

10th

울산광역시시각장애인복지관 10년사



빛으로 여는 희망찬 세상 만들기



새울산광역시시각장애인복지연합회

울산광역시시각장애인복지관

ulsan blind person service center

10th

울산광역시시각장애인복지관 10년사



빛으로 여는 세상
희망찬 세상 만들기



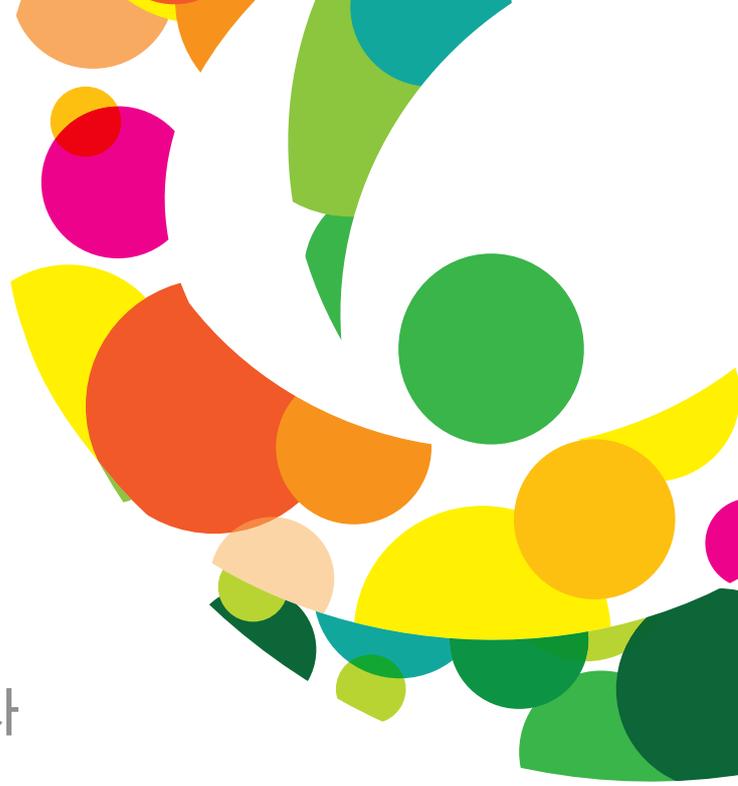
사)울산광역시시각장애인복지연합회

울산광역시시각장애인복지관

ulsan blind person service center

10th

울산광역시시각장애인복지관 10년사



Contents

빛으로 여는 세상 희망찬 세상만들기

006	발간사	울산광역시시각장애인복지관장 김진호
007	기념사	울산광역시시각장애인복지연합회장 박길환
008	축사	울산광역시장 박맹우
009	축사	울산광역시회의장 서동욱

010

10th 사진으로 보는 10년
Ulsan Blind Person Service Center



PART.1

복지관 소개

016 운영법인 현황

020 복지관 시설 현황



PART.2

10년의 발자취

028 복지관 10년의 변화들



PART.3

열정의 시간들

044	상담지도사업	상담실운영 / 접수진단평가 / 사례관리
048	의료재활사업	건강관리
050	교육재활사업	기초재활교육 / 학습지도 / 교구제작 / 보호자간담회
055	직업재활사업	직업재활서비스 / 직업훈련 / 직업재활홍보사업 / 지압물리센터 운영
062	사회심리재활사업	재활상담 / 장애가족지원 / 사회적응훈련 / 자조집단
067	스포츠여가사업	스포츠활동 / 여가활동
072	정보제공사업	인쇄실운영 / 도서제작 / 녹음실운영 / 점자자료실운영 / 정보화보호기기관리 / 정보화교육 / 생활용구 판매보급
081	여성장애인지원사업	여성장애인지원사업
084	사회교육사업	장애인식개선사업 / 사회교육사업 / 지역사회교류사업
090	지역사회자원개발사업	후원관리 / 자원봉사자 관리 / 자원봉사자 교육 / 자원봉사자 간담회
095	홍보·계몽사업	홍보사업 / 계몽사업
098	조사연구사업	직원교육사업 / 직원훈련사업 / 연구사업 / 조사사업 / 평가사업
104	헬스키퍼파견사업	헬스키퍼파견사업 / 울주군경로당활성화사업
107	재가복지사업	사례관리 / 심리정서지원 / 식생활지원 / 건강지원 / 경제생활지원 / 지역사회자원관리
114	장학사업	장학금지원사업 / 장학금마련후원행사



PART.4

새로운 도약

118 미션과 비전

120 직원현황

138 중·장기 발전전략



PART.5

우리들의 행복한 시간

148 직원, 후원자, 이용자, 자원봉사자



새로운 10년을 향한 또 한번의 도약으로
‘빛으로 여는 희망찬 세상’을 만들도록
노력하겠습니다.



빛으로 여는 희망찬 세상



10th

울산지역에 시각장애인복지관이라는 복지나무가 뿌리를 내린지 10년,

이제는 북풍한설을 겁내는 유목의 티를 벗어버리고 본격적으로 성장하며 열매를 충실히 맺고 나무자체의 멋과 향기를 발산 할 때가 되었다고 봅니다.

오늘의 시각장애인복지관이 있기까지 복지관을 애용하시고 재할, 자립하신 모든 이용자님들, 물심양면으로 도와주신 후원인과 자원봉사자님들, 울산광역시의 관계자님들께 깊이 감사드립니다.



이 책자는 복지관 10년의 역사와 발자취들을 한 권으로 정리, 수록하여 자료의 활용성을 높이고 기여하신 분들의 업적을 되새기며 미래의 변화와 도전의 참고서 역할을 할 수 있도록 구성하였으며, 또한 복지관의 존재이유인 미션 비전, 그리고 발전계획이 수록되어 있습니다. 그리고 10년을 계기로 직원들과 함께 진행한 미션과 비전의 수정과 재정립, 전략적 기획 컨설팅 과정은 별도의 책자로 만들어 활용할 계획입니다.

시각장애인 복지나무는 20살의 수령을 향하여 육일승천 성장하면서 더 굵고 풍성한 열매를 맺으며 튼튼한 뿌리를 더 넓고 깊게 뻗어서 지역사회와 소통하고 네트워킹하여 ‘빛으로 여는 희망찬 세상 만들기’에 우리사회 모두가 한마음이 되도록 노력하겠습니다.

10년의 역사가 부끄럽지 않도록 애쓰신 초대 관장님과 전 현직 직원 여러분께도 그 간의 노고에 다시 한번 감사드리고 보람과 긍지로 복지나무를 함께 가꾸는 것을 늘 뿌듯하게 생각합니다.

감사합니다.

울산광역시시각장애인복지관장 김진호

복지관 개관이 엇그제 같은데 벌써 개관 10주년을 맞이하게 되었습니다.



그동안 한결같은 믿음과 사랑으로 저희 울산광역시시각장애인복지관과 함께 해주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다 바입니다.

2003년 2월 개관 이래 ‘함께 해서 즐거운 열린 복지관’이라는 미션 아래 울산 지역 시각장애인들을 위해서 다양한 프로그램과 서비스제공으로 보다 나은 복지환경 구축을 위해 최선의 노력을 아끼지 않았습니다.

그 결과 전국장애인복지관 평가에서 연속 최우수기관으로 선정이 되는 영광을 안기도 했습니다. 이러한 결실은 그동안 함께 해주신 내·외빈 여러분과 자원봉사자, 그리고 후원자들의 아낌없는 사랑과 관심에서 비롯되었다고 생각합니다.

다시 한 번 감사의 인사를 드립니다.

또한 지역사회 내 5000여 명의 시각장애인들을 위해 복지관은 더 새로운 열정으로 다가가도록 노력하겠습니다.

울산시각장애인복지연합회 소속 임직원 일동은 새롭게 거듭나는 심정으로 ‘빛으로 여는 희망찬 세상 만들기’라는 새로운 미션아래 복지관 개관 10주년을 맞이한 오늘 열린 마음으로 희망찬 복지관이 되도록 노력하겠습니다. 법인 또한 지원을 아끼지 않겠습니다.

아울러 복지관의 오늘이 있기까지 밑거름이 되어준 장기근속 직원들과 모든 종사자들의 노고에 감사드리며 앞으로도 복지관과 시각장애인의 권익향상 및 지역사회 복지발전을 위해 심혈을 기울여 줄 것을 당부하는 바입니다.

끝으로 그 동안 함께하신 후원자, 자원봉사자 및 모든 회원들과 지역주민들께도 다시 한 번 감사드리면서 항상 가내에 행운과 건강이 함께 하시기를 기원합니다.

울산광역시시각장애인복지연합회장 박길환

조금 더 밝고 따뜻한 세상을 바라면서 시작했던 시각장애인 복지관이 어느새 개관 10주년을 맞았습니다.

울산 시각장애인 복지연합회 박길환 회장님, 김진호 관장님과 복지관 가족 여러분의 노고와 헌신이 있었기 때문이라 생각합니다.

참으로 기쁘고 감사합니다. 진심으로 축하드립니다.

지난 10년 시각장애인 복지관은 자랑스러웠고 믿음이었으며 희망이었습니다. 많은 장애인들이 여기서 재활과 자립의 꿈을 키우고 미래를 만들어 왔습니다.

시각장애인 합창단과 탁구, 축구팀을 만들 수 있었던 것도 시각장애인 복지관이라는 울타리가 있기에 가능했습니다.

한마디로 시각장애인 복지관은 지난 10년 동안 장애인들에게는 희망의 울타리였고 울산에는 더 나은 내일이 있다는 약속이 되었습니다.

한결같은 사랑으로 복지관을 지켜 오신 모든 분들의 큰 사랑에 거듭 감사드립니다.

사랑하는 장애인 여러분!

복지는 생활이면서 하나의 문화라고 생각합니다.
하루아침에 완성할 수 있는 것이 아니라 긴 과정이기 때문입니다.

울산은 그런 믿음 위에서 더 나은 복지도시를 향해 조금 느릴지 몰라도 한 걸음 한 걸음 착실하게 나아가고 있습니다.

여러분의 보금자리인 복지관처럼 울산은 많은 분들의 사랑으로 소외의 벽을 허물고 그 자리에 희망을 심고 있으며, 이러한 발걸음은 앞으로도 계속 될 것입니다.

희망은 처음부터 있는 것이 아니라 만드는 것이라고 합니다. 복지도 그렇습니다. 아직은 부족하고 미흡하더라도 더 힘 모아서 울산의 복지나무를 함께 키워갑시다.

다시금 개관 10주년을 진심으로 축하드립니다.



울산광역시장 박맹우

시각장애인들의 복지증진의 요람인 울산광역시 시각장애인복지관 개관 10주년을 진심으로 축하합니다.



사단법인 울산광역시시각장애인복지연합회 박길환 회장님과 김진호 관장님을 비롯한 시각장애인복지관 관계자 여러분들의 노고에 깊은 감사를 드립니다.

시각장애인복지관 운영에 물심양면으로 협조해주신 후원자와 자원봉사자 여러분께도 격려와 감사의 인사를 드립니다.

시각장애인들에게 복지관은 재활과 자활의 상징인 또하나의 현지팡이였습니다.

현지팡이에 의지한 채 세상을 향해 힘겨운 발걸음을 내딛는 시각장애인들에게 복지관은 세상과 소통하는 통로였으며, 세상과 공감하는 한줄기 빛이었습니다.

10년전 처음 출발할 때 조그만 통로였고, 희미한 빛이었지만, 이제 복지관은 통로가 한층 더 넓어졌고, 빛도 한층 더 밝아졌습니다.

시각장애인과 비장애인들의 간극을 좁히며, 빛으로 여는 희망찬 동지역활을 하는 곳이 바로 시각장애인복지관입니다.

시각장애인에 대한 인식이 개선되고, 인프라도 확충되었지만, 아직도 시각장애인이 편리하고 안락하게 이용할 수 있는 시설이 부족하고 모자라는 것이 현실입니다.

아무쪼록, 시각장애인복지관 10주년을 계기로 시각장애인이 마음 편히 문밖을 나서고, 자신의 능력과 실력을 발휘할 수 있는 기회와 여건이 확대될 수 있도록 지혜와 힘을 모아 나갔으면 합니다.

시각장애인들의 맑고 열정으로 쌓아올린 시각장애인복지관 개관 10주년을 다시금 축하드리며, 시각장애인 여러분의 앞날에 건강과 행복이 충만하시길 기원드립니다.

