 선정 및 안정적인 멘토링 사업기반 마련
- 2015년 울산사회복지공동모금회 2차년도 사업비 선정, 합창교실, 대학생 전문멘토 확보
- 2016년 울산사회복지공동모금회 3차년도 사업비 선정, 개별화교육, 유니스트 영어멘토링
- 2017년 울산로타리클럽 사업비 선정, 욕구맞춤형 연령대별 집단멘토링(초·중·고)
- 2018년 KPS(㈜울산) 체험비 지원, 오감만족체험학습 다양화(소호마을 생태숲체험)
- 2019년 울산사회복지공동모금회(고려아연지정기탁), 야외체험활동 및 레포트체험 확대를 통한 체력증진 및 문화생활 경험의 폭 증진
- 2020년 코로나19로 인한 비대면키트 지원(건강, 희망도서, 요리, 김장), 겨울방학지원(피복, 과학창의 교구)
- 2021년 울산광역시사회복지협의회 멘토링 활성화 지원사업 1차년도 선정, 진로탐색프로그램사업 기반마련
- 2022년 울산광역시사회복지협의회 멘토링 활성화 지원사업 2차년도 선정, 진로탐색프로그램안정화 및 특기적성 지원(코딩, 디지털미술 등)



I 성과

1. 멘토링을 통한 시각장애가정 아동/청소년 심리 정서 학습지원

(2013년~2023년, 연인원 4,859명, 실인원 멘토 105명, 멘티 104명)

2014년부터 2023년까지 진행된 시각장애가정 아동/청소년을 위한 멘토링 프로젝트는 1:1 문화체험을 포함하여 진로/직업, 학습, 재능개발, 레포트체험, 합창교실 등을 포함한 다양한 활동을 통해 맞춤형 멘토링을 제공함으로써 아동/청소년의 성장발달과 시각장애가정의 부모의 양육부담 경감에 기여함.

2. 풍부한 지역사회 인/물적자원의 연계 협력

- 복지관을 대표하는 아동/청소년 지원사업으로 9년간 진행되었으며, 총 104명의 시각장애가정의 멘티와 총 105명의 멘토(지역사회 자원봉사자)가 참여하여 아동/청소년의 전인적 발달에 일익함.
- 울산사회복지공동모금회, 고려아연(주), 울산광역시사회복지협의회, 울산로타리클럽, KPS(주)울산 등 약 5곳의 외부지원사업 선정으로 총 약 7천7백만원의 후원금 등 지역사회 인/물적자원과 적극 연계 협력하여 풍부한 예산으로 질 높은 멘토링사업을 진행할 수 있었음.

3. 운영현황



참여인원

4,859 명



실인원 (멘토/멘티)

105/104 명

I 제언

멘토링 프로젝트는 지난 10년 동안 복지관의 아동/청소년 프로그램을 선도하는 주요 사업으로 자리 잡았다. 이 프로젝트는 지역 내 장애와 비장애 아동을 연결하고, 지역사회의 멘토 자원봉사자를 양성함으로써 개별 맞춤형 학습, 다양한 체험 활동, 고민 상담, 문화 활동, 진로 상담 및 탐색 등을 통해 시각장애 가정의 부모와 아동·청소년의 경제적, 환경적 부담을 줄이고, 전인적 발달을 촉진하였다.

다만, 울산지역 내 맹학교 시설 부재로 시각장애 아동들이 부재하거나, 해인학교에도 중복장애 아동(발달장애+시각장애)만 남아 있어서 특수교육 전공자가 아닌 경우 그룹 매칭 및 활동에 어려움이 있다. 이로써 시각장애 아동의 인원이 부족한 상황이 발생하고 있다. 그럼에도 불구하고, 23년에는 시각장애가정의 비장애아동만으로 구성하여 월 1회 문화격차 해소체험 프로그램(초록우산어린이재단-아웃도브스쿨)을 진행하며 시각장애가정 아동의 성장발달을 위한 사업을 진행중에 있다.

앞으로도 시각장애 가정의 아동들의 전인적 발달을 촉진하기 위해 관련 멘토링 프로그램을 지속적으로 고안하고 발전시키며, 시각장애가정의 장애·비장애 아동의 멘토링을 통하여 지역사회의 사회적 포용을 위해 끊임없이 노력할 것이다.



여느 날

복지관 소개

함께한 20년 발자취

함께한 성장

함께 하는 마:실

함께 할 빛나는 도약



시각장애인의 재능기부를 통한 지역사회 통합프로그램

소통을 나누는 무대

「소통을 나누는 무대」 소·나·무는 2011년 악기연주를 통한 볼런티어로의 초대 사업을 시작으로 2012년 시즌2, 2013년 아이 프로페셔널 볼런티어로 발전하여왔으며 2014년부터 2023년 현재까지 시각장애인 복지관의 대표적인 문화예술프로그램으로 시각장애특성을 반영한 악기프로그램(북·난타등)과 신체활동(라인댄스등)프로그램으로 배우는것에 그치지 않고 공연활동을 통해 지역사회와 함께 나눔으로써 장애인식개선과 지역사회통합에 작지만 그 역할을 다하고 있다.

I 목적

시각장애인에게 문화예술프로그램 참여의 기회를 제공하고 시각장애의 특성을 반영한 음악(악기)프로그램과 스포츠활동프로그램의 질적인 향상을 도모하여 배움에 만족하지 않고 공연자원봉사활동「소통을 나누는 무대」로 지역사회와 함께 나누는 기회를 제공하여 자존감 향상뿐만 아니라 삶의 만족도를 높이고자 한다.

I 사업개요

- 사업기간 : 2014년~2023년
- 대상 : 시각장애인 및 지역주민
- 장소 : 울산광역시시각장애인복지관(지하1층~지상 4층), 사회복지시설등 외부공연장

I 사업내용

1. 사전교육

- 오리엔테이션 및 사업안내
- 자원봉사아카데미 교육

2. 문화예술 프로그램 운영

- 북난타교실, 하모니카교실, 칼림바교실, 색소폰교실, 라인댄스교실, 오카리나교실, 기타교실, 사물놀이교실, 국선도 등

3. 공연봉사활동 및 비대면 발표공연활동진행

- 장애인 및 노인복지시설등 사회복지시설, 지역사회 행사 및 축제 공연활동
- 발표공연활동의 촬영 및 영상편집, 온라인 커뮤니티에 게시하여 지역주민 뿐만 아니라 온라인 커뮤니티이용자를 대상으로 공연활동





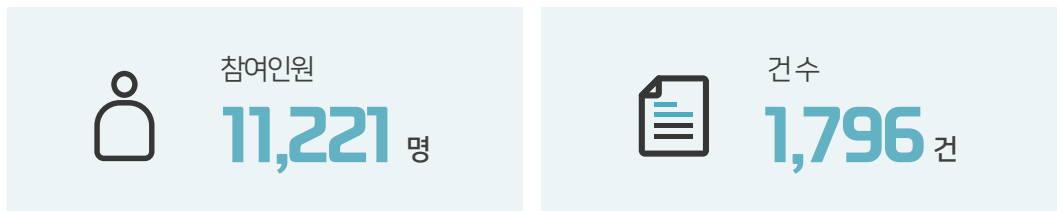
I 연도별 주요활동 (발전과정-활동연혁)

- 2011년 악기연주를 통한 볼런티어로의 초대 사업선정 최초실시(오카리나, 북난타, 기타교실 등)
- 2012년 악기연주를 통한 볼런티어로의 초대 시즌2 실시(사물놀이교실 신규실시)
- 2013년 아이 프로페셔널 볼런티어 사업명 변경(하모니카교실 신규실시)
- 2014년 소외계층 평생교육사업 1차년도 사업선정(울산남구청)「소통을 나누는 무대」최초실시
- 2015년 소외계층 평생교육사업 2차년도 사업선정(울산남구청)「소통을 나누는 무대」기반마련
- 2016년 소외계층 평생교육사업 3차년도 사업선정(울산남구청)「소통을 나누는 무대」문화예술프로그램 확대운영(국선도등 3개프로그램운영)
- 2017년 소외계층 평생교육사업 4차년도 사업선정(울산남구청)「소통을 나누는 무대」참여프로그램 확대운영(북난타등 4개프로그램운영)
- 2018년 소외계층 평생교육사업 5차년도 사업선정(울산남구청)「소통을 나누는 무대」공연자원봉사활동 참여연주단 확대(색소폰동아리등)
- 2019년 소외계층 평생교육사업 6차년도 사업선정(울산남구청)「소통을 나누는 무대」공연자원봉사활동 관람대상확대(지역주민등 4회차공연활동)
- 2020년 소외계층 평생교육사업 7차년도 사업선정(울산남구청)「소통을 나누는 무대」비대면 공연활동 영상제작 및 온라인 커뮤니티게시 및 홍보
- 2021년 장애인평생교육지원사업 8차년도 사업선정(울산인재평생교육진흥원)「소통을 나누는 무대」울산평생교육 우수사례선정
- 2022년 장애인평생교육지원사업 9차년도 사업선정(울산인재평생교육진흥원)「소통을 나누는 무대」공연활동 영상촬영 및 편집(자체제작) 및 온라인홍보확대 실시
- 2023년 소외계층 평생교육사업 10차년도 사업선정(울산연구원)



Ⅰ 성과

- 1) 시각장애인의 재능기부를 통한 지역사회 통합프로그램「소통을 나누는 무대」를 통한 당사자의 문화예술프로그램 참여기회 제공
 - 문화예술프로그램 39개 프로그램운영
(국선도, 북난타, 하모니카, 라인댄스, 색소폰, 기타교실, 사물놀이, 오카리나교실 등)
 - 문화예술프로그램 참가자의 실력향상(척도) 최근 3년 연평균8.2%향상
- 2) 시각장애인의 재능기부를 통한 지역사회 통합프로그램「소통을 나누는 무대」를 통한 지역사회 소통과 나눔활동으로 사회통합 기여
 - 공연봉사활동 총71회 실시(장애인 및 노인복지시설, 지역사회 행사 및 축제참여 등)
 - 비대면공연발표활동 영상촬영 및 편집을 통한 온라인커뮤니티(복지관 유튜브) 게시



Ⅰ 제언

2011년 「악기연주를 통한 볼런티어로의 초대」프로그램을 시작으로 지난 10여년동안 시각장애인복지관의 대표적인 문화예술 프로그램으로 이용자에게 다양한 악기연주를 접할수 있는 기회를 제공하였으며 해를 거듭 할 수록 악기연주의 실력이 지속적으로 축적되어 2014년부터는 시각장애인의 재능기부를 통한 지역사회 통합프로그램「소통을 나누는 무대」로 사업명을 변경하여 지역사회와 함께 나눌 수 있는 기회를 제공하는 것에 보다 초점을 두고 운영되었음

세부적인 악기프로그램은 오카리나, 북난타, 기타교실을 시작으로 라인댄스, 칼림바, 색소폰, 국선도 등 39개의 프로그램을 진행하였고, 2020년~2022년 코로나19의 영향으로 공연 발표활동을 영상으로 제작하여 온라인커뮤니티에 게시함으로써 외부환경변화에 적극적으로 대응하고 온라인 커뮤니티이용자 중심으로 홍보를 다변화하였음

시각장애인 참가자들은 여가시간 활용의 의미를 넘어 전문적 기량습득의 기회가 되었을 뿐 만 아니라 지역사회의 한 일원으로서의 역할을 다함으로써 제공 받는자가 아닌 함께 나누는 경험을 통해 당사자의 성취감과 자존감 향상에 많은 도움이 되었으며 향후, 세부프로그램 구성의 변화와 새로운 접근방법을 마련하여 지속적으로 사회참여와 통합을 위한 사업으로 나아갈 수 있도록 노력하고자 한다.



문화예술 미디어교육 지원사업

꿈꾸는 사진가

본 프로그램은 2014년 울산사회복지공동모금회 지원 사업을 통해 복지관 최초의 시각장애인 사진교실운영을 시작으로 현재 울산시청자미디어센터의 소외계층 미디어교육지원사업, 한국장애인복지관협회의 복지시설 이용자 문화예술교육지원사업에 이르기까지 사진교육관련 지역자원 및 인프라를 적극 연계하여 우수한 강사 확보 및 학습 환경을 구축한 사업이다.

특히 온·오프라인 사진전을 개최하면서 참여자들의 사진분야의 디지털 문화예술활동 역량을 높임은 물론, 온·오프라인 사진전을 통해 지역주민과 소통하는 장애인 문화예술활동 촉진에도 긍정적인 영향을 미치고 있다.

I 목적

문화예술 소외계층 시각장애인 대상 미디어(사진)교육을 통한 지역주민과 소통하는 장애인 문화예술활동 향유를 목적으로 한다.

I 사업개요

- 사업기간 : 2014년 ~ 2023년
- 대상 : 시각장애인 및 지역주민
- 장소 : 울산광역시시각장애인복지관(지하1층~지상 4층), 지역 갤러리, 전시관 등

I 사업내용

- 사진 이론 및 실기 학습
- 야외 출사를 통한 촬영 기술 학습
- 온·오프라인 사진전 개최
- 시각장애인 특성을 반영한 교안 제작

I 연도별 주요활동(발전과정-활동연혁)

1. 공모사업 선정 및 자원 연계를 통한 사진교실 이론 및 실기 학습

- 1) 2014년 5월~12월 울산사회복지공동모금회지원사업 시각장애인의 잔존기능 발달 및 '자존감 향상을 위한 'my portfolio 만들기' (217명/22명/22건)
- 2) 2015년 7월 ~ 2016년 3월 현대자동차지정기탁사업 'S·H·O·W' (148명/14명/23건)
- 3) 2021년~2023년 시청자미디어재단 소외계층 미디어교육지원사업 '꿈꾸는 사진사' 시즌1~3 (186명/17명/43건)
- 4) 2022년~2023년 이용자 한국문화예술교육지원사업 "마음으로 그려가는 사진교실" 시즌1~2 (134명/10명/34건)

2. 지역사회 장애인 문화예술활동 장려를 위한 오프라인 사진전(대관)

- 1) 2014년 12월 16일~21일 울산남구문화원 1층 갤러리 시각장애인 "셔터 오브 마인드" 사진전 (지원 : 현대자동차·현대자동차노동조합 지정기탁사업)
- 2) 2016년 3월 23일~28일 울산문화예술회관 제2전시실 시각장애인 "S·H·O·W" 사진전 (지원 : 울산사회복지공동모금회)
- 3) 2022년 5월 27일~29일 암흑카페 내 '꿈꾸는 사진사 시즌2' 사진전 (지원 : 울산시청자미디어센터)
- 4) 2022년 11월 28일~30일 울산시청자미디어센터 1층 '눈꽃' 사진전 (지원 : 한국장애인복지관협회)
- 5) 2023년 6월 26일~30일 4층 대회의실 '꿈꾸는 사진사 시즌3' 사진전 (지원 : 울산시청자미디어센터)
- 6) 2023년 12월 11일~22일 S갤러리 마음으로 그려가는 사진교실 '눈꽃 시즌2' 사진전 (지원 : 한국장애인복지관협회)



I 연도별 주요활동(발전과정-활동연혁)

3. 지역사회 장애인 문화예술활동 장려를 위한 온라인 사진전(유튜브 영상, 자료 업로드)

1) 2021년 7월 '꿈꾸는 사진사' 유튜브 활동 영상 업로드(시청자미디어센터)



정재선

https://www.youtube.com/watch?v=gsF-9MMxP_0&t=47s



김정애

<https://www.youtube.com/watch?v=rHRE6Tq2eaA&t=13s>



박길용

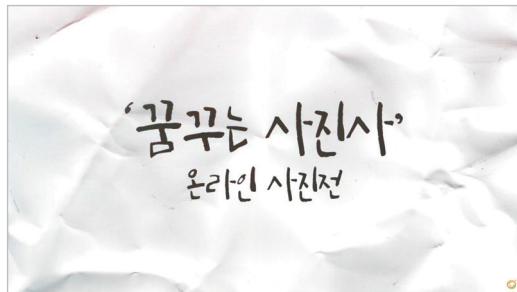
<https://www.youtube.com/watch?v=1AQdi4MmnEE&t=28s>