울산광역시의회위원장 서동욱



2002~
2004

10th

Ulsan Blind Person Service Center

사진으로 보는 10년

- 2002. 11. 26 복지관준공
- 2002. 12. 18 위탁/울산광역시, 수탁/(사)울산광역시시각장애인복지연합회
- 2003. 02. 01 초대 복지관장 취임(박길환)
- 2003. 02. 26 개관식
- 2003. 02. 27 물리치료실 개소
- 2003. 05. 21 사회복지봉사활동인증센터 지정
- 2003. 06. 11 관보 「빛으로 여는 세상」 창간호 발간
- 2003. 07. 14 정보화교육장 개소
- 2003. 09. 17 무료직업소개소 개소
- 2003. 12. 17 제1회 시각장애인 장학기금마련 행사 <일일호프>
- 2004. 02. 26 점자인쇄실 개소(울산사회복지공동모금회)
- 2004. 04. 21 사업보고서 발간
- 2004. 09. 22 옥상정원 개원(한화석유화학(주)울산공장)
- 2004. 12. 09 제1회 함께하는 열린 축제(울산사회복지공동모금회)

- 2005. 03. 01 재가복지센터 개소
- 2005. 08. 01 울산시각장애인 실태조사
- 2005. 12. 01 시각장애인 공예작품 전시회
- 2005. 12. 22 복지관 재수탁 체결

- 2006. 06. 07 합창단 창단공연 (아산사회복지재단)
- 2006. 09. 07 시각장애인 장학기금마련 김수양 초청 연주회
- 2006. 11. 24 시각장애인 합동결혼식 (MBC-울산사회복지공동모금회)
- 2006. 12. 13 제회 시각장애인 사진전

- 2007. 08. 23 장애인식개선 연극 '미운오리'공연
- 2007. 10. 03 제회 걷기대회
- 2007. 11. 12 '사랑의 팔꿈치 내어주기' 홍보용 비디오 제작 (울산사회복지공동모금회)
- 2007. 12. 11 지암물리센터 2호점 개소(SK 에너지)

2005~
2007



2007/10/03

10th

사진으로 보는 10년



2008~ 2010



- 2008. 01. 16 헬스키퍼협약체결(4개 노인복지관)
- 2008. 02. 01 헬스키퍼파견사업 실시(울산노인, 남구, 동구, 북구)
- 2008. 10. 14 시각장애인 연극발표회(북구문화예술회관)
- 2008. 11. 04 제 2회 시각장애인복지관 합창단 정기연주회(울산문화예술회관)
- 2008. 11. 19 2008 전국장애인복지관 평가 최우수기관 선정
- 2008. 12. 16 제 3차 복지관 재수탁 체결



- 2009. 01. 06 제3대 관장취임(김진호)
- 2009. 02. 02 헬스키퍼파견사업장 개소(문수실버복지관)
- 2009. 06. 01 노동부지원 경과적일자리 시행
- 2009. 09. 01 시각장애인 시낭송 발표회(근로자복지회관)
- 2009. 11. 11 시각장애인 '뮤지컬 플레이' 발표회(울산문화예술회관)
- 2009. 12. 15 제2회 시각장애인 사진전 'Feel' 개최



- 2010. 01. 01 복지관 · 재가복지봉사센터 통합 운영 및 부서개편
- 2010. 01. 27 여성장애인역량강화사업 평가 전국 최우수기관 선정(여성부)
- 2010. 03. 01 헬스키퍼파견사업장 개소(울산광역시장애인종합복지관)
- 2010. 03. 03 울주군경로당활성화사업 '찾아가는헬스키퍼' 실시
- 2010. 09. 07 시각장애인 정보화기기대여샵 개소
- 2010. 10. 01 시각장애인연극공연 「아름다운 사인(死因)」 (2010사회문화예술지원사업)
- 2010. 11. 19 제3회 합창단 정기연주회(울산광역시문화예술회관)
- 2010. 11. 29 시각장애인문예집 '반딧불이' 발간(장애인문화예술향수지원사업)
- 2010. 12. 21 2010년 자원봉사 우수인증센터 선정(울산사회복지협의회)

- 2011. 06. 01 장애인 정보통신보조기기 시연회 개최
- 2011. 06. 21 울산합창제 참여 - 울산광역시, 울산시립예술단
- 2011. 08.24~26 가족캠핑(울릉도) - 김호석유화학 울산고공공장
- 2011. 09. 28 시각장애인연극공연(빌려줄래?) - 극단푸른가시
- 2011. 11. 28 제19회 전국장애인합창대회 '은상'수상
- 2011. 12. 30 2011년 장애인복지관 평가 최우수기관 선정

- 2012. 04. 12 제33회 근로자가요제 그린나래5 고용노동부장관상 수상
- 2012. 06. 28 제3회 개관 10주년 맞이 장학기금 마련 후원행사(Eye Love hope~day)
- 2012. 11. 06 제4회 합창단 정기연주회 '라온제나의 빛' (울산광역시문화예술회관)

2011~
2012





PART.1

복지관 소개

운영법인 현황 / 복지관 시설 현황

운영법인 현황

01 일반현황

법인명	사단법인 울산광역시시각장애인복지연합회
설립근거	장애인복지법
설립일	1981년 7월 20일
허가일	1999년 12월 28일
소재지	울산광역시 남구 중앙로 151 (신정2동 661-6) 성수빌딩 2층
대표자	박길환

설립목적

울산광역시 시각장애인들의 교육, 문화, 체육, 직업재활 및 사회복지활동과 생활부조 등을 통하여 법적지위를 향상 자립의욕을 고취 시각장애인 관련단체들의 의견을 통합 조정하여 시각장애인의 복지증진과 권익을 옹호함으로써 시각장애인의 완전한 사회 참여와 평등의 이념실현을 그 목적으로 한다.

법인 CI



흰지팡이와 시각장애인

시각장애인에게는 독립보행의 상징인 흰지팡이와 점자를 읽을때 주로 사용하는 검지손가락을 상징화하여 시각장애인의 독립적 자립을 의미하고 있다.

02 조직도



03 직원현황

총계	법인	복지관	심부름센터	점자도서관	주간보호센터	공동가정	직업재활
60	1	33	16	4	3	1	2

04 목적사업

- 시각장애인의 직업교육 및 알선, 생활훈련, 복지시설의 설치장려
- 시각장애인의 실태파악과 실리적조사를 위한 수요 욕구조사 및 활동자료 수집을 위한 기획, 연구
- 시각장애인의 복지사업 또는 재활 성취를 위한 제도 건의
- 시각장애인의 생활계몽 및 친선과 이해증진을 촉구하기 위한 사업
- 국·내외 유관기구 및 단체와의 협력
- 시각장애인복지사업 종사자 및 자원봉사의 확보와 자질 향상을 위한 교육훈련 사업
- 도서관 운영, 복지신문 및 홍보지 발간
- 시각장애인 생활용품과 도구의 개발, 제작 및 보급사업
- 정부로부터 위임된 시각장애인심부름센터 및 장애인지역사회재활시설 운영 및 직업재활 상담소 설치 운영
- 시각장애인의 복리증진을 위한 수익사업
- 시각장애인 또는 그 자녀를 위한 장학사업
- 복지관 운영사업
- 기타 연합회 목적 수행에 필요한 부대사업

◆ 단체소개

연합회는 1981년 7월 20일 김익태씨를 비롯하여 35인에 의하여 발기되어 설립하였으며 처음의 명칭은 「사단법인 한국맹인복지연합회 경남지부 울산분회」로 출발하여 1997년 울산광역시지부로 승격되었다가, 1999년 12월 28일에 사단법인 울산광역시시각장애인연합회라는 독립된 법인체로 설립되었으며, 2001년 4월 23일에 「사단법인 울산광역시시각장애인복지연합회」로 명칭이 변경되었다.

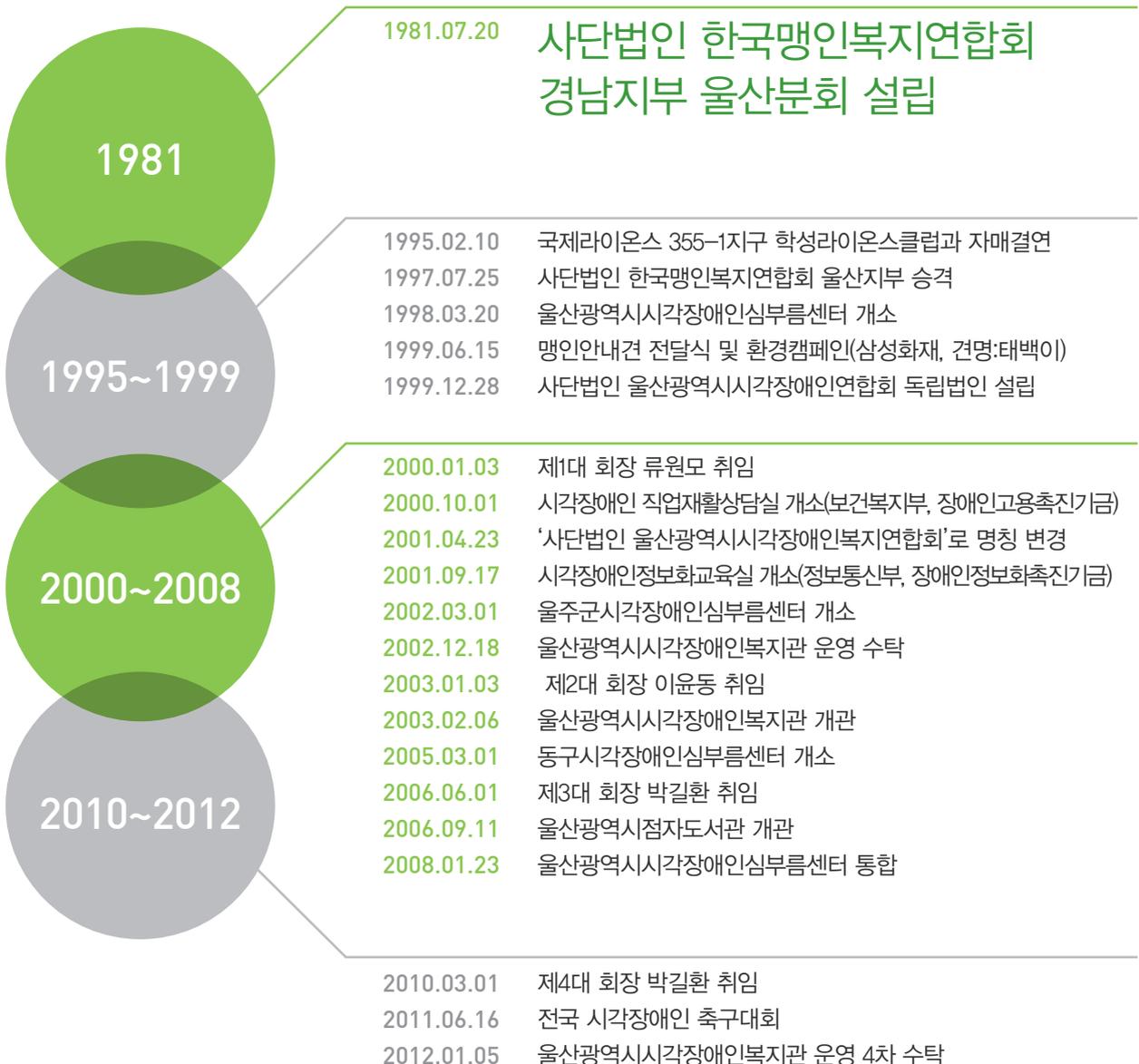
PART.1 복지관 소개

운영법인 현황

05 주요사업

사업명	사업내용	참여대상	횟수	비고
하계수련회 사업	7월~8월중 1박 2일간 더위에 지친 시각장애인들을 대상으로 수련회를 실시하여 심신을 단련하고 상호간 친목과 화합을 도모하여 건강한 여름나기를 도모하는 사업	등록 시각장애인	연1회	7월~8월
순회재활교육사업	7월~8월중 중앙회에서 실시하는 순회재활교육을 울산에서 실시하여 재활관련 정보 및 복지관련정보 전달교육을 실시하여 울산지역 시각장애인들에게 재활정보를 적극 전달하는 사업	등록 시각장애인	연1회	7월~8월
흰지팡이날 행사사업	10월 15일 세계흰지팡이날을 맞이하여 15일을 전후하여 기념식과 아울러 시각장애인복지증진대회를 실시하여 흰지팡이의 의미를 되새기며 시각장애에 대한 대시민 인식대선, 홍보를 통하여 시각장애인이 사회에 통합할 수 있도록 하는 사업	등록 시각장애인	연1회	10월
점자의날 행사사업	매년 11월 4일 점자기념일을 맞이하여 시각장애인들의 유일한 문자인 점자의 중요성을 알리고 일반시민들을 대상으로 점자명함을 제작하여 줌으로서 점자를 적극 홍보하는 기회를 마련하고 중도실명자들에게 점자교육의 중요성을 일깨우며 백일장을 실시하여 점자제정의 의미를 되새기는 사업	등록 시각장애인	연1회	11월
후원자 및 자원봉사자 감사의밤	12월중 울산지역 자원봉사자, 시민, 학생, 직원, 시각장애인들이 함께하여 어울림 한마당 개최	후원자 자원봉사자	연1회	12월
임직원연수 및 직원체육대회	연합회 임·직원 전체를 대상으로 년 1회 인성, 복지정책, 직무교육을 외부강사를 초빙하여 교육을 실시하며, 체육사업을 지원하므로 인하여 직원들의 사기 진작과 이로인한 시각장애인복지증진을 위하여 서비스의 질을 높이기 위함	임원 및 직원	연2회	1월, 5월
실버여행사업	본 사업은 울산광역시 지역의 시각장애인 어르신 40명을 대상으로 여행을 통한 다양한 경험을 통해 재가 시각장애인 어르신들의 고독감, 외로움등 문화적·심리적 욕구를 해소함과 동시에 대상자 어르신분들과의 친목도모가 이루어지도록함	만60세 이상 시각장애인	연1회	11월

06 연혁



복지관 시설 현황

01 전경 및 위치



복지관 위치

주소	울산광역시 남구 돌길로 114번길 3 (달동)
연락처	Tel: 052) 256-5244~6 Fax: 052) 256-5247
홈페이지	http://www.ubr.or.kr
SNS 주소	www.facebook.com/goseefeel www.me2day.net/welfare20031 www.twitter.com/welfare20031

부설기관

지압물리치료실 2호점

주소	울산광역시 남구 중앙로 151 성수빌딩 2층 (신정동)
연락처	052) 275-7587

02 일반현황

시설명	울산광역시시각장애인복지관
설립자	울산광역시
수탁법인	사단법인 울산광역시시각장애인복지연합회

설립목적

울산광역시시각장애인복지관은 모든 인간은 하나의 건전한 인격체로서 동등한 권리를 누려야 한다는 기본 이념을 바탕으로 하며, 복지관에서 제공되는 모든 서비스는 시각장애인의 자립의욕고취와 사회참여 기회 확대에 기반을 둔다. 나아가 시각장애인 인식개선을 유도하여 사회통합과 복지증진에 이바지함을 목적으로 한다.

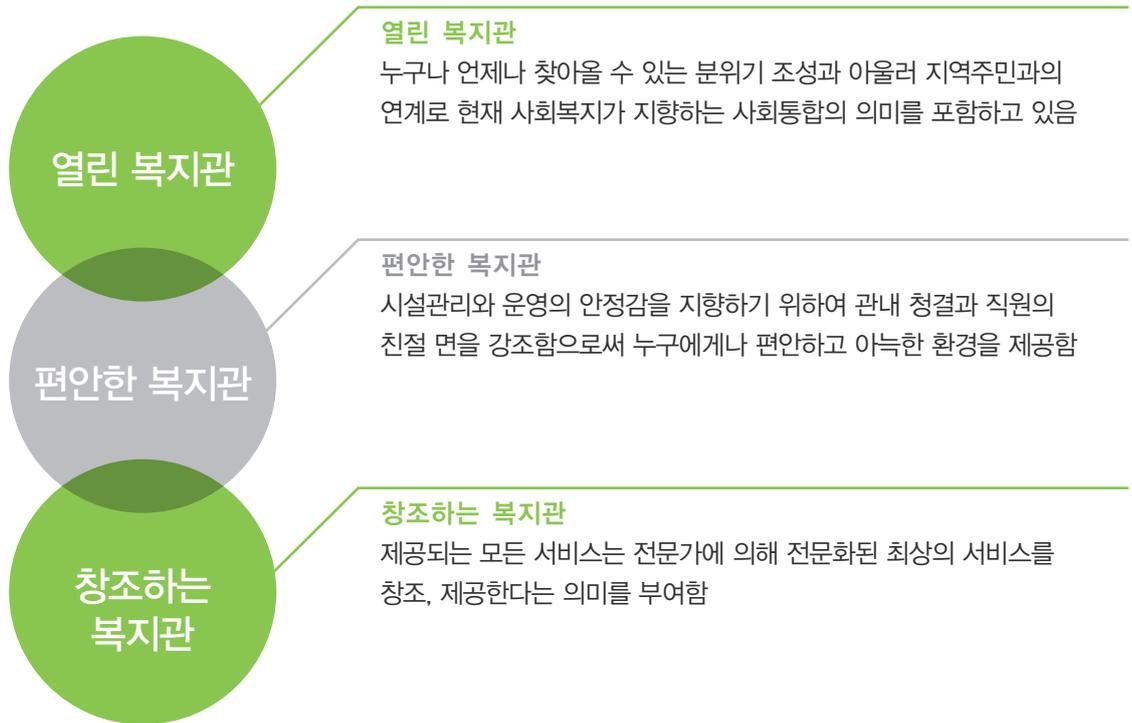
복지관 CI



- 따뜻한 느낌의 주황색 (온기)
- 새싹의 연두색 (청초)

장애인과 비장애인이 함께 어우러진 모습으로 전체적으로는 사람의 눈의 모양을 형상화 하였다. 두 사람이 함께 어우러져 원을 이룬 모습은 장애인과 비장애인 상호간의 소통과 이해로 더불어 하나 되는 지역사회 환경을 만드려고 하는 소망을 담고 있다.

03 관훈



04 위탁현황

수탁기관명	위탁일	계약기간	선정방법	위탁근거	법인대표
울산시각장애인 복지연합회	2002.12.18	2003.1.1~2005.12.31	수의	사복65140-2435	이윤동
	2005.12.22	2006.1.1~2008.12.31	수의	사회복지과-15170	박길환
	2008.12.16	2009.1.1~2011.12.31	수의	사회복지과-20527	박길환
	2012.01.05	2012.1.5~2012.12.31	수의	복지정책과-10890	박길환
	2012.12.14	2013.1.1~2014.12.31	수의	복지정책과-24660	박길환

PART.1 복지관 소개

복지관 시설 현황

05 설치 건립비

계	국비(분권)	시비	구·군비	기부채납(교부금)	공사기간
15억원	5억	10억	0	0	2001.11~2002.12

06 시설현황

대지면적	450.0㎡ (124평)	주차	법 정 : 교육연구 및 복지시설 300㎡당 1대 설계상 : 5대 설치 ※ 건축기간 : 01년 11월~02년 11월
지역지구	준주거지역, 일부시설보호지구 (공용시설)		
도로현황	6m도로에 16.57접합		
용도	교육연구 및 복지시설		
구조	철근콘크리트	조경	연면적 합계가 1,000이상 2,000미만인 건축물 : 대지면적의 10%이상의 면적
규모	지하 1층, 지상 4층		
마감재료	화강석물 깔기, 드라이비트		
건축면적	254.22㎡ (77평)		
연면적	1253.23/379.10평	정화조	법 정 : 0.08인/㎡=1,253.23*0.08=100.258인 설계상 : 120인용 콘크리트 각형정화조
건폐율	56.60%		
용적률	214.0%		
건축사업비	1,500백만원 (교부세 500, 시비 1,000)		

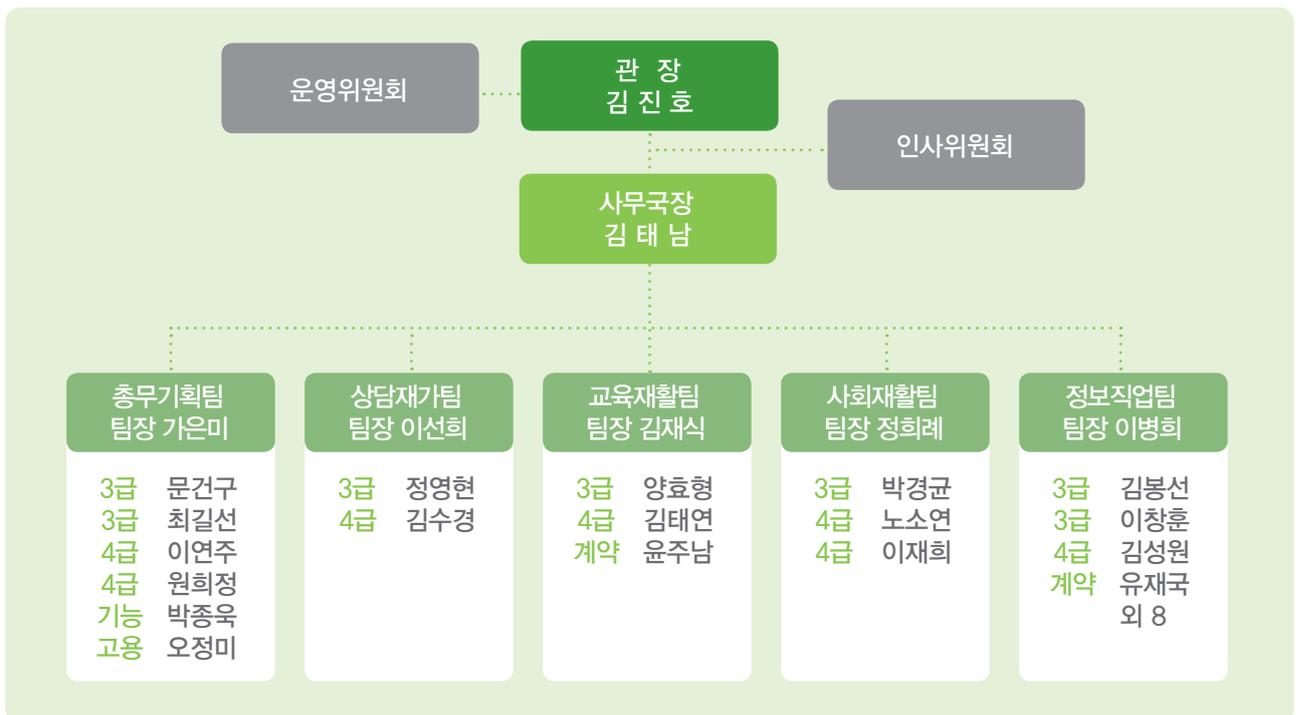
07 층별현황 (지하 1층, 지상 4층)

층별	연면적(㎡)	공간수	시설용도
계	1,253.23		
4층	289.45	2	대회의실, 식당(주방)
3층	244.02	5	정보화교육실, 녹음실, 관장실(상담실), 재활교육실, 점자자료실(자원봉사자휴게실)
2층	239.92	2	통합사무실, 체력단련실
1층	239.92	4	지압물리치료실, 안내실, 점자인쇄실, 주간보호센터
지하	239.92	6	이미용실, 취미실, 직업훈련실, 기계실, 전기실, 지하저수조

08 보유 차량 현황

소유차량			소유(구입)방법	운행용도 (운영방식)	차량금액	비고
차종	연식	승차인원				
스타렉스	2003	9	울산광역시	교육생수송	15,890,080	11.9.07 매각처분
프레지오	2003	12	울산광역시	교육생수송	12,012,240	11.2.28 매각처분
마티즈	2004	4	울산공동모금회 (SK(주))	재가사업	7,210,000	12.3.21 매각처분
버스	2006	35	울산공동모금회 (SK(주))	교육생수송	52,066,364	
클릭	2007	5	울산공동모금회 (현대자동차)	교육생수송	9,156,364	
스타렉스	2011	12	울산공동모금회 (국제라이온스355-D지구)	교육생수송	20,720,000	
스타렉스	2011	11	울산공동모금회 (sk(주))	교육생수송	23,335,330	일부 자부담
레이	2012	5	울산공동모금회 (금호석유화학울산고무공장)	재가사업	12,647,930	

09 조직도



PART.1 복지관 소개

복지관 시설 현황

10 직원현황

구분	성별			근무기간별					
	계	남	여	계	~1년미만	1년 이상 ~3년미만	3년 이상 ~5년미만	7년 이상 ~10년미만	10년 이상
정규직	21	9	12	21	-	6	4	4	7
계약직	12	10	2	12	5	1	6	-	-
총계	33	19	14	33	5	7	10	4	7

1) 직급별 현황

※2013년 9월 기준(정규직 21명, 계약직 12명) (단위 : 명)

계	관장	사무국장	일반직			의료직	기능직	고용직	계약직
			2급	3급	4급	4급			
33	1	1	1	11	7(계2)	1(계1)	1	1	9

2) 직책별 현황

(단위 : 명)

계	관장	사무국장	팀장	대리	팀원
33	1	1	5	7	19 /사회복지사 (6)

3) 직종별 현황

(단위 : 명)

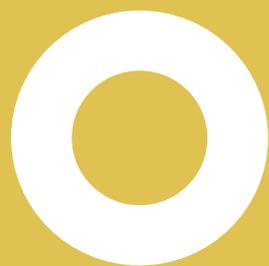
계	사회복지사	영양사/조리사	안마사	기타
33	20	2	9	2

울산광역시시각장애인복지관은 시각장애인의 자립과 재활을 위해, 시각장애인의 꿈과 희망을 위해, 그리고 복지진흥과 사회참여 확대를 위해 지금껏 달려왔습니다. 앞으로 10년, 20년 더욱더 달려갈 준비가 되어있습니다. 빛으로 여는 희망찬 세상을 만드는 것이 복지관의 존재이유입니다.



“인간은 하나의 건전한 인격체로서
동등한 권리를 누려야 한다.”

Ulsan Blind Person Service Center



PART.2

10년의 발자취

복지관 10년의 변화들

복지관 10년의 변화들

01 재정관리

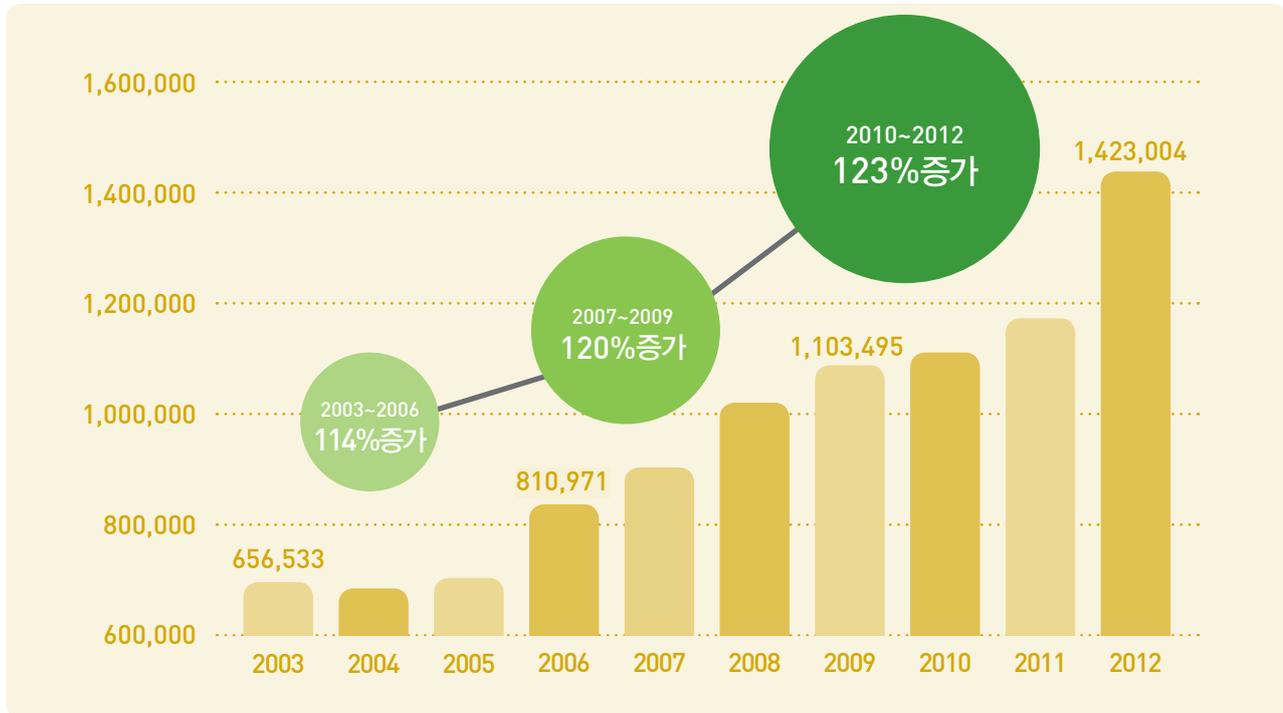
1) 연도별 예산변화

(단위 : 천원)

구분	계	보조금	사업수입	법인전입금	후원금	기타
2003	656,533	471,400	13,781	5,000	165,401	951
2004	651,043	550,400	27,562	35,500	17,380	20,201
2005	735,657	638,485	29,728	26,000	26,031	15,413
2006	810,971	659,135	54,180	12,000	58,698	26,958
2007	923,365	734,706	42,596	10,000	76,301	59,762
2008	1,029,356	871,048	62,119	20,000	29,798	46,391
2009	1,103,495	895,485	59,156	20,000	33,989	94,865
2010	1,160,530	945,278	100,518	24,000	49,672	41,062
2011	1,172,788	954,663	66,081	34,000	35,182	82,862
2012	1,423,004	1,120,688	76,532	43,500	105,093	77,190

※ 연도별 예산변화 금액은 결산보고자료임

※ 2003~2011년 예산은 외부지원사업 금액이 제외된 금액이며 2012년부터 특별·일반회계가 통합되어 합산된 금액임



2) 기능보강사업비 집행현황

(단위 : 천원)