정수아

<https://www.youtube.com/watch?v=uLjJXkKNyEE>

2) 2022년 7월 '꿈꾸는 사진사' 유튜브 영상 업로드 사진전(시청자미디어센터)



꿈꾸는 사진사 시즌2

<https://www.youtube.com/watch?v=kxsh9gXOWpM>

3) 2022년 12월 유튜브 영상 업로드 사진전(한국장애인복지관협회)



눈꽃 사진전

<https://www.youtube.com/watch?v=USGMIX0qokE&t=54s>

4. 시각장애인 특성을 반영한 교안 개발

1) 2022년 전문 강사 연계를 통한 '장애 유형별 맞춤형 문화예술교육 교수 방법 개발 및 자료 정리'

2) 2022년 '장애 유형별 맞춤형 문화예술교육 교수 방법 개발 시범사업' 책자 발간

I 사업성과

1. 다년간의 사진교육 및 사진전 개최를 통한 시각장애인 문화예술 사진분야 역량 강화
2. 시각장애인에게 적합한 사진교육 교안 제작 및 책자 수록으로 미디어 교육 확산에 일익
3. 2023년 복지시설 이용자 문화예술교육 지원사업 시범 및 기획, 평가사업 추진을 통한 한국문화예술교육진흥원에서의 시각장애인 사진교실 평생교육사업 공모 신규 항목 신설 및 예산 확보에 일익. 2023년 4월 시범사업 수행기관 5개소 외 신규 5개소 모집 및 예산 확정
4. 2023년 참여자 연중 학습 욕구 반영을 위하여 복지관 당초사업 편성
5. 2023년 보건복지부 시설평가 특성화 프로그램 및 우수 프로그램 자체 선정

I 제언

‘시각장애인이 어떻게 사진을 배울 수 있어요?’ 라고 질문하는 사람들이 우리 주변 대다수이다. 이는 시각장애인에 대하여 잘 알지 못하고, 다양한 눈의 시력, 시야상태를 알지 못하는 것에서 비롯한다. 특히 ‘하나도 안 보이는데 사진을 왜 배워요?’라고 질문하는 이도 종종 발견한다. 이는 카메라의 기능과 활용법에 대하여 잘 모르는 경우로 감각을 통해 카메라를 만지고 촬영할 수 있다는 점을 간과한 인식 결과이다.

시각장애인도 문화감수성이 있고, 눈으로 보이는 것에만 국한하여 예술을 표현하는 기존 고정관념에서 탈피하여 감각과 이론을 활용한 촬영기술도 충분히 문화예술활동이라 할 수 있다는 점을 기억해야 할 것이다. 나아가 가족, 이웃, 지역주민과 함께하는 전시회 개최는 참여자들의 자존감을 높이고, 사진 작가로서의 자부심을 높이는 데 큰 긍정적 영향을 미친다는 사실도 알아주길 바란다.

감수성과 표현력이 뛰어난 저시력 참여자들은 작가로서의 응모 가능성도 보인다. 전맹 시각장애인은 비록 자원봉사자의 음성을 통해 피사체를 상상하고 카메라 기능을 설정하여 셔터를 누르지만 그 결과물을 느끼기 까지의 참여과정, 감사, 자원봉사자와의 소통, 전시회 현장에서의 가족, 지인, 지역주민들의 감동과 환성을 귀로 가슴으로 느낀다.

학습과정에서의 감사, 자원봉사자, 담당사회복지사의 도움이 부분적으로 필요한 것은 사실이다. 온전히 혼자서 해내는 것만이 자기 것이라 여긴다면 도구를 활용하여 문화예술을 창작하는 것 자체를 모순으로 받아들여야 한다는 것과 무엇이 다르겠는가! 시각장애인은 있는 그대로 존중하고 우리와 함께 더불어 살아가는 한 인격체이다. 학습욕구가 있는 대상자가 있다면 환경, 예산, 기회 등의 어떠한 형태로든 그들에게 적합한 조건으로 조성하고 배울 수 있도록 지원하는 것이 사회복지실천이라 생각한다.

참여자 대다수가 연중 학습을 희망하고 있으며, 카메라 기능을 익혀갈수록 다양한 연출을 해보고자하는 욕구를 드러내고 있어 지역의 시청자미디어센터, 한국장애인복지관협회, 한국문화예술진흥원 등의 장애인 평생교육프로그램 지원기관과의 긴밀한 관계 유지와 공모시 적극 도전하여 참여자의 학습욕구를 채워줄 수 있도록 다함께 노력하여야 할 것이다.



빛으로 여는 희망찬 세상만들기





시각장애인의 사회복귀촉진을 위한 자립생활지원 사업

완(完)생된 생(生)활

일반적으로 자립이란 성인이 되어 신체적으로 성숙하여 직업을 가지고 경제적으로 자립하는 것을 말한다. 이에 비교하여 장애인복지에 있어서 자립이란 흔히 장애인 본인의 수입으로 독립된 생활을 하는 것은 물론 일상생활의 동작 또는 이동하는 것에 있어서 다른 사람의 도움을 받지 않고 생활하는 것을 자립생활이라 하였다. 최근에는 이러한 경제적 자립과 신변자립의 개념에서 나아가 장애인도 사회의 한 구성원으로서 본인 스스로가 선택하고 결정하여 행동함으로써 생활의 질의 향상을 도모하는 자립생활 개념으로 발전하게 이르렀다.

본 프로그램은 기존 복지관의 일률적인 재할 중심형 수혜적 프로그램에서 벗어나 자립 중심형 주도적 프로그램의 변화를 시도하였고, 주 대상자인 시각장애인이 직접 강사로 참여하여 자립의 꽃인 직업재활 활동의 가능성을 타진한 것에 의의를 둘 수 있다.

I 목적

중도시각장애인의 일상생활 훈련을 통해 자립 의욕을 증진시키고 사회생활 참여에 자신감을 향상 시켜 사회통합을 선도함은 물론 사회생활 참여에 복귀를 앞당겨 중도시각장애인의 장애 전 상황으로의 회복을 목적으로 한다.

I 사업개요

- 사업기간 : 2015. 10. ~ 2019. 12.
- 대상 : 울산 내 거주 시각장애인
- 장소 : 복지관 및 지역 내
- 사업내용 :
거점보행, 동료멘토링, 정리수납, 사인 만들기, 이미지 메이킹, 정보화교육, 동료상담가양성교육, 개별스마트기기교육, 매너교육, 문화생활 옴브즈맨, 인권교육, 레포트프론티어, 알아두면 돈 되는 금융상식, 자립캠프, 지역축제 점검단, 당사자 및 주변인 인식개선, 정리수납개인코칭 등

I 사업내용

1. 완성된 생활 시즌 1 (2015. 10. ~ 2016. 7.)
 - 1) 중도시각장애인과 선배 시각장애인 1:1 매칭 동료멘토링 '혼자가 아닌 우리' 진행
 - 2) 체계적이고 표준화된 정리정돈교육 '심플(心+)한 삶' 정리수납교육 진행
 - 3) 거점방문보행교육 '집밖으로 Go Go' 진행
 - 4) 한글 학습과 쓰기 문자교육 '사인의 달인' 진행
 - 5) 이미지 메이킹 'Get It Fashion' 진행
 - 6) 보조공학기기 및 정보화교육 'IT'S IT' 진행
2. 완성된 생활 시즌 2 (2017. 1. ~ 2019. 12.)
 - 1) 개별스마트기기교육 'IT'S IT' 진행
 - 2) 거점방문보행교육 "보행의 품격" 진행
 - 3) 동료상담가양성교육 "나도 상담가" 진행
 - 4) 동료멘토링 "혼자가 아닌 우리" 진행
 - 5) 매너교육 "우아한 인생" 진행
 - 6) 문화시설 옴부즈맨 "편의시설 점검단" 진행
 - 7) 인권교육 "위풍당당" 진행
 - 8) 1박2일 동료들과 떠나는 자립캠프 "Cheer Up" 진행



I 사업내용

3. 완성된 생활 시즌 3 (2018. 1. ~ 2018. 12.)