연도별	사업명	사업내용 (사업량)	사업비			
			계	국비	시비	구·군비
	총 계		301,329	69,707	231,622	0
2003	기초장비구입	48종	66,667	20,000	46,667	0
	차량구입	1대	12,000	3,600	8,400	0
2004	정보화기능사업	9종	59,300	17,790	41,510	0
	물리치료실배수관공사	1식	2,300	0	2,300	0
	업무전산프로그램설치	1식	10,000	3,000	7,000	0
2005	검안실장비구입	1식	16,743	0	16,743	0
	내과진료장비보강	1식	3,757	0	3,757	0
	녹음실 개선공사	1식	20,000	0	20,000	0
	강당음향 장비보강	1식	2,000	0	2,000	0
	지하취미실개선공사	1식	2,299	0	2,299	0
	환풍기공사(지하)	1식	2,278	0	2,278	0
2006	정보화교육용모니터구입	33대	12,450	0	12,450	0
2007	행사용음향장비구입	1식	5,511	0	5,511	0
2008	식당오편수집수정	1식	1,000	0	1,000	0
	점자명함기기구입	1대	4,000	1,200	2,800	0
	정보화기능개선사업	1식	4,000	0	4,000	0
2009	사무용컴퓨터본체구입	28대	18,437	0	18,437	0
2010	ARS설치공사	1식	11,902	0	11,902	0
	정보화기능개선사업	1식	7,227	2,168	5,059	0
2011	암면철거·방음,방염공사	1식	34,972	20,449	14,523	0
	사무실환경개선 공사	1식	29,759	0	29,759	0
	정보화기능개선사업	1식	0	0	5,000	0
2012	내·외부보수공사	1식	58,008	15,756	42,252	0

PART.2 10년의 발자취

복지관 10년의 변화들

02 인적자원관리

1) 복지관 부서 변화

연도	부서명					비고
2003	총무기획	상담의료	사회재활	정보직업		
2005	총무기획	상담의료	사회재활	정보직업	재가복지	1팀 추가
2010	총무기획	상담재가	사회재활	정보직업	교육재활	팀 개편
2012	총무기획	상담재가	사회재활	정보직업	교육재활	

- ※ 2003년 개관 당시 4개 부서로 정원 20명으로 운영
- ※ 2005년 재가복지센터 개소
- ※ 2010년 팀 개편으로 상담의료팀과 재가복지센터가 통합, 교육재활팀 신설

2) 직원현황

01. 직급별 현황												(단위 : 명)
년도	합계	정규직										계약직
		관장	국장	1급	2급	3급	4급	5급	고용직	기능직	소계	
2003	20	1	1	-	-	3	7	6	1	1	20	0
2004	21	1	1	-	-	3	7	6	1	1	20	1
2005	23	1	1	-	-	3	10	6	1	1	23	0
2006	23	1	1	-	-	3	10	6	1	1	23	0
2007	23	1	1	-	-	3	10	6	1	1	23	0
2008	27	-	1	-	2	2	10	5	1	1	22	5
2009	31	1	1	-	2	6	8	3	1	1	23	8
2010	32	1	1	-	-	6	10	3	1	1	23	9
2011	32	1	1	-	-	8	6	5	1	1	23	9
2012	33	1	1	-	1	11	7	-	1	1	23	10

02. 직책별 현황 (단위 : 명)										
년도	합계	관장	국장	팀장	대리	사회복지사	영양사 조리사	시설물관리	안마사	기타
2003	20	1	1	4	0	11	1	1	1	
2004	21	1	1	4	0	12(계1)	1	1	1	
2005	23	1	1	5	0	13	1	1	1	
2006	23	1	1	5	0	12	1	1	2	
2007	23	1	1	5	0	12	1	1	2	
2008	27	0	1	5	0	12	1	1	7(계5)	
2009	31	1	1	5	3	9	1	1	9(계7)	1(계1)
2010	32	1	1	5	2	11	1	1	9(계8)	1(계1)
2011	32	1	1	5	3	10	1	1	9(계8)	1(계1)
2012	33	1	1	5	7	6	2(계1)	1	9(계8)	1(계1)

- ※ 2003년 직원 20명으로 구성
- ※ 2005년 「재가복지센터」 신설로 직원 3명 총원
- ※ 2008년 관장 공석, 지압물리치료실 직영 2호점 개소와 헬스키퍼파견사업 개시로
시노인, 남구, 북구, 동구노인복지관에 안마사 5명 계약직으로 채용
- ※ 2009년 지압물리치료실 직영 3호점 개소와 파견사업장(문수실버복지관) 증가로 안마사 2명을 추가로 채용
- ※ 2009년~2012년까지 정보화교육 강사를 계약직으로 채용
- ※ 2010년에 지압물리치료실 직영 3호점 개소 및 파견사업장의 증가(울산장애인종합복지관),
지압물리치료실 본점에 각각 안마사 1명을 추가로 채용
- ※ 2011년 7월 1일부터 지압물리치료실 직영 3호점 폐쇄로 2호점과 통합운영
- ※ 2012년 계약직 영양사 채용

PART.2 10년의 발자취

복지관 10년의 변화들

03 프로그램 및 시설 이용자 현황

1) 목표 대비 실적변화

(단위 : 명/건/%)

연도	구분	목표			실적			대비(%)		
		연인원	실인원	건수	연인원	실인원	건수	연인원	실인원	건수
2003		14,213	-	-	13,652	8,819	4,439	96	-	-
2004		11,208	2,994	3,728	11,813	3,613	5,658	105	121	152
2005		18,583	8,797	8,047	18,519	8,005	9,216	100	91	115
2006		18,900	6,602	8,498	20,278	8,012	9,653	107	121	114
2007		19,067	6,903	7,605	23,961	9,713	9,349	126	141	123
2008		19,533	5,876	9,071	24,664	9,951	27,316	126	169	301
2009		30,541	12,672	15,576	37,448	12,508	25,316	123	99	163
2010		41,856	13,710	9,233	42,964	14,704	9,712	103	107	105
2011		39,239	12,059	10,308	38,866	13,324	9,525	99	110	92
2012		37,259	10,785	10,226	40,039	12,527	11,000	107	116	108

※ 2003년 실적이 연인원 13,652명에서 2012년 40,039명으로 293%의 증가율을 보이고 있으며 실인원은 142% 증가로 연인원 3배, 실인원 1.5배가 증가되었으며 연도별 이용인원이 지속적으로 꾸준히 증가하고 있음



■ 목표 연인원
 ■ 목표 실인원
 ■ 실적 연인원
 ■ 실적 실인원

2) 프로그램 수

(단위 : 개)

구분	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
프로그램수	45	69	94	95	96	96	147	162	155	158

3) 사업분류별 프로그램 수

(단위 : 개)

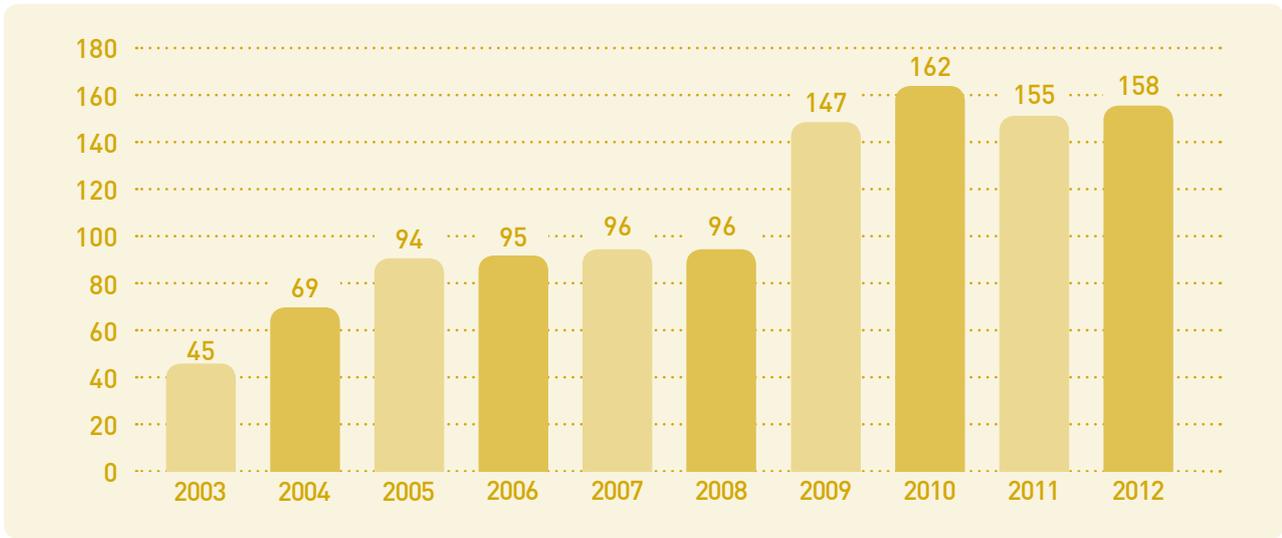
구분	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
총계	45	69	94	95	96	96	147	162	155	158
상담지도	5	6	1	1	1	1	8	8	8	6
의료재활	8	8	6	6	7	7	9	3	3	3
교육재활	3	-	3	6	7	5	7	11	10	11
직업재활	7	9	11	13	10	11	17	15	16	5
사회심리재활	1	-	3	1	1	1	7	5	2	7
스포츠여가	2	6	10	9	10	9	14	15	13	5
정보제공	9	10	15	17	15	15	14	15	15	19
여성장애인	-	-	2	2	3	3	-	6	-	-
사회교육	2	6	5	4	3	3	16	14	12	13
지역사회 자원개발	3	3	8	10	11	11	11	12	14	14
홍보계몽	-	9	7	7	7	9	6	6	5	6
조사연구	5	6	5	4	5	5	12	14	12	13
기타사업	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1
헬스키퍼 파견사업	-	-	-	-	-	1	7	6	5	6
재가복지	-	3	18	15	12	13	12	21	16	15
장학사업	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2
외부지원	-	3	-	-	4	1	5	9	7(22)	7(32)

- ※ 상담지도사업의 경우 2005~2008년까지 실적은 상담실운영으로 통합하였다가 2009년부터 세부적으로 재분리함
- ※ 장학사업은 2004년부터 현재까지 지속적으로 운영하고 있으나 2009년부터 실적화 함
- ※ 2009년, 2011년, 2012년 여성장애인지원사업의 경우 외부지원사업 선정으로 외부지원사업 실적으로 포함되어 있음
- ※ 외부지원사업 실적()안에는 실제적으로 운영하는 프로그램 숫자임
- ※ 외부사업실적 건수는 실제적으로 사업을 진행하는 부분만 포함되어 있으며 기능보강사업 및 차량지원, 진행 중인 사업에 지원되는 사업의 경우 실적에서 제외

PART.2 10년의 발자취

복지관 10년의 변화들

4) 연도별 프로그램 수 변화



04 외부지원사업 현황

(단위 : 천원)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
외부지원 사업수	1	1	3	2	5	3	5	9	7	10
지원금액	145,500	10,000	17,370	10,700	74,950	48,000	52,700	100,825	113,200	153,000
증가율 (%)	-	100	173.7	107.0	749.5	480.0	527.0	1008.3	1,132.0	1,530.0

※ 2004년을 100%로 보았을 때 2010년 1008.3%, 2011년 1,132.0%, 2012년 1,530.0%로 신장
 ※ 2003년 점자인쇄실 개소, 2010년부터 찾아가는 헬스키퍼사업(울주군) 지원으로 예산금액이 큰 폭으로 증가함

1) 연도별 외부지원사업 예산 현황

(단위 : 천원)



2) 외부지원사업 연도별 세부현황

(단위:천원)

년도	사업명	지원처	사업내용	지원금액
2003	시각장애인점자도서 제작·보급사업	울산공동모금회	점자인쇄실 (점자프린터구입 외)	145,500
2004	시각장애인식개선사업	울산공동모금회	인식개선비디오제작	10,000
2005	시각장애직업재활 가능성발굴	울산공동모금회	도자기공예교실	8,400
	시각장애아동 양육부모 동화구연프로그램	파라다이스복지재단	시각장애부모 동화구연교실	1,970
	시각장애인 합창단운영	아산복지재단	제1회 합창단 정기공연	7,000
	소 계			17,370
2006	미혼시각장애인 역량강화 프로그램	삼성복지재단	「사랑의 오작교」	8,200
	시각장애인합동결혼식	울산공동모금회 (울산MBC)	시각장애부부 결혼식	2,500
	소 계			10,700
2007	관내프로그램 및 시설이용자 편의개선사업	울산공동모금회	복지관방역커텐 외	8,000
	시각장애부모 자녀역량강화 프로그램	삼성복지재단	우리가족의 행복한변화	7,950
	안마센터설치	울산공동모금회 (sk지정기탁)	안마센터 2호점 개소	25,000
	시각장애인식개선 비디오제작	울산공동모금회	사랑의 팔꿈치 내어주기	4,000
	장애인식개선연극	울산광역시	「미운오리」 연극공연	30,000
	소 계			74,950
2008	사회문화예술지원사업 연극공연	울산광역시 문화예술진흥원	「채플린 지팡이 잃어버리다」 연극공연	9,000
	사회문화예술지원사업 합창단운영	울산광역시 문화예술진흥원	제2회 합창단공연	9,000
	안마센터설치	울산공동모금회 (sk지정기탁)	안마센터 3호점 개소	30,000
	소 계			48,000
2009	사회문화예술지원사업 뮤지컬공연	울산광역시 문화예술진흥원	「더 플레이」 뮤지컬공연	10,000
	여성장애인역량강화	여성부	eve 행복한 세상	20,000
	장애인집합정보화교육	울산광역시 정보문화진흥원	장애인컴퓨터 교육	13,500
	시각장애아동 잠재능력 향상 프로그램	현대자동차(주)	점자촉각음악책을 통한 음악교육	7,200
	시각장애인템플스테이	진각복지재단	템플스테이	2,000
	소 계			52,700

PART.2 10년의 발자취

복지관 10년의 변화들

(단위 : 천원)