- 가. 여가영역확장 프로젝트 "레포트 프론티어" 진행
- 나. 알아두면 돈 되는 금융상식 "달달한 재무 특강" 진행

4. 완성된 생활 시즌 4 (2019. 1. ~ 2019. 12.)

- 가. 지역축제점검단 "페스티벌 옴부즈맨" 진행
- 나. 정리수납개인코칭"심플(心+)라이프" 진행
- 다. 당사자 및 주변인 인식개선교육 "우리도 몰랐던 우리의 모습" 진행

I 연도별 주요활동 (발전과정-활동연혁)

- 2015년 울산사회복지공동모금회 기획사업 시각장애인의 자립생활지원을 위한 역량강화교육 프로그램 '완(完)성된 생(生)활' 선정 - 자립프로그램의 초석을 마련함.
- 2017년 울산사회복지공동모금회 신청사업(1년차) 시각장애인의 사회복귀촉진을 위한 자립생활지원사업 완(完)성된 생(生)활 선정 - 안정적 프로그램 운영 기틀 마련
- 2018년 울산사회복지공동모금회 신청사업(2년차) 시각장애인의 사회복귀촉진을 위한 자립생활지원사업 완(完)성된 생(生)활 선정 - 다양한 새로운 프로그램들의 시도 가능
- 2019년 울산사회복지공동모금회 신청사업(3년차) 시각장애인의 사회복귀촉진을 위한 자립생활지원사업 완(完)성된 생(生)활 선정 - 자립프로그램들의 정착 및 향후 진행 방향 제시
- 2012~2022년 기초재활교육으로 보행교실, 점자(초급·중급)교실 운영



연도별 주요활동 (발전과정-활동연혁)

 연인원 **278** 명

 실인원 **60** 명

 건수 **64** 건

가. 2015~2016년 성과

동료멘토링 교육생의 자아존중감 척도가 사전검사보다 9점 이상 월등히 향상되었음을 알 수 있음. 이는 동료멘토링을 통한 타 시각 장애인들의 자립 모습과 다양한 상담 및 체험활동 등이 정서적 변화를 이끈 것으로 미루어 짐작할 수 있음.

 연인원 **402** 명

 실인원 **100** 명

 건수 **214** 건

나. 2017년 성과

자립캠프 모든교육생들이 사전보다 월등한 자기효능감[The Generalized Self-Efficacy Scale, GSS] 척도 15점 상승을 나타내고 있음. 이는 교육을 통해서 스스로가 무엇인가를 할 수 있다는 자신감을 많이 가지게 되었고 일상 생활에서의 자립의지가 향상되는 좋은 기회가 되었다고 판단됨.

 연인원 **427** 명

 실인원 **94** 명

 건수 **171** 건

다. 2018년 성과

개별스마트기기교육 모든 교육생들이 사전보다 월등한 자기효능감을 나타내고 있음. 이는 교육을 통해서 스스로가 무엇인가를 할 수 있다는 자신감을 많이 가지게 되었고 일상생활에서의 자립의지가 향상되는 좋은 기회가 되었다고 판단됨.

 연인원 **406** 명

 실인원 **140** 명

 건수 **174** 건

라. 2019년 성과

매너교육 모든 교육생들이 대인관계변화척도 10.7%향상을 나타내어 대인관계형성 및 관계증진에 효과를 보인것으로 평가함.

2012년~2022년 기초재활교육 전체 실적은 총 2,377회 진행하였고 실인원 323명, 연인원 9,822명 참여함.

어느 날

복지관 소개

함께한 20년 발자취

함께한 성장

함께 하는 마:칠

함께 할 빛나는 도약



I 제언

복지관에서 중도실명 시각장애인이나 보행과 점자에 어려움이 있는 시각장애인들을 대상으로 기초재활교육 프로그램을 실시하고 있었으나 시대적 흐름을 반영한 복지관의 변화는 조금씩 그리고 서서히 변화해야 한다고 생각이 들었고 특히, 다양한 프로그램 중심으로 운영되는 복지관 특성상 시대의 변화와 함께 이용자들의 욕구 변화를 잘 인지하고 빠르게 준비해야 한다는 생각으로 이 프로그램에 접근하게 되었다.

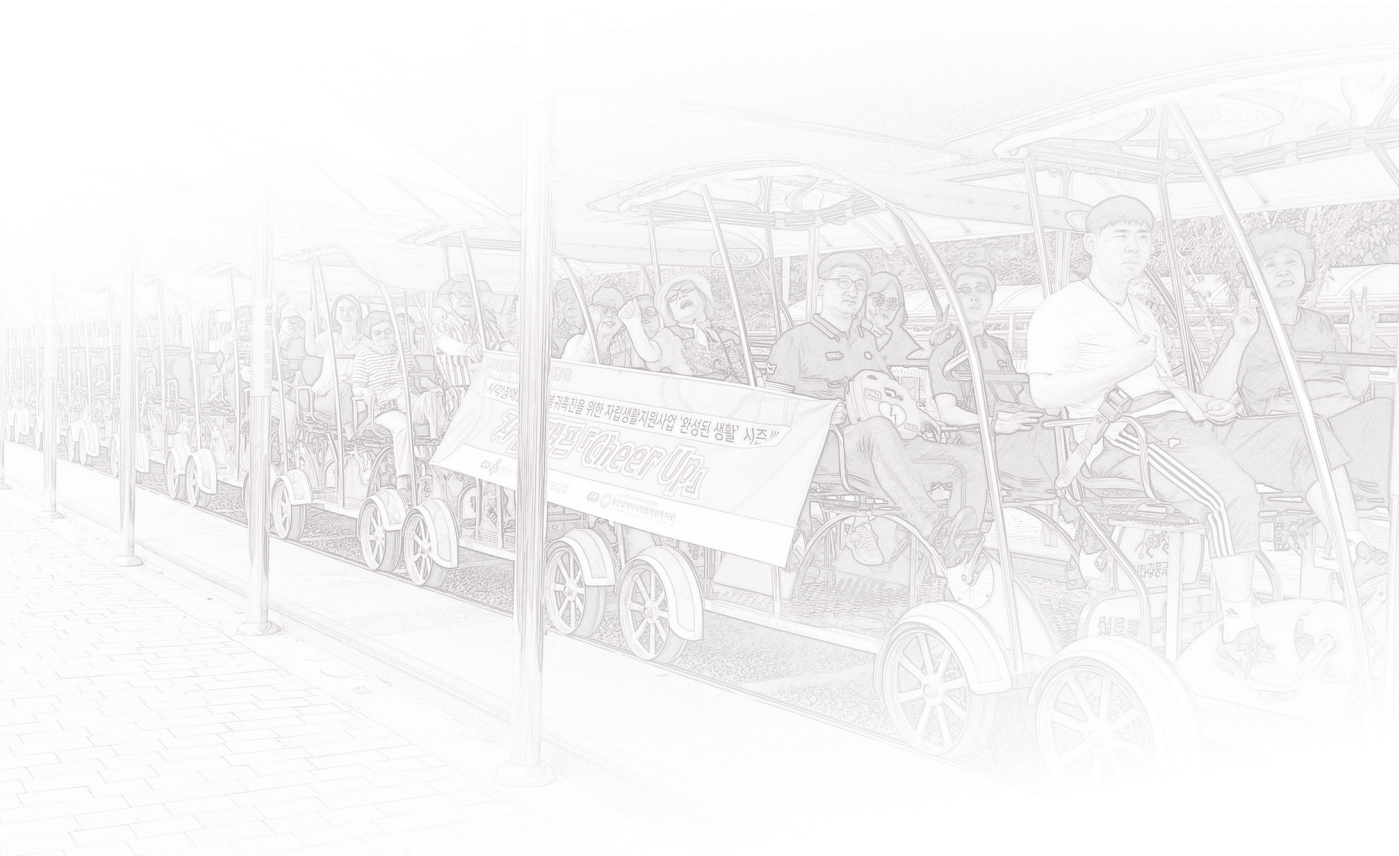
집단 프로그램에서 개별 프로그램으로의 전환, 강사 중심에서 당사자 중심으로의 변화, 단순여가 프로그램에서 권익 인권이 포함된 성장프로그램으로의 변화, 시각장애인 당사자 및 주변인을 포함한 교육, 관내 프로그램에서 관외 프로그램의 진행 등 이러한 특성이 반영된 프로그램이 진정한 자립 프로그램이라 할 수 있다.