년도	사업명	지원처	사업내용	지원금액
2010	경로당활성화사업	울주군	찾아가는 헬스키퍼	34,560
	장애인집합정보화교육	울산광역시 정보문화진흥원	장애인컴퓨터교육	15,000
	사회문화예술지원사업 합창공연	울산광역시 정보문화진흥원	제3회 합창단공연	4,600
	시각장애가족 가족캠프	울산공동모금회 (금호지정기탁)	하계가족캠프(제주도)	5,365
	2010년 복지관광	문화체육관광부 한국관광협회	산야초마을 악초체험 웰빙여행	6,000
	소외계층 평생교육프로그램	울산광역시 남구청	국선도지도자양성	6,000
	장애인문화예술향수지원사업	한국문화예술위원회	‘클릭! 문화세상’ 문예창작	2,000
	장애인기관 이동편의증진 기능보강사업	한국장애인단체총연맹	자동문 설치 (1층 현관)	2,300
	상반기테마기획사업	울산공동모금회	재활보조기기대여사업	25,000
	소계			100,825
2011	경로당활성화사업	울주군	찾아가는 헬스키퍼	38,400
	2011년도신청제안기획사업	울산공동모금회	볼런티어로의 초대	12,500
	함께 움직움직이는 세상	현대자동차(주)	또래오래 파트너쉽	8,500
	2011 여성장애인지원사업	울산광역시	위대한 도전	25,000
	장애인 집합정보화교육	울산광역시	장애인컴퓨터교육	16,800
	가족레저캠프	울산공동모금회 (금호지정기탁)	하계가족캠프 (울릉도)	6,000
	2011년 소외계층 평생교육 프로그램	울산광역시	도전! 국선도 지도자를 향한 발걸음	6,000
	소계			113,200
2012	경로당활성화사업	울주군	찾아가는 헬스키퍼	38,880
	2012년도 신청제안기획 사업	울산공동모금회	볼런티어로의 초대	12,610
	재활보조기기대여사업	울산공동모금회	재활보조기기대여사업	22,530
	2012년도여성장애인지원사업	울산광역시	여기 우리가 사는 이야기	25,000
	재가복지사업 차량지원	울산공동모금회 (금호지정기탁)	재가복지사업 차량지원	12,000
	장애인집합정보화교육	울산광역시	장애인컴퓨터교육	16,800
	문화예술육성지원사업	울산광역시 한국문화예술위원회	“라운제나의 빛” 제4회 합창정기연주회	5,000
	국선도생활지도자양성교육	울산광역시 남구청	“온새미로”국선도 생활지도자양성교육	6,000
	이동편의증진기능보강사업	한국장애인단체총연맹	자동문 설치 (사무실, 식당)	4,180
	보조금전용카드특별사업 우수평가기관해외기관견학	울산광역시	해외선진 사회복지시설견학	10,000
	소계			153,000

05 지역사회 협약체결

1) 협약체결 기관 현황

(단위 : 개소)

연도별	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
협약체결기관	4	2	4	5	4	11	15	9	10	15
증가율 (%)	100	50	100	125	100	275	375	225	250	375

※ 연도별 신규로 협약 체결한 기관(수)

※ 2003년을 100%로 보았을 때 2010년 225%, 2011년 250%, 2012년 375%로 증가

06 후원현황

1) 후원실적현황

(연인원 : 명)

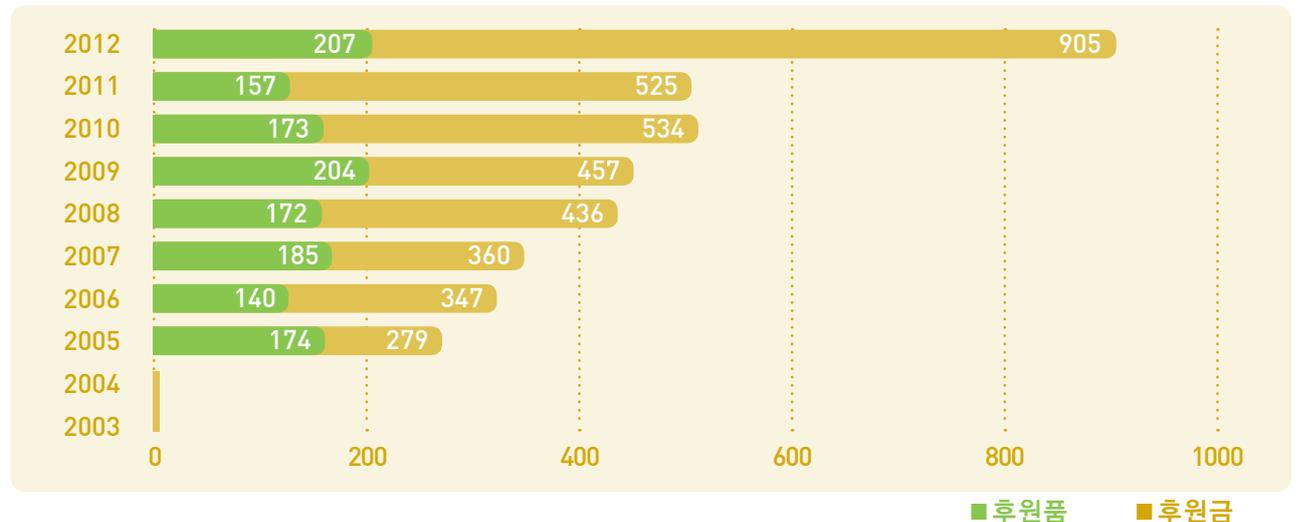
연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
후원모집	81	132	138	89	67	57	75	71	50	116
후원금·품관리	191	387	453	487	545	608	661	707	682	1,112
후원관리	-	-	-	361	508	765	1,318	1,128	1,303	1,818
우수후원자관리	-	-	-	-	-	-	-	-	38	53

※ 우수후원자관리는 2003~2010년까지는 후원관리 실적에 포함되어 있음

※ 2012년 후원금·품관리 실적은 장학기금마련 후원행사(일일호프)로 인해 후원금·품 실적 증가

2) 연도별 후원자 현황

(단위 : 명)



PART.2 10년의 발자취

복지관 10년의 변화들

3) 후원금 · 후원자 현황

(단위 : 천원)

연도	후원금현황(천원)			후원자 현황(명)			
	후원금	후원품	총액	신규모집 (실인원)	연인원		
					후원금	후원품	계
2003	3,741	-	3,741	81	-	-	191
2004	5,114	-	5,114	132	-	-	387
2005	14,509	85,681	100,190	138	279	174	453
2006	45,570	34,020	79,590	89	347	140	487
2007	76,304	54,480	130,784	67	360	185	545
2008	60,780	52,576	113,356	57	436	172	608
2009	36,603	58,592	95,195	75	457	204	661
2010	82,238	55,175	137,413	71	534	173	707
2011	74,827	46,692	121,519	50	525	157	682
2012	105,092	53,976	159,068	116	905	207	1,112
계	504,778	441,192	945,970	876	3,843	1,412	5,833

※ 2003~2004년 후원품 수입은 후원품 개수만 기록하고 환산금액은 기록하지 않아 확인 불가

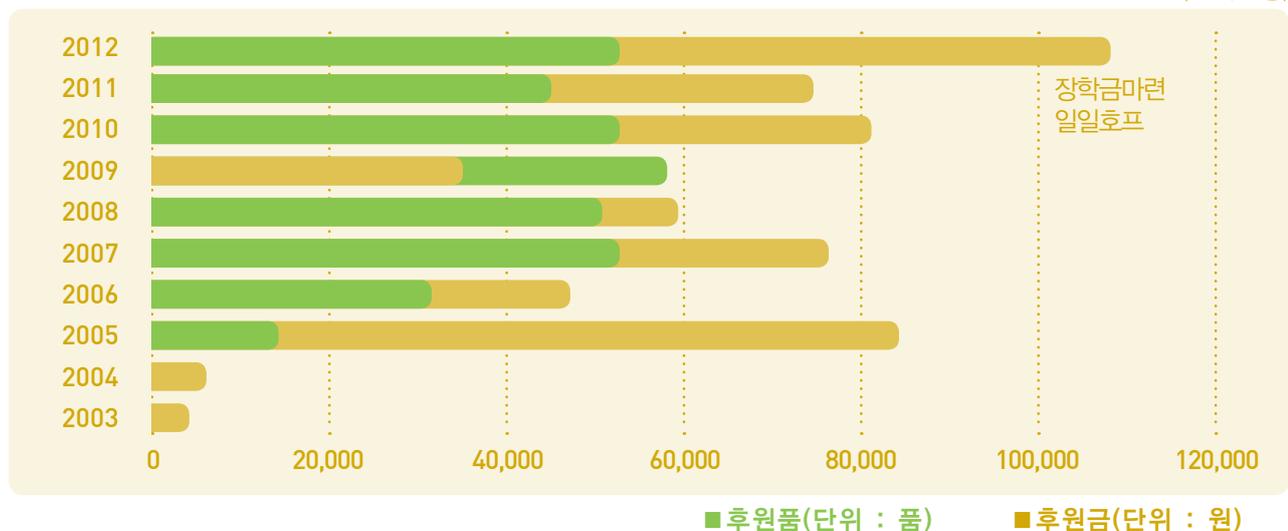
※ 후원금 합계금액 2006~2009년 : 복지관후원금, 재가복지후원금, 장학기금, 외부기관후원금 합산금액

2010~2012년 : 복지관후원금, 장학기금, 외부기관후원금 합산금액

(2010년부터 복지관후원금은 재가복지 후원금 포함, 재가복지센터가 복지관사업으로 통합운영)

4) 연도별 후원금 · 품 현황

(단위 : 명)



5) 장학기금마련후원행사 현황

(단위 : 천원)

연도	수입금	행사명	행사내용
총계	68,178		
2003	11,260	일일호프	일일호프
2006	26,500	피아니스트 김수양 초청 연주회	피아니스트 연주회
2012	30,418	Eye Love Hope~day	일일호프

6) 장학금 지원 내역

(단위 : 원)

적요	수입	지출	잔액
2003 장학금마련행사(일일호프) 수입	11,260,210		
2006 장학금마련행사(음악회) 수입	26,500,000		
2008 장학금마련행사(일일호프) 수입	39,050,000		
이자수입	3,866,863		
일반회계 자부담	139,790		
지정후원금(현대자동차 사랑나누기)수입	500,000		
지정후원금(GCS 한백클럽)수입	500,000		
2004 개관1주년 장학금지급(정○○외 14명)		3,800,000	
2005 개관2주년 장학금지급(김○○외 15명)		4,000,000	
2006 개관3주년 장학금지급(성○○외 13명)		3,600,000	
2007 개관4주년 장학금지급(최○○외 13명)		3,850,000	
2008 개관5주년 장학금지급(최○○외 10명)		4,000,000	
2009 개관6주년 장학금지급(김○○외 11명)		4,000,000	
2010 개관7주년 장학금지급(김○○외 9명)		3,700,000	
2011 개관8주년 장학금지급(정○○외 9명)		4,000,000	
2012 개관9주년 장학금지급(차○○외 4명)		2,200,000	
2012 일일호프 진행비 지출		8,425,170	
2013 개관10주년 장학금지급(장○○외 5명)		3,900,000	
장학생 총 112명	81,816,863	45,475,170	36,341,693

※ 2008년 장학금후원행사 순수익은 30,624,830원 임.

※ 장학금후원행사 금액은 수익금과 후원금만 기록하였으며 후원품(환산금액)은 제외함

PART.2 10년의 발자취

복지관 10년의 변화들

07 자원봉사 현황

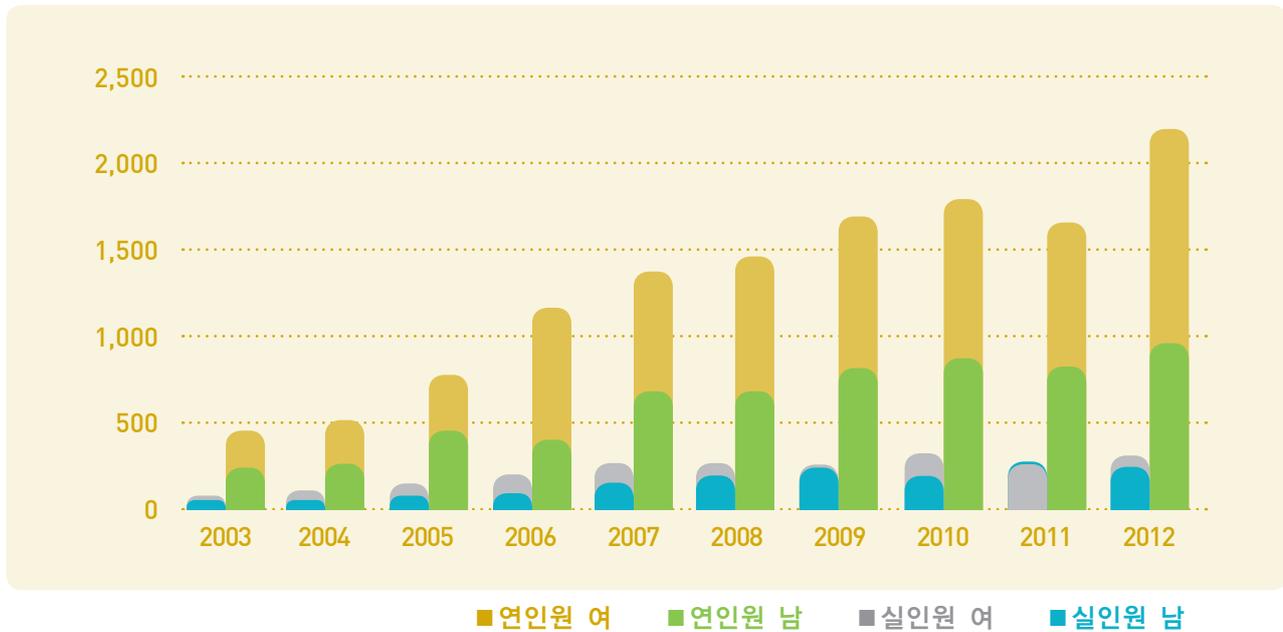
1) 자원봉사자현황

(단위 : 명/개소)

연도	개인실인원			개인연인원			단체현황	
	남	여	계	남	여	계	단체수	실인원
2003	28	63	91	213	478	691	-	-
2004	26	89	115	267	535	802	-	-
2005	62	120	182	397	742	1139	-	-
2006	73	155	228	364	1,109	1473	-	-
2007	105	230	335	703	1,407	2,110	1	5
2008	157	253	410	657	1,486	2,143	8	92
2009	219	236	455	842	1,692	2,534	10	116
2010	173	298	471	905	1,815	2,720	17	243
2011	217	219	436	845	1,690	2,535	13	206
2012	253	275	528	987	2,094	3,081	21	275

※ 2003~2006년에는 자원봉사 단체에 소속되어 있었지만 개별로 개인적으로 활동하여 단체현황을 파악하기 힘들며 2007년부터 vms 자원봉사활동관리가 활성화 되면서 구분하여 관리

(단위 : 명)



2) 자원봉사자 단체 현황

순번	단체명	대표/담당자	주요활동	시작시기
1	금호석유화학	임병철	재가봉사	2009.11.28
2	낙동강 환경지부	윤재연	프로그램	2012.02.20
3	남구생활개선회	김경란	식당, 밑반찬 조리	1978.01.01
4	다사랑자장면봉사회	박상완	식당(중식)	2011.05.30
5	달동부녀회	송경란	중식, 행사지원	2009.03.20
6	대현동부녀회	이옥자	중식, 행사지원	2007.01.01
7	두드림	이달형	악기자원봉사활동	2012.10.05
8	드림공연봉사단	김영아	악기자원봉사활동	2012.10.05
9	등대지기	서미경	청소, 프로그램지원	2013.06.04
10	라운제나	최동석	합창	2012.05.23
11	레인보우(하모니카)	김수원	악기자원봉사활동	2013.10.25
12	만남회	황옥수	중식, 밑반찬지원	1994.05.01
13	맛사랑봉사회	강혜미	중식지원	2010.04.28
14	물꼬	이강봉	악기자원봉사활동	2012.04.30
15	바르게살기무거동 위원회	박영란	중식, 행사지원	2010.10.13
16	삼양제넥스	김정대	행사지원	2012.05.02
17	수암적십자	김희숙	중식, 행사지원	2011.12.05
18	신정3동새마을부녀회	김예라	중식, 행사지원	2007.12.05
19	아이리스	정수야	악기자원봉사활동	2012.05.23
20	아음성당	이순자	중식지원	2010.02.08
21	엄마사랑봉사회	이재숙	프로그램, 행사지원	2010.04.07
22	온세미로	김복희	악기자원봉사활동	2012.04.30
23	울산시립합창단	이경진	합창 지원	2012.10.23
24	월평성당	김복자	중식지원	2008.01.01
25	이마트 주부봉사단	이국희	명절음식지원	2012.09.24
26	하우회	최윤석	밑반찬 배달 지원	2013.02.20
27	한울림	박경환	악기자원봉사활동	2012.04.30
28	sk다물단 주부봉사대	박미숙	프로그램(건기)	2010.09.10



PART.4

열정의 시간들

상담지도사업 / 의료재활사업 / 교육재활사업 / 직업재활사업
사회심리재활사업 / 스포츠여가사업 / 정보제공사업 / 여성장애인지원사업
사회교육사업 / 지역사회자원개발사업 / 홍보·계몽사업 / 조사연구사업
헬스키퍼파견사업 / 재가복지사업 / 장학사업



01

상담지도사업

Ulsan Blind Person Service Center

상담실운영

접수진단평가

사례관리



열정의
시간들...



상담실운영

다양한 복지정보 습득과 서비스 이용을 돕기 위해 전화를 이용한 장애관련 복지정보제공, 복지관 프로그램 안내, 각종 행사 참여 안내, 재활관련 정보제공 등 내담자들의 욕구에 응대, 재활을 위한 상담을 지원한다. 또한 내방, 가정방문을 통한 1:1상담으로 심리·정서적 안정을 도모하고 개인문제 및 재활관련 상담을 지원하여 장애극복 및 재활을 촉진시킨다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
일반상담	시각장애인 /지역주민	연중	· 개인문제 및 재활관련 상담지원 (내방, 가정방문) · 복지관 이용을 위한 상담지원 · 사회봉사명령수행 학생 지도
전화상담	시각장애인 /지역주민	연중	· 장애관련 복지정보 안내 · 복지관 프로그램 안내 · 각종 재활서비스 안내
집단상담	시각장애인 /가족	연중	· 2명 이상의 시각장애인 또는 가족과의 집단 심리상담 실시
사이버상담	시각장애인 /지역주민	연중	· 개인문제 상담 · 복지관 이용안내 · 각종 재활서비스 안내
사회봉사 명령지도	지역 내 중·고등학생	월1회	· 학칙 위반, 문제행동으로 인해 사회봉사명령을 받은 중, 고등 학생을 대상으로 복지관 내에서 봉사활동을 할 수 있도록 지도



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
일반상담	146	115	572	867	1,039	610	295	225	210	180
전화상담	629	613					420	415	370	387
집단상담	24	4					34	12	10	-
사이버상담	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-
사회봉사명령지도	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-

※ 2005년~2008년 실적은 상담실 운영(일반, 전화, 집단상담, 집단판정)통합 실적임
 ※ 2012년 실적은 일반상담(집단상담, 사이버상담, 사회봉사명령지도)통합 실적임

PART.3 열정의 시간들

상담지도사업

접수진단평가

복지관을 찾는 이용자들의 기본정보, 욕구, 환경에 대한 체계적인 자료수집으로 서비스 이용을 위한 사전자료를 확보하고자 한다. 수집된 자료를 바탕으로 객관적, 전문적 진단평가를 통해 서비스의 적격성, 공정성, 효과성을 증대하여 재활을 돕는다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
접수면접	시각 장애인	연중	· 복지관 신규이용자 등록 서비스 · 개인기초정보, 욕구, 환경에 대한 정보수집
진단평가 (사회진단·심리진단)	시각 장애인	연중	· ㄹ의 주요문제, 감정, 사회성, 환경, 자원파악 등 적절한 재활계획 및 서비스 방향 모색을 위한 객관적, 전문적 진단평가 실시 (사회진단, 심리진단 등)
재활계획회의	시각 장애인	월1회	· 신규이용자, 프로그램 신청자를 대상으로 진단평가 자료를 바탕으로 재활계획수립, 서비스대상자 선정, 서비스 적격성 점검, 타기관 의뢰 등의 판정 조치



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
접수면접	107	75					104	68	37	35
사회진단	-	-	572	867	1,039	610	151	133	106	135
심리진단	-	-					98	44	14	
재활계획회의	13	-					86	116	90	194

※ 2005년~2008년 실적은 상담실 운영(접수면접, 사회진단, 심리진단, 재활계획회의) 통합 실적임

※ 2012년 진단평가(사회진단, 심리진단)통합 실적임

사례관리

복합적이고 다양한 욕구가 있는 클라이언트와 가족의 사회적 기능 회복을 위해 지역사회의 다양한 자원을 활용하여 서비스의 통합성, 접근성을 높이고, 지속적이고 효과적인 사회복지 서비스를 제공하여 클라이언트의 역량강화, 삶의 질 향상을 도모한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
사례관리회의	사례관리 대상자	월1회	<ul style="list-style-type: none"> · 사례관리 사례에 대해 정보를 공유한 후 문제와 욕구에 대한 사정결과, 개입 계획 및 자원 활용방안에 대해 슈퍼비전을 제공함 · 진행과정 점검, 재사정, 평가 및 종결을 판단함

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
사업명										
사례관리회의	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12





02

의료재활사업

Ulsan Blind Person Service Center

건강관리



열정의
시간들...



건강관리

연중 개방된 체력단련실을 자율적으로 이용함으로써 개인건강증진과 운동의 생활화를 유도한다. 또한 주1회 전문 운동지도사의 개별 맞춤형 운동처방으로 운동의 효과성을 높이고 올바른 운동기구 사용 방법을 익혀 안전하게 이용하도록 돕는다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
운동지도	시각장애인 / 지역주민	주1회	· 전문 운동지도사의 체성분 분석 · 개별 맞춤형 운동처방 · 올바른 기구 사용법 안내
체력증진관리	시각장애인 / 지역주민	연중	· 자발적 체력단련실 무료이용 · 탈의실, 샤워실 개방
이미용서비스	시각장애인	월1회	· 등록시각장애인들에게 파마, 염색, 컷 서비스 제공
기초체력관리	시각장애인	연중	· 체성분분석, 기초체력점검, 운동지도
의료지원연계	시각장애인	월1회	· 지역 전문의료기관(안과, 내과) 정기적인 무료진료 연계
의료강좌	시각장애인	연1회	· 건강상식, 의학정보 등을 주제로 전문가 초청 강의 실시 · 건강관리의 중요성과 방법, 주의사항 등에 관한 정보제공
헬스투어(온천)	시각장애인 (60세이상)	연1회	· 지역인근 한방온천 방문
이료봉사	노인시설 이용자	월2회	· 이료봉사단 5명(안마사자격취득자) · 무료지압안마서비스 제공



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
운동지도	-	-	-	-	-	-	348	126	132	81
체력증진관리	115	1,403	1,191	1,256	1,230	1,729	2,912	2,712	2,688	3,121
이미용서비스	96	206	237	256	257	250	245	232	231	317
기초체력관리	-	-	-	-	-	-	50	-	-	-
의료지원연계	58	556	350	440	449	328	305	-	-	-
의료강좌	92	83	88	57	58	48	65	-	-	-
헬스투어(온천)	16	19	17	-	-	-	-	-	-	-
이료봉사	-	48	211	341	299	322	-	-	-	-

※ 2010년 조직개편으로 인해 의료재활사업 통합·축소 됨
(기초체력관리와 운동지도 통합, 의료지원연계, 의료강좌, 헬스투어, 이료봉사 폐지)



03

교육재활사업

Ulsan Blind Person Service Center

기초재활교육

학습지도

교구제작

보호자간담회



열정의
시간들...



기초재활교육

갑작스런 시각기능의 장애와 지속적인 시력저하로 인해 일상생활 전반에 어려움을 겪고 있는 중도시각장애인을 대상으로 점자 및 보행교육 등의 재활교육 프로그램을 실시하여 안정적이고 독립적인 생활에 대한 자신감을 향상시키는 물론 시각장애인의 사회적응 및 사회통합을 위한 기틀을 마련하며 아울러 직업재활을 위한 기초를 다지는 초석으로 삼고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
보행교실	시각장애인	주3회	· 자기보호법, 안내보호법, 실내보행, 실외보행(흰지팡이), 응용보행 테크닉 학습 · 보행 테크닉 활용한 일상생활 적응 훈련 시행
점자교실 (초급)	시각장애인	주3회	· 기초 한글점자, 숫자, 약어, 문장부호 읽기, 쓰기 학습 · 기초 점자 쓰기 및 손끝 인지 학습
점자교실 (중급)	시각장애인	주3회	· 한글 단어, 문장읽기, 점자 간행물 읽기 · 일상생활 속 점자 활용 (점자도서, 엘리베이터, 점자스티커, 촉지도 인지, 줄자, 점자 줄자)

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
사업명										
보행교실	-	-	-	-	-	-	13	355	410	428
점자교실(초급)	204	321	400	174	247	295	343	188	393	537
점자교실(중급)	-	-	-	-	-	-	-	87	87	128

※ 2010년부터 기초재활 교육을 체계적으로 시행함.



PART.3 열정의 시간들

교육재활사업

학습지도

배움의 욕구를 가지고 있으나 시각의 장애로 인해 초래되는 학습 기회의 부족으로 사각지대에 놓여 있는 시각장애인을 대상으로 영어, 일어를 비롯한 외국어 및 시각장애아동의 정서함양과 학습지원을 위한 멘토링 프로그램을 실시하여 학습능력의 향상과 함께 자아 성취감 및 자신감을 향상시키는 계기로 삼고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
영어회화	시각장애인	주1회	· 영어회화에 대한 단어 익히기 · 간단한 일상생활 중심으로 대화하기 · 주제별 영어회화 표현하기
생활일어	시각장애인	주1회	· 일본어의 기본 어법 및 문법학습 · 상황별로 대처하는 회화기술 배양 · 일상회화 중심으로 구문능력 함양
문예창작	시각장애인	주1회	· 글쓰기 이론 익히기 · 이론을 글쓰기에 접목하기 · 완성작품 만들어보기
검정고시	시각장애인	주4회	· 교과목별 강의 · 국어, 영어, 수학, 과학 중점 교육 · 검정고시 문제집 풀이 · 2회이상 모의고사를 통한 개별학습능력 평가 실시 · 과목별 자원봉사자 활용
한자교실	시각장애인	주1회	· 생활한자 읽고 쓰기, 4자성어의 이해 · 한자자격능력시험응시(3명 합격)
자녀학습지원 (멘토링)	시각장애아동	주1회	· 시각장애 아동의 교과 학습 지도 · 정서적 안정감 제공 및 고민 상담 · 문화 활동 체험 활동 지원



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
영어회화	-	-	-	-	152	208	121	174	194	152
생활일어	-	-	-	156	55	-	-	171	159	138
문예창작	-	-	-	-	-	-	-	124	144	-
검정고시	149	465	604	242	313	124	-	-	-	-
한자교실	-	-	-	274	109	-	-	-	-	-
자녀학습지원 (멘토링)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	143

※ 문예창작 · 검정고시 · 한자교실은 이용자의 참여 욕구가 없어 잠정 중단함.
 ※ 멘토링 사업은 2012년 시각장애 아동으로 대상을 전환하여 운영 하고 있음.

교구제작

장애의 특성에 따른 여러 종류의 교구 활용법에 대한 다양한 정보 제공과 더불어 교육에 대한 참여 및 관심을 높이기 위해 장애인의 욕구에 부합하는 맞춤형 교구의 개발이 필요하므로 효율적인 학습 능력의 발휘 및 효과적인 훈련의 증진을 위해 여러 형태의 교구를 제작 또는 구입한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
학습교구 · 교재 제작 · 대여사업	시각장애인	연중	· 교구 (기증, 제작, 구입/대여) · 교재 (점자, 확대, 녹음도서, 전자도서)
학습교구제작	시각장애인	연중	· 학습, 스포츠, 음악 교구 등을 시각장애인의 특성에 맞도록 맞춤 제작, 교육용으로 활용

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
학습교재 · 교구제작,대여	-	-	-	-	-	300	89	108	105	-
학습교구제작	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4건

※ 2008~2011년 학습 교구 · 교재 제작 대여 사업 → 2012년 학습 교구 제작 사업으로 변경하여 사업을 운영함.