이 프로그램들을 통해 이용자들이 크게 또는 작게 변화되어 가고 있고 미흡하게나마 자립의 기틀을 다지는 계기가 되었다고 생각한다.

4년여간의 자립프로그램의 경험을 초석 삼아 코로나 시대 이후 주춤하였던 다양한 형태의 자립형태의 프로그램들을 좀 더 안정적이고 풍성한 프로그램 운영을 위해 다시 한번 장기적 외부 지원 사업에 도전하고 인력 및 프로그램 구성이 필요할 것으로 생각한다.



빛으로 여는 세상 만들기 희망찬





20th 스무살의 봄, 빛나는 시작

울산광역시시각장애인복지관 20년사

함께하는마:실

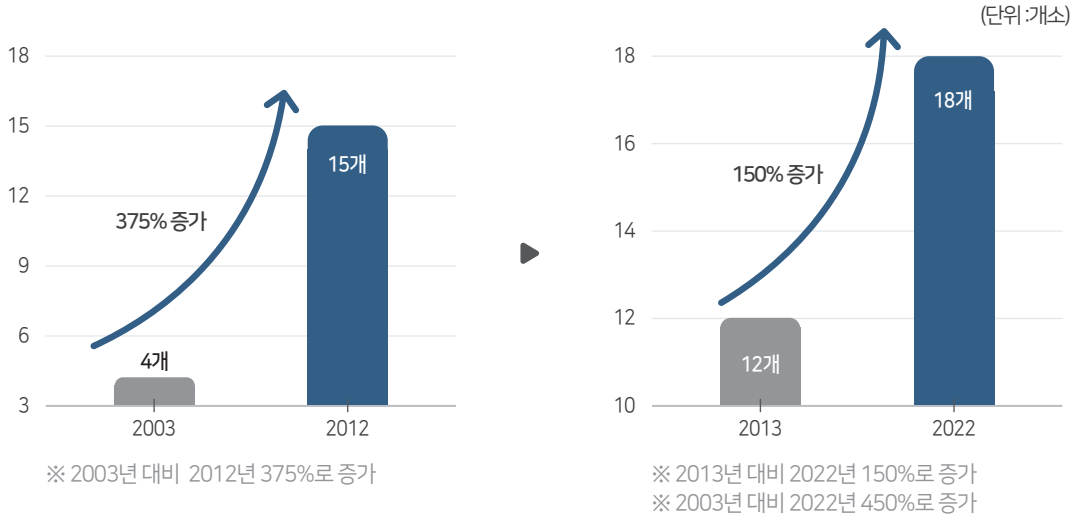
05

지역사회 파트너십

20년을 함께한 마:실



I 협약체결 기관 현황



I 후원현황

■ 후원실적현황

2013
~
2022



후원금·품관리
13,339 명



우수후원자 관리
744 명



후원관리
13,903 명



후원모집
564 명

후원 현황

후원금 · 후원품 현황



후원금
2,119,611 천원



후원품
1,212,001 천원

후원자 현황



신규
1,440 명



연인원
19,173 명

자원봉사자 현황



개인 연인원
44,728 명



개인 실인원
8,381 명



단체수
261 개소



단체 연인원
3,511 명

※2003~2006년에는 자원봉사 단체에 소속되어 있었지만 개별로 개인적으로 활동하여 단체현황을 파악하기 힘들며
2007년부터 vms 자원봉사활동관리가 활성화 되면서 구분하여 관리하게 되었음



I 파트너기관(2023년 기준)



파트너기관(2023년 기준)

 한화솔루션 울산공장	 HYUNDAI 현대자동차사랑만들기	 황장군 달동점
 휴먼인러브 울산지부	 KDB 산업은행 울산지점	 NH농협은행 울산영업부
한백클럽	 (사)대한민국팔각회 울산광역시지구울산팔각회	

의료기관

 굿모닝 병원 GOOD MORNING HOSPITAL	 굿모닝안과 의원 GOOD MORNING EYE CLINIC	 DREAM 드림연합치과
 리더스서울안과 LEADERS SEOUL EYE CENTER	 신세계안과 의원	 아이윤병원 IYUN HOSPITAL
 울산성모안과의원		



사랑나무

(뜨락적십자봉사회, 박0숙)

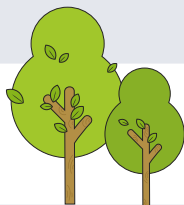
시각장애인복지관에서 봉사를 하고 나면 나눔, 자비, 행복, 기쁨, 성취감 다양한 열매들이 주렁주렁 열립니다. 시각장애인 복지관의 20주년을 진심으로 축하드립니다.



산책

(엄마사랑봉사회, 이0숙)

시각장애인복지관에 걷기 봉사 날에는 회원분들을 만나 산책하러 가는 것처럼 늘 설레고 기대가 됩니다. 걷기 봉사활동이라기보다는 친한 친구와 한 달 동안 지낸 희로애락을 들으며 걷고, 잡은 손에서 따뜻함을 느끼게 하는 즐거운 산책 시간입니다.



이웃

(개인봉사자, 최0지)

시각장애인복지관에 봉사를 하러 오면 늘 미소로 반갑게 맞이 하여 주시는 직원들, 사회복무요원들, 그리고 시각장애인복지관 이용자가 있어 친근한 이웃 같은 느낌이 듭니다.

나에게
시각장애인복지관이란?

자원봉사자



따뜻한 차 한잔

(개인봉사자, 김0지)

봉사를 하러 오면 차 한잔을 건네며 따뜻한 온기를 나누기도 하고, 믿고 지지할 수 있는 힘이 되어 주는 울산광역시시각장애인복지관! 앞으로 따스한 온기를 더 많이 나누고 싶습니다.

동행

(개인봉사자, 이0화)

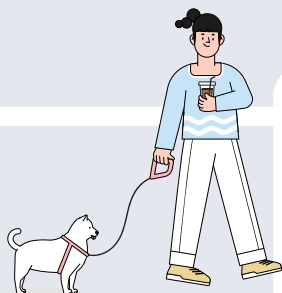
시각장애인복지관과 함께 한 길이 저에게는 동행이었습니다. 처음에 장애 분야 봉사는 어색하고 서먹했는데 이제는 사랑으로 껴안을 수 있을 만큼 제 자신이 변화했습니다. 제 삶의 가치관까지 변화시켜준 시각장애인 복지관 감사합니다. 앞으로도 함께할 동행이 기대가 됩니다!



사이다

(칼럼바교실, 정○아)

복지관에 와서 프로그램에 참여하고
동료들과 수다를 떨다보면 그 답답했던
속이 땡~ 뚫리고 청량함과 상쾌함을
얻어 돌아가게 됩니다.
어찌 매일 찾지 않겠습니까?



나에게
시각장애인복지관이란?

이용자 🌱🌱

척척박사

(노래교실, 박○자)

우리 복지사 선생님들은 척척박사입니다.
휴대전화도, 컴퓨터도, 쇼핑도, 새로운
기기도 물어보면 다 알고 계십니다.
물론, 알려주기 위해 더 노력 하신다는 점
잘 알고 감사히 생각합니다.



보물상자

(필라테스A반, 이○분)

오늘은 어떤일들이 날 즐겁게 해줄까?
끊임없는 일들이 하루하루를 빛나게
해주고 날 행복하게 해 주는 복지관은
내 1호 보물상자이다.

계단

(하모니카교실, 박○용)

어디론가 올라가기 위해서는
계단이 없으면 올라가지 못하듯
우리내 인생 하루 하루 성장시켜 주는
복지관이 내 인생에 계단입니다.



희망역

(기초재활교육, 지○원)

인생에 여러 가지 정거장이 있지만
복지관은 희망을 안겨주고
다시 인생을 출발할 수 있는
계기를 주었습니다.



어느 날

복지관 소개

함께한 20년 별지취

함께한 성장

함께 하는 마:질

함께 할 빛나는 도약

**만남의 광장**

(기초재활교육, 이○남)

은퇴를 하고 어떤 것을 하며 살까 고민하던 나에게 새롭게 나아갈 길을 제시해주고 많은 사람들을 만날 수 있게 하여주는 장소가 되어 하루하루 즐겁게 살아갈 수 있도록 해주고 있다. 앞으로도 더 많은 사람들을 보고 함께 즐거운 프로그램도 같이 들으며 행복하였으면 좋겠다.

삼층석탑

(기초재활교육, 최○걸)

복지관은 울산 시내에 우뚝 솟은 삼층 석탑과도 같습니다. 일층은 직원분들의 헌신적인 노력과 함께 소명의식으로 이루어져 있고, 이층은 이용자분들의 믿음과 소망으로, 삼층은 모두의 사랑과 희망으로 단단하게 올려져 있기 때문입니다.

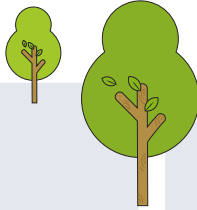


나에게 시각장애인복지관이란?

**이용자****존경**

(기초재활교육, 김○호)

예전에는 정주영회장님이 존경하는 대상이었지만 시각장애인이 되어 복지관에 오게 된 이후로는 눈이 보이지 않아도 자신들이 하고 싶어하는 일들을 하고 일반인과 다름없이 즐겁게 살아가는 것을 보고 그런 분들을 존경하게 되었고 존경이라는 마음가짐으로 나도 할 수 있다고 생각하고 열심히 내 인생을 살기로 다짐할 수 있게 되었습니다.

**그림자**

(실버건강교실, 이○해)

어쩔 땐 내 옆에서, 어쩔 땐 내 뒤에서 때론 나보다 낮게, 때론 나와 어깨를 나란히하며, 언제나 나를 앞서가지 않고 묵묵히 함께가주는 그림자처럼 우리 복지관은 언제나 나와 함께 걸어가는 그림자이다.

걸음마

(기초재활교육, 서○권)

눈이 보이지 않게 된 뒤 인생을 다시금 살아갈 수 있도록 한걸음 한걸음 걷는 연습부터 재활을 시켜주고 내가 자신있게 살아갈 수 있도록 항상 믿어주고 격려해주는 곳이다.

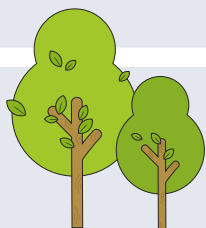




제2의 삶

(기획운영지원팀 영양사 원희정)

내 자신의 길이 원지 끊임없이 질문을 하고 있던 시기에 복지관에 입사하게 되었고, 많은 회원들과 직원들과 교류하며 나눔과 소통에 대해 배워 나의 본모습을 되찾아 제2의 삶을 준 곳입니다.



나에게
시각장애인복지관이란?

직원



터전

(역량강화지원팀 안마사 유재국)

삶의 터전이었고 자립과 재활을 꿈 꾸게 하는 울산시각장애인복지관이라고 생각합니다.



앨범

(평생교육지원팀 팀장 이병희)

20대 부터 40대 까지의 변화와 추억을 들여다 볼 수 있는 그래서 나를 기억해주는 앨범이다.

청춘

(기획운영지원팀 사공혁)

제 20대의 절반을 함께한 살아있는 청춘 그 자체입니다. 저의 청춘을 녹여낸 시각장애인 복지관에서 시각장애인분들과 함께 또다른 청춘을 만들어 나가보겠습니다.



나의 집

(역량강화지원팀 대리 정희례)

20대에 입사하여 40대가 된 지금 나에게 시각장애인복지관은 제 삶의 43%를 몸담은 곳입니다. 하여 제게는 소중한 가족이자 살아가는 힘이 되는 제2의 나의 집으로 늘 감사함으로 일하고 있는 곳입니다.

어느 날

복지관 소개

함께한 20년 별지취

함께한 성장

함께 하는 마:질

함께 할 빛나는 도약

함께 할 빛나는 도약

06

도약과 변화를 위한 전략적 발전계획



도약과 변화를 위한 전략적 발전계획

I 2013~2020년 중장기 발전계획

2013년 ~ 2015년



2016년 ~ 2020년

'Eye LOVE U'