PART.3 열정의 시간들

교육재활사업

보호자 간담회

교육재활 참여자들의 교육 효과성을 높이고 프로그램 종료 이후에도 지속적인 재활훈련 및 교육학습활동이 이루어 질 수 있도록 시각 장애인 가정과 복지관 간의 협력관계를 형성하고 원활한 의사소통을 통해 교육방향의 설정과 재활교육 운영에 있어 보호자와 교육생의 의견이 반영 될 수 있도록 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
보호자간담회	시각장애인/ 보호자	연 2회	<ul style="list-style-type: none"> · 교육재활 프로그램의 의견수렴 및 개선 방향 논의 · 사업경과 보고 · 보호자의 역할 인지와 참여 강화

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
사업명										
보호자간담회	-	43	-	-	-	-	-	20	23	24

※ 2010년 기초재활 교육 및 시각장애 아동 프로그램 개강으로 보호자 간담회실시





04

직업재활사업

Ulsan Blind Person Service Center

직업재활서비스
직업훈련
직업재활홍보사업
지압물리센터 운영



열정의
시간들...



PART.3 열정의 시간들

직업재활사업

직업재활서비스

구직을 희망하는 시각장애인을 대상으로 울산지역에 있는 장애인 취업 전문기관 연계 및 의뢰를 통하여 시각장애인의 취업욕구를 해소하고 보다 전문적이고, 체계적인 직업재활 서비스를 받도록 하는데 있다.



1) 세부사업

사업명		사업대상	진행시기	사업내용
직업 재활 상담 / 평가	직업상담	취업욕구가 있는 시각장애인	연중	· 취업욕구가 있는 시각장애인을 대상으로 내방, 전화 등의 방법으로 취업관련 상담
	구직등록	취업욕구가 있는 시각장애인	연중	· 구직표에 의거 하여 시각장애인의 주요이력 및 장애 정도 등의 여러 사항을 기재 및 등록
	직업진단 /평가	근로능력이 있는 시각장애인	연중	· 다양한 평가도구에 의거하여 근로 능력 진단 및 평가
사업체 관리	사업체 개발	장애인 고용이 가능한 사업체	연중	· 직무분석을 통한 시각장애인 고용에 적합한 업체 개발
	구인등록	장애인 고용 의사가 있는 사업체	연중	· 장애인고용의사가 있는 사업체의 근로조건 등 제반사항을 기재 및 등록
	직무분석	장애인 고용 의사가 있는 사업체	연중	· 직무분석조사표에 의거 사업체의 일반현황, 직무내용 등을 분석
취업 관리	취업알선	시각장애인	연중	· 이력서작성법 면접 보는 방법 등의 사전교육을 통하여 시각 장애인이 편이하게 취업될 수 있도록 지원
	취업관리	시각장애인	연중	· 실질적으로 복지관을 통하여 취업에 성공한 시각장애인 관리
	사후지도	시각장애인	연중	· 취업된 시각장애인이 근로활동 유지가 원활히 될 수 있도록 지원
취업지원	시각장애인	연중	· 취업욕구가 있는 시각장애인을 대상으로 장애인 취업서비스 전문기관으로 연계 및 의뢰를 통한 취업관련 서비스 제공이 될 수 있도록 지원	



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명		연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
직업 재활 상담 / 평가	직업 상담		203	160	43	29	70	6	49	20	24	-
	구직 등록		51	16	11	9	12	10	20	15	20	-
	진단 평가		-	-	-	-	-	4	25	13	7	-
사업체 관리	사업체 개발		141	10	13	-	14	4	57	20	20	-
	구인 등록		27	8	5	41	10	6	40	24	20	-
	직무 분석		-	-	-	-	4	4	7	10	10	-
취업 관리	취업 알선		44	9	7	5	7	6	9	10	14	-
	취업 관리		6	4	3	-	3	5	6	7	13	-
	사후 지도		18	10	7	-	3	39	30	30	6	-
취업지원			-	-	-	-	-	-	-	-	-	11

※ 12년 직업재활 상담/평가, 사업체 관리, 취업관리 업무를 수행하지 않음

※ 12년 취업지원 사업이 신설됨

PART.3 열정의 시간들

직업재활사업

직업훈련

다양한 프로그램 제공으로 시각장애인 본인의 능력과 적성에 적합한 직업유형을 접할 수 있는 기회제공과 더불어 전문적 직업재활 정보를 습득할 수 있게 됨으로써 사회적·경제적으로 자립할 수 있는 기반을 조성하고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
역학전문가 양성과정	시각장애인	주2회	· 역학의 일반적인 이론 및 현장실습으로 체계적인 역리정보 제공
점역교정사반	시각장애인	주1회	· 점역교정사 자격증 취득과정으로 국어어법, 점역 교정 등 체계적 교육 실시
시낭송기양성	시각장애인	주1회	· 시낭송 기초 이론, 실기 교육 및 각종 시낭송 대회 참여
도자기공예	시각장애인	주1회	· 생활 도자기에 대한 이론과 실기 및 체험교육(전시회참여, 도예방 견학)
한지공예	시각장애인	주1회	· 한지공예에 대한 이론과 실기 및 체험 교육(전시회 참여 등)
파티플래너 양성과정	시각장애인	주1회	· 파티에 이용할 수 있는 다양한 프로그램 (풍선아트, 페이스페인팅, 파티플래너)교육
비즈공예	시각장애인	주1회	· 비즈를 이용한 액세서리 및 장식품 만드는 과정 교육
리본공예	시각장애인	주1회	· 리본을 이용한 액세서리 및 장식품 만드는 과정
와이어공예	시각장애인	주1회	· 와이어를 이용한 액세서리 및 장식품 만드는 과정
직업재활 작품전시	시각장애인	연1회	· 다양한 프로그램 활동으로 만들어진 각종 공예품 전시를 통한 판매 및 홍보
직업재활특강	시각장애인	연1회	· 외래강사 초대특강으로 전문적 직업정보 제공
자신감향상훈련	시각장애인	연2회	· 구직, 면접 등에서 적극적인 본인 어필 능력 및 대화기술 습득
이미지메이킹 교실	시각장애인	연2회	· 일상생활 전반에 필요한 에티켓 및 시각적 이미지 표현 방법 습득
창업강좌	시각장애인	연2회	· 자신의 능력과, 적성에 맞는 직종으로의 창업 시 필요한 전문 정보 제공
기업체 탐방	시각장애인	연1회	· 직무분석을 실시한 기업체에 구직자와 함께 방문하여 직무체험 및 취업연계
지역탐방	시각장애인	연1회	· 자원봉사자들과 함께 전통 놀이 및 전통음식 체험
주민한마음대학	시각장애인	연6회	· 다양한 교육을 접하기 어려운 시각장애인을 대상으로 지역사회에서 실시하는 전문 강좌 참여



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
역학전문가 양성과정	-	-	-	347	404	297	239	312	88	-
점역교정사반	-	-	-	-	-	-	-	-	87	60
시낭송가양성	-	-	-	-	93	125	163	-	-	-
도자기공예	35	173	246	169	245	264	121	-	-	-
한지공예	-	52	96	23	89	63	-	-	-	-
파티플래너 양성과정	-	-	-	98	62	-	-	-	-	-
비즈공예	-	-	66	64	-	-	-	-	-	-
리본공예	-	-	-	-	51	47	-	-	-	-
와이어공예	-	-	-	-	-	54	-	-	-	-
직업재활작품전시	-	-	300	-	-	-	-	-	-	-
직업재활특강	-	-	-	-	43	12	-	-	-	-
자신감향상훈련	60	94	65	-	-	-	-	-	-	-
이미지메이킹교실	-	82	-	84	-	-	-	-	-	-
창업강좌	-	-	242	-	-	-	-	-	-	-
기업체탐방	-	-	-	67	16	16	12	-	-	-
지역탐방	-	-	45	-	-	-	-	-	-	-
주민한마음대학	-	-	25	-	-	-	-	-	-	-

※ 2003~2005년 도자기공예, 도자기 일일체험 통합 실적
 ※ 2005년 창업강좌 실적은 2005년 생활세법강좌 통합 실적임
 ※ 2006년 한지공예, 자원봉사자한지공예 통합 실적

※ 파티플래너실적은 파티플래너, 풍선아트, 페이스페인팅 통합 실적임
 ※ 기업체 방문 실적은 2009년 일일직무체험 통합 실적임
 ※ 점역교정사반 실적은 2011년 자격증반 통합 실적임

PART.3 열정의 시간들

직업재활사업

직업재활홍보사업

일반 기업체 및 시민을 대상으로 시각장애인 구직자의 고용촉진을 위한 홍보물을 제작하여 직업선택의 제약이 많은 시각장애인에게 고용의 기회를 제공한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
용품제작	시각 장애인	연1회	· 직업재활 홍보를 위해, 명함케이스, 구직 홍보스티커 등의 용품 제작
안내문(인쇄물) 제작	지역주민	연1회	· 직업재활 팸플릿, 헬스키퍼시연회 홍보물 제작 및 인쇄
헬스키퍼사업 보고서 제작	-	연1회	· 헬스키퍼파견기관 사업실적 보고
헬스키퍼시연회	시연회를 희망하는 기관	연중10회	· 헬스키퍼를 통한 노인복지관 이용인 및 지역주민에게 시각장애인식 개선과 안마에 대한 인식개선에 도모



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
용품제작	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
안내문(인쇄물) 제작	-	3	-	-	-	-	2	1	-	-
헬스키퍼사업 보고서 제작	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1
헬스키퍼시연회	30	90	143	402	165	501	251	180	349	348

※ 용품제작, 안내문(인쇄물)제작, 헬스키퍼사업보고서 실적은 건수임

지압물리센터 운영

지압/안마 서비스를 통한 지역주민들의 건강증진과 복지관 이용의 접근성을 향상 시키고, 시각장애 인식개선과 안마에 대한 서비스 접근성을 높이고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
지압물리센터운영	장애인/지역주민	연중	· 지압/안마를 통한 이용자의 건강증진

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
지압물리센터운영	855	1,202	1,060	1,195	1,353	1,480	1,214	1,126	603	600





05

사회심리재활사업

Ulsan Blind Person Service Center

재활상담

장애가족지원

사회적응훈련

자조집단



열정의
시간들...


재활상담

복지관 이용자 및 프로그램 이용자를 대상으로 개별상담을 통한 문제의 조기 해결에 노력하여 참여자가 만족하는 복지관 운영에 노력한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
재활상담	프로그램 이용자	연중	· 복지관 이용자 개별 재활상담, 프로그램 대기자관리, 외부 의뢰 등

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
재활상담	-	-	-	-	-	-	-	-	-	163

※ 2011년 이전 실적은 일반상담 실적에 포함되어 있음



PART.3 열정의 시간들

사회심리재활사업

장애가족지원

지역사회에서 제공되는 다양한 문화생활활동을 통해 장애로 인한 한정된 문화이용시설의 범위를 확대하고, 가족과 함께 즐길 수 있는 문화체험으로 가족 간의 유대감 형성과 문화생활 활용능력을 강화한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
가족모임지원	시각장애인 5가정	연5회	· 각종 스포츠, 문화, 여가 활동 체험 (지역사회 시설 이용 포함) · 케익 만들기, 물놀이 시설 체험, 영화관람 등
계절학교	시각장애인 /가족	주1회	· 손 유희와 동화를 통한 상상력 키우기, 미술활동을 통해 정서적 안정감과 창의력 자극하기, 사회성 향상을 위한 문화체험

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
가족모임지원	-	-	-	-	-	-	-	65	-	-
계절학교	-	-	-	-	-	-	-	62	-	-

※ 2011년~2012년 실적은 외부지원사업(여성장애인) 선정되어 여성장애인지원사업으로 진행하여 여성장애인지원사업으로 사업실적 합산함



사회적응훈련

여행의 기회가 어려운 시각장애인 가족을 대상으로 전국의 유명 관광지에 대한 지리적, 생태적 이해를 높이고, 문화유적 해설 전문가 연계를 통한 역사적 체험학습의 기회를 제공하여 시각장애인의 고립감 해소는 물론 역사적 학습욕구 충족에 노력한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
가족레저캠프	시각장애인 /가족	연1회	· 관광지 여행 및 체험 활동 (레프팅, 농박 체험, 옥수수따기, 월정사 고찰탐방)
복지관광	시각장애인 (수급자)	연1회	· 경기도 이천 · 충주 · 제천 여행 (테르메덴온천체험, 자신감향상 웃음치료, 산야초마을약초체험, 천풍문화재단지관광)
템플스테이	시각장애인	연1회	· 경남 밀양 표충사 (예불, 참선, 발우공양, 다도, 사찰예절교육)



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
가족레저캠프	24	41	39	44	36	35	70	84	99	39
복지관광	-	-	-	-	-	-	-	72	-	-
템플스테이	-	-	-	-	-	-	22	-	-	-

※ 복지관광(문화체육관광부 · 관광협회)과 템플스테이(진각복지재단)는 외부지원사업 선정으로 진행

PART.3 열정의 시간들

사회심리재활사업

자조집단

복지관 및 프로그램 이용자의 자발적인 모임을 통하여 보다 나은 복지환경을 조성하는데 상호 협의하고, 분야별 다양한 건의를 수렴하여 발전적인 대안모색을 위한 회의를 진행하여 복지관 및 프로그램 이용자의 만족도 향상에 노력한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
이용자대표자 간담회	프로그램 이용자	연2회	· 상·하반기 복지관 및 프로그램 이용자 의견수렴 및 대안모색 회의

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
이용자대표자 간담회	-	-	-	-	-	-	22	32	44	47





06

스포츠여가사업

Ulsan Blind Person Service Center

스포츠활동

여가활동



열정의
시간들...