- 미션·비전 정립을 통한 조직의 정체성 확립
- 6대 전략적 목표 수립

Vision 2020

- 조직목적의 구체화 및 사업의 목표 재설정
- 5대 전략 및 추진목표 재설정

I 2021~2025년 중장기 발전계획

■ Mission

빛으로 여는 희망찬 세상

빛

건전한 인격체로서 동등한 권리를 누려야 한다는 기본 이념

여는

사회참여 기회 확대, 자립지원 서비스

세상

완전한 지역사회 통합과 삶의 질 향상

■ 핵심가치&인재상



소통과 협력

열린 생각과 마인드로 소통과 협업을 중시하며 서로 배려하는 인재

→ 조화·협업·연계

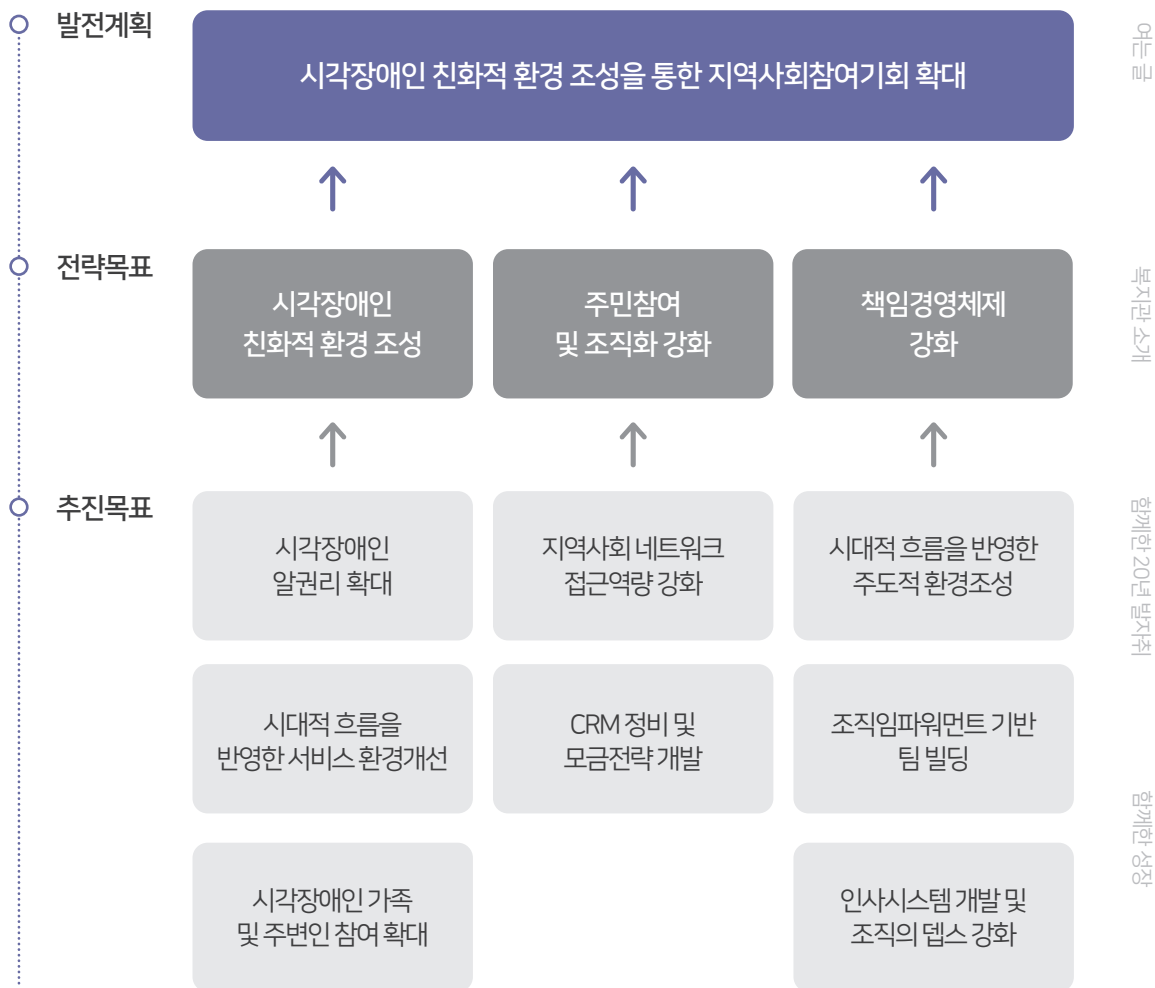


원칙과 신뢰

기본과 원칙에 기반하여 투명하고 공정하게 일하는 인재

→ 책임감·성과·투명성

■ Vision



20th

Ulsan Welfare Center For The Blind



도약과 변화를 위한 전략적 발전계획

Ⅰ 도약을 위한 발전전략



이용자

지역사회 참여기회 확대
및 자립생활 실현
자기주도적 삶 실천과
삶의 질 향상



종사자

전문성 향상 및
조직 몰입도,
직무만족도 증대



지역사회

지역 상생의
공유문화 실천 및
사회적 가치 실현 기여

전략목표 1

시각장애인 친화적 환경조성

1 시각장애인 알권리 확대



주요내용

- 다양한 음성정보서비스의 주기적 콘텐츠 개발
- 보조공학기기의 보급 및 대여, 교육지원
- 이용자 편의에 맞는 대체자료 제공 확대

2 시대적 흐름을 반영한 서비스 환경개선



주요내용

- 시각장애인 편의시설 점검요원 양성
- 이동권 보장을 위한 점검단 활동 의견개진
- 디지털 사회복지 실천사례 공유, 교육권 보장 극대화

3 시각장애인 가족 및 주변인 참여 확대



주요내용

- 생애주기별, 장애정도, 욕구에 기반한 맞춤형지원 확대
- 시각장애인 강사 인력풀 구축, 활동 확대
- 가족 및 주변인 역량강화 및 참여 활성화



전략목표 2

주민참여 및 조직화 강화

1 지역사회 네트워크 접근역량 강화



주요내용

- 지역사회중심 서비스, 통합사례관리, 주민참여 활성화를 통해 시각장애인 조기발견을 위한 지역사회 연결망 구축 추진
- 장애인식개선 브랜드 사업인 '암흑카페' 체험관 다양화 운영 추진

2 CRM 정비 및 모금전략 개발



주요내용

- 지난 20년간 축적된 후원자, 후원기관에 대한 자료분석을 바탕으로 CRM(고객관계관리)을 정비하여 후원금 조성 극대화
- 흰지팡이의 날(10/15), 눈의 날 등 기념일을 전후한 특화된 모금전략 개발로 소액후원 참여 유도

20th

Ulsan Welfare Center For The Blind

전략목표 3 책임경영체계 강화

1 시대적 흐름을 반영한 주도적 환경조성



주요내용

- 스마트워크(G-suite, 희망이음) 기반 확대
- 복지정책변화 대응 직원 아젠다모임 및 성과공유

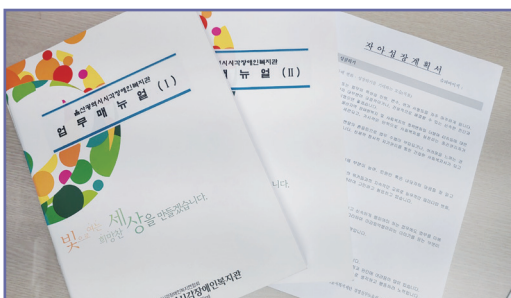
2 조직임파워먼트 기반 팀 빌딩



주요내용

- 장애인복지관 기능재정립 반영한 조직개편 추진
- 인재상 정립 및 내면화를 위한 교육 및 연수추진
- 윤리경영 실천을 위한 로드맵 수립, 선포로 책임감과 실행력 제고

3 인사시스템 개발 및 조직의 덤스 강화



주요내용

- 슈퍼비전 정례화, 자아성장계획서에 기반한 직무역량강화 지원
- 상시평가제, 전자문서, 업무메뉴얼 보완을 통한 직무책임 명확화



I 사업영역별 운영변화



강화된 사업영역

1. 시각장애인 친화적 환경조성을 위한 정보접근권, 이동권 보장 강화
- 대체자료제작, 키오스크 사용, 편의시설점검, 보행환경개선 등
2. 보조공학기기 대여 및 개인별 교육지원 확대
3. 지역사회 내 독립적 일상생활 지원 - 기초재활, 자기관리, 관계형성 등
4. 적합직종 창출을 위한 당사자 강사 인력양상, 보수교육, 활동처 연계 추진 - 점자, 보조공학기기, 인식개선, 모바일, 컴퓨터 교육 등



축소된 사업영역

1. 녹음도서 제작 및 관리
- 울산점자도서관과 중복사업
- 녹음도서 수요감소
- 전자도서(텍스트 파일) 수요증가
2. 행정지원
- 활동지원사 활용증가로 수요감소
3. 송영서비스
- 생활이동지원센터, 부르미 확대
- 활동지원사 활용증가



사업방법의 변화

1. 내관 중심에서 당사자의 가정과 지역사회 안에서의 서비스 공간 다양화 시도(광역서비스 확대)
2. 대면서비스 이외 비대면(키트, 온라인) 서비스 편성 증대
3. 당사자 중심에서 지원자(가족, 주변인) 대상 컨설팅 및 지원서비스 확대
4. 서비스 운영 시간 다양화 추진 (직장인, 가족대상 야간, 주말편성)

I 변화를 위한 발전 방안

■ 종사자 교육훈련계획(전문성제고방안)

- 1 **현장중심 맞춤형 교육훈련지원**
 - 정책, 이슈, 제도 등 복지환경변화 대응을 위한 현장중심 교육개설 및 지원
 - 자아성장계획서(연1회)에 기반한 교육요구분석 및 훈련기회제공
- 2 **시각장애인 복지분야 전문인력양성**
 - 특성화된 전문인력(점역교정사, 보행지도사, 인식개선강사, 편의시설 점검가) 양성으로 전문성 강화 도모(1인 1자격)
 - 전직원 참여 점자, 보행교육 격년 시행으로 이용자 이해 증진
- 3 **쉽과 격려, 인정 기회 제공**
 - 직원 소모임 활동비 지원 및 근로자 휴가지원사업 참여
 - 장기근속(10년, 20년) 법인 포상
 - 대내외 표창, 각종 연수 기회 제공

■ 지역사회와의 협력관계 구축방안

- 1 **공신력 제고**
 - 2023년 윤리경영 선포 및 시스템 구축으로 윤리적 의사결정과 의식 강화
 - 서비스 품질향상을 위한 지속적인 모니터링과 관리
 - 사업운영 및 결정사항, 평가 등 정보공개 및 공유
- 2 **유관기관 협력관계**
 - 협력기관 간 기능과 역할 명확화로 영역별 네트워크 실효성 증대
 - 시각장애인 조기발견 및 거점 연계사업의 허브역할 수행(민관공 인프라 구축)
- 3 **지역사회 자원동원 및 활용**
 - 온라인 플랫폼 활용하여 시공간의 제약을 벗어난 유연한 자원동원 및 활용추진
 - 홍보채널 다변화(페이스북, 유튜브, 반응형 홈페이지)로 자원동원 홍보 증대



I 변화를 위한 발전 방안

■ 재정확충방안

1

사업수입 확충

- 울산시정소식, 선거공보물, 관광안내 및 기업체 홍보자료 등 점자자료제작 필요성 적극 홍보 및 제작
- 공공기관, 복지시설 종사자 점자명함 갖기 운동 추진

2

외부지원금 확충

- 전 직원대상 사업아이디어 공모 및 포상 정례화(연1회)
- 외부지원 관련 홈페이지 팀별 전담 모니터링 관리로 공모사업 적극 제안, 확보 노력 (평균 20건 이상 공모사업 제안)

3

후원금/품 확충

- CRM(고객관계관리) 정비를 통해 신규 후원자 개발과 더불어 기존 후원자 지속유도
- 특정 기념일을 전후한 특화된 모금전략 개발로 소액후원 참여유도
- 온라인 플랫폼 클라우드 펀딩(카카오, 네이버, 당근마켓 등) 적극활용

4

법인전입금 확충

- 매년 2,500만원~5,000만원씩 법인전입금 지원

시각장애인 친화적 환경 조성을 통한 지역사회참여기회 확대



부록

복지관 캐릭터

함께해서 빛나는 20년

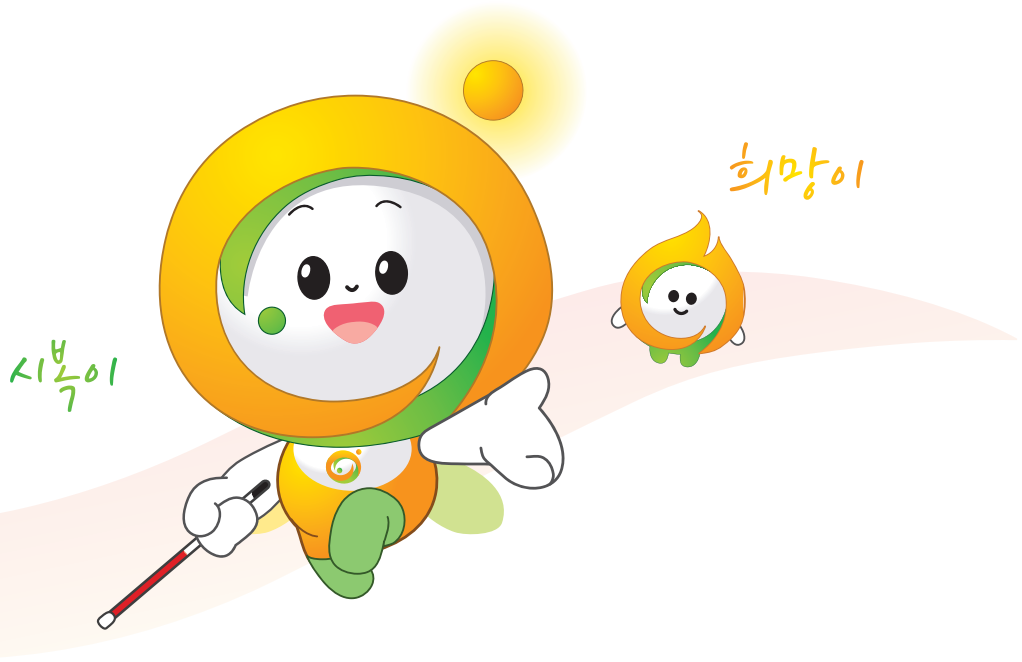


부록

복지관 캐릭터

I 시복이와 희망이 소개

심벌마크와 반딧불을 모티브로 형상화한 캐릭터



I 캐릭터 HISTORY

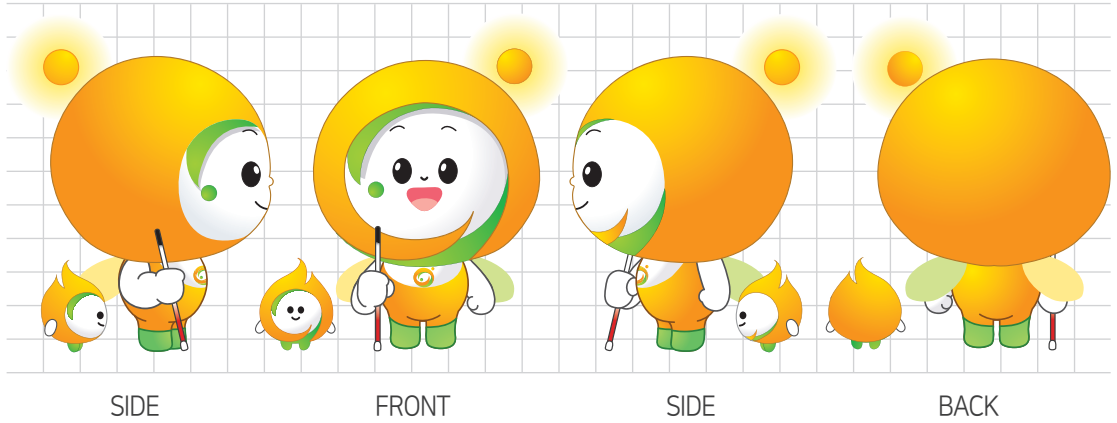
시복이

장애를 극복하고 힘차게 날아오르는 희망을 나타내는 날개로 어디든지 날아가서 시각장애인들과 함께하고 같은 눈높이로 내일을 바라보면서 머리 위의 희망의 빛을 비춰 용기와 행복을 전달하는 반딧불 요정이다.

희망이

시복이와 늘 함께 있는 희망이는 빛을 의미하는 불을 모티브로 형상화한 서브캐릭터로 시복이와 함께 장애인과 비장애인이 소통과 이해로 하나되는 빛으로 여는 희망찬 세상을 만들어 나가고자 한다.

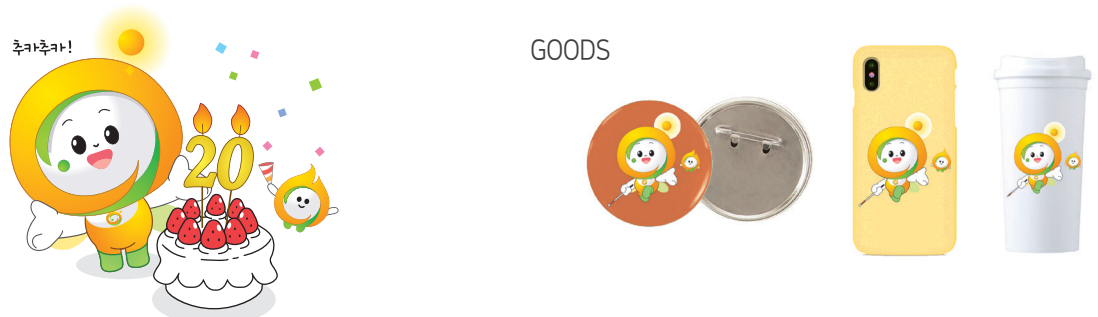
기복이와 희망이 활용



APPLICATION



GOODS





부록

함께해서 빛나는 20년



개관 10주년 단체사진



개관10주년운영보고



개관 20주년 단체사진



개관20주년 기념영상



북지관 홈페이지

함께한 20년, 보다 빛나는 도약으로
빛으로 여는 희망찬 세상을 만들기 위해
더욱 노력하겠습니다.

울산광역시시각장애인복지관
개관 20주년 기념식

스무살의 봄, 빛나는 시작



빛으로 여는 희망찬 세상만들기



20th

Ulsan Welfare Center For The Blind

울산광역시시각장애인복지관 20년사

발행일	2023년 12월
발행인	관장 김태남
발행처	울산광역시시각장애인복지관 (http://ubr.or.kr)
주소	울산광역시 남구 돌길로 114번길 3 (달동)
연락처	052) 256-5244~6 fax: 052) 256-5247
제작처	씽크디자인 (052.265.2991/ www.thinkdesign.kr)