PART.3 열정의 시간들

스포츠여가사업

스포츠활동

다양한 스포츠 활동을 통한 건강증진을 바탕으로 여가활동에 생동력을 높이고, 분야별 전문 스포츠 선수육성을 통한 전국대회 출전으로 자신감 향상 및 삶의 만족을 증진 시킨다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
탁구클럽	시각장애인	주1회	· 탁구 기술 습득 및 강화 · 실전 경기 대비 연습 · 지역대회 및 전국장애인체육대회 출전
전맹축구	시각장애인	주1회	· 트래핑 및 드리블 기술 익히기 · 팀플레이, 체력 훈련 · 지역대회 및 전국장애인체육대회 출전
저시력축구	시각장애인	주1회	· 트래핑 및 드리블 기술 익히기 · 전술훈련, 코디네이션 · 지역대회 및 전국장애인체육대회 출전
등산	시각장애인	월1회	· 울산 및 인근 타지역 산행 · 1:1파트너 연계를 통한 건강증진에 노력
국선도생활지도자 양성	시각장애인	주2회	· 주2회 초급반과 중급반을 분리하여 기혈순환유통법, 준비운동, 선무도 등의 과정 학습 · 승단 및 자격취득을 위한 관리 병행
건강걷기	시각장애인	주1회	· 울산 지역내 위치한 공원 및 걷기코스에서 걷기 기초교육, 자원봉사자와 1:1 연계한 정기적 걷기 체험
스포츠체험	시각장애인	주1회	· 수상레저(바나나보트, 제트스키, 레프팅 등), 야구경기 관람, 실내 골프, 승마 등 각종 레저 체험
볼링	시각장애인	주1회	· 볼링 스텝 및 기본동작 연습, 볼링 실전 게임 연습
스포츠댄스	시각장애인	주1회	· 차차차, 자이브, 기본스텝, 파트너와 함께하는 스텝 습득
텐덤자전거 교실	시각장애인	주1회	· 텐덤자전거 구조 설명 및 출발 브레이크 작동법, 주행중 기어 변속 및 평지, 오르막 등 주행법 습득
요가	시각장애인	주1회	· 요가 아사나 동작, 호흡법, 명상





2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
탁구	-	-	-	-	89	102	203	138	147	219
전맹축구	-	-	-	-	89	102	203	138	85	112
저시력축구	-	-	-	-	-	-	-	-	108	78
등산	-	-	-	-	202	178	164	164	156	133
국선도생활 지도자	-	-	-	-	150	-	218	1,008	127	1,125
건강걷기	-	-	-	-	150	-	-	263	202	181
스포츠체험	170	101	98	10	7	-	-	55	-	-
볼링	60	-	-	-	170	93	-	81	-	-
스포츠댄스	-	72	-	-	-	192	121	-	-	-
텐덤	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-
요가	-	-	281	404	-	-	-	-	-	-

- ※ 2007년~2010년 축구실적은 전맹·저시력 축구 합산 실적임
- ※ 탁구·축구(저시력·전맹) 교실은 2012년부터 정기프로그램 운영방식을 장애인체육회 지원으로 클럽형(동호회)로 전환하여 진행함
- ※ 스포츠댄스는 2010년~2012년까지 여성장애인 외부지원사업으로 운영함.
- ※ 텐덤교실은 울산시각장애인여성회에서 프로그램으로 운영하여 텐덤자전거 중고판매 후 운영 중단함.
- ※ 요가는 2007년~2008년 다양한 프로그램 대체 운영도중 2009년 유사프로그램 국선도 도입으로 중단함.



PART.3 열정의 시간들

스포츠여가사업

여가활동

문화·예술 활동에 두각을 나타내고 있는 시각장애인의 특성을 적극 살려 단순 취미·여가활동을 뛰어넘어 자기개발 및 지역사회에 다양한 공연을 함으로써 지역사회의 인식개선 활동 및 자원봉사활동 연계로 더불어 사는 삶을 실천하고 가치 있는 삶을 살아가 수 있도록 제반 교육환경을 조성하여 삶의 만족을 높인다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
사물놀이	시각장애인	주1회	· 사물놀이 장단 익히기 · 자진모리, 휘모리, 굿거리, 장단익히기
노래교실	시각장애인	주1회	· 최신트롯 및 가요 배우기 · 발표회를 통해 자신감 향상
합창단	시각장애인 / 지역주민	주1회	· 합창 기술 습득 및 교육(성악발성법) · 문화예술공연 관람(합창 관련) · 지역사회 행사 및 합창제 출연
연극교실	시각장애인	주1회	· 연극놀이를 통한 기본교육, 시나리오 분석을 통한 연극교육, 외부공연현장 체험, 공연 발표
어르신유적탐방	60세이상 시각장애인	연8회	· 울산 및 경주 인근 유적지 탐방
장구민요	시각장애인	주1회	· 세마치 장단, 가요장단, 굿거리장단, 자진모리 장단 습득
오카리나	시각장애인	주1회	· 악기연주 기술 습득 · 오카리나 연주 발표회
기타교실	시각장애인	주1회	· 기초 음계 및 기초코드, 기타 악보 보는 방법 익히기, 개별 희망 연주곡 익히기, 공연 곡 연습
북난타	시각장애인	주1회	· 우따리 풍물, 북놀이 가락, 난타 퍼포먼스, 공연용 퍼포먼스 연주 익히기
악기연주 자원봉사활동	시각장애인	월1회	· 지역주민, 사회복지시설 이용자 대상 북난타, 기타, 오카리나, 사물놀이등 악기연주 활동 실시
문화예술공연 (합창·연극)	시각장애인	연1회	· 2005년 제1회 합창단 정기연주회 및 2006년 연극 '미운오리의 문화예술 회관소공연장 공연개최를 기점으로 합창과 연극이 격년회씩 공연 개최





2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
사물놀이	-	241	247	285	420	370	366	287	220	248
노래교실	-	-	236	433	496	473	369	338	307	375
합창단	-	636	344	560	688	842	501	572	434	385
연극교실	-	-	-	-	-	386	711	253	299	-
유적탐방	-	56	50	-	-	-	-	-	-	-
장구민요	-	294	-	-	-	-	-	-	-	-
오카리나	-	-	-	-	-	-	149	-	173	237
기타교실	-	-	130	109	-	-	-	106	291	152
북난타	-	-	-	-	-	-	-	-	276	161
악기연주 지원봉사	-	-	-	-	-	-	-	-	133	148
텐덤교실	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-
합창·연극 정기공연	-	-	-	-	-	-	711	300	-	380

- ※ 합창단 2012년부터 외부지원사업으로 변경하여 진행
- ※ 사물놀이, 오카리나, 기타교실은 2011년부터 외부지원사업으로 진행
- ※ 연극교실은 2012년부터 지역 연극전문단체 '푸른가시'에서 인수받아 진행
- ※ 유적탐방은 2006년부터 타프로그램의 세부 특별 체험학습으로 통합 운영
- ※ 장구민요교실은 2005년부터 시각장애인주간보호센터 노인프로그램으로 진행
- ※ 국선도는 2010년부터 소외계층평생교육지원사업으로 선정되어 진행 (일반사업과 외부지원사업 실적 합산 실적임)
- ※ 합창·연극 정기공연은 2004년부터 정기적으로 연회씩 개최, 2004년~2008년은 공연실적을 교육회차로 실적화 함



07

정보제공사업

Ulsan Blind Person Service Center

인쇄실운영

도서제작

녹음실운영

점자자료실운영

정보화보조기기관리

정보화교육

생활용구 판매·보급



열정의
시간들...



인쇄실운영

시각장애인에게 필요한 정보 및 각종 자료를 여러 가지형태(점자, 확대, 점묵자, 점자명함) 제작 및 인쇄 하여 시각장애인의 정보접근성 향상 및 알권리 보장을 목적으로 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
점역인쇄	시각장애인 외	연중	· 시각장애인에게 필요한 자료 및 정보를 점역 (점자, 확대, 점묵자)
점자명함	명함 소지자	연중	· 명함의 정보를 기존 명함 위 인쇄

2) 연도별 사업실적

(단위 : 건)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
점역인쇄	315	54	86	360	484	191	237	249	219	240
점자명함	-	335	125	222	155	121	148	243	192	214

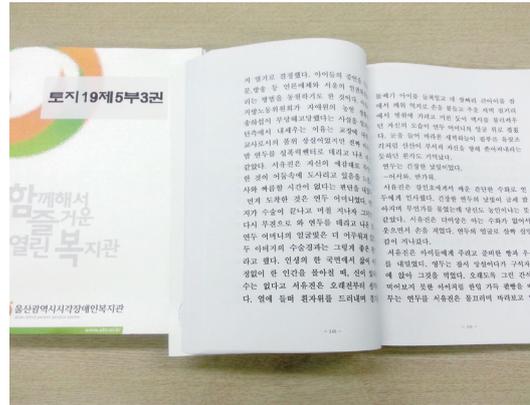


PART.3 열정의 시간들

정보제공사업

도서제작

다양한 형태의 도서제작으로(점자/전자/확대) 시각장애인의 정보 접근 및 지식습득으로 자아성취감 향상과, 나아가 원활한 여가생활 향유로 일반인과 동시대의 문화 공유를 목적으로 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
점자도서	시각장애인	연중	· 도서(선정 및 의뢰)를 점자도서로 제작
전자도서	시각장애인	연중	· 도서(선정 및 의뢰)를 전자도서로 제작
확대도서	시각장애인	연중	· 도서(선정 및 의뢰)를 점자도서로 제작

2) 연도별 사업실적

(단위 : 권)

사업명	연도										
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
점자도서	-	-	-	-	-	-	31	35	33	24	
전자도서	-	-	-	-	-	-	48	45	44	24	
확대도서	-	-	-	-	-	-	12	19	12	21	



녹음실 운영

다양한 음성형태의 자료(도서, 테이프/CD, ARS) 제작을 통하여 시각장애인의 정보 접근을 보다 용이하게 하며, 음성자료를 통한 교육의 효율성, 각종 정보를 통한 복지관 및 타기관의 정보로 다양한 복지 서비스 이용을 목적으로 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
녹음도서제작	시각장애인	연중	· 도서(선정 및 의뢰)를 녹음도서로 제작
MP3도서 제작	시각장애인	연중	· 도서(선정 및 의뢰)를 MP3도서로 제작
테이프/cd 복사	시각장애인	연중	· 의뢰되는 자료 복사
음성사서함운영	시각장애인	연중	· 복지관 소식 및 복지관련 소식ARS제공



2) 연도별 사업실적

(단위 : 건)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
녹음도서제작	346	41	268	35	12	10	22	19	20	11
MP3도서 제작	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
테이프/cd 복사	-	-	-	115	107	104	114	75	125	40
음성사서함운영	-	51	-	52	53	52	48	22	50	51

※ 2003년, 2005년 실적은 녹음실 운영 통합실적임

PART.3 열정의 시간들

정보제공사업

점자자료실 운영

복지관 자체 제작도서 및 외부기관의 기증도서의 효과적인 관리를 통하여(시스템등록) 시각장애인의 욕구가 있는 도서의 원활한 보급 및 대여를 통하여 여가생활, 나아가 문화생활영위를 목적으로 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
도서등록	시각장애인	연중	· 제작 및 기증된 도서의 시스템화
도서보급/대여	시각장애인	연중	· 등록된 도서의 보급 및 대여

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
도서등록	-	-	-	-	-	-	223	225	202	325
도서보급	-	-	-	-	-	-	347	326	408	500

※ 도서등록 실적은 건수임



정보화보조기기관리

정보접근 및 학습, 업무에 전반적으로 제약이 있는 시각장애인에게 정보화보조기기를 대여하고 활용방법 교육을 통해 정보접근능력을 향상하며, 독립적으로 학습 및 업무수행이 가능하도록 한다.

연회 시연회를 통해 시각장애인 개인이 적합한 보조기기를 선택할 수 있는 자기결정권의 기회를 제공하고 구매 신청을 용이하게 해준다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
정보화보조기기대여	시각장애인	연회	· 정보화보조기기 무료 대여
정보화보조기기교육	시각장애인	연중	· 정보화보조기기 활용법 교육
정보화경진대회	시각장애인	연회	· 정보화경진 대회 참가
행정지원	시각장애인	연중	· 필요한 사회복지 서비스 신청시 각종 서류 대행 작성 및 접수
장애인보조공학기기관리	근로시각장애인	연중	· 근로 시각장애인의 원활한 업무수행을 위한 정보화보조기기 무상 임대 및 지원
정보화보조기기사연회	시각장애인	연회	· 각종 정보화보조기기 설명 및 전시
점자정보단말기 대여	시각장애인	연중	· 점자정보단말기 무료 대여



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
점자정보 단말기대여	-	-	13	5	4	4	7	7	-	-
정보화보조 기기교육	-	-	33	9	10	13	94	156	165	112
정보화경진대회	-	-	25	46	36	24	24	30	31	-
행정지원	-	-	-	-	-	-	136	108	103	147
정보화보조 기기대여	-	-	-	-	-	-	-	-	38	21
장애인보조 공학기기관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
정보화보조 기기사연회	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47

※ 점자정보단말기대여사업은 2011년부터 정보화보조기기대여사업으로 통합 운영됨

※ 장애인보조공학기기관리사업은 장애인고용공단에서 정보화보조기기를 무상 임대 및 지원을 받음

정보화교육

정보화 취약계층인 장애인을 대상으로 정보화교육을 실시하여 정보 사회적응능력 및 생산적 정보활용능력의 향상을 도모하고, 비장애인과 정보격차를 해소하여 사회통합의 의지를 고취시키며 아울러 컴퓨터의 능숙한 활용을 통해 직업재활의 기회를 마련하는 사업이다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
초급반	시각장애인	주3회	· 컴퓨터의 이해, 타자연습, 음성낭독프로그램 활용, Windows 기본환경 이해
중급반	시각장애인	주2회	· 윈도우 활용 기본, 음성낭독프로그램 중급 활용, 인터넷 및 PC통신 중급 활용
활용반	시각장애인	주2회	· 한/영 타자연습, 인터넷 및 PC통신, 멀티미디어 활용, 한글2002 활용 등 실생활에 필요한 정보습득과 활용
워드프로세서 자격증반	시각장애인	주3회	· 문장부호, 한글2002 문서작성 및 편집, 워드프로세싱 용어 및 기능 등 자격증 취득
화면낭독 프로그램	시각장애인	주3회	· 정보검색, 전자우편, 윈도우미디어 · 파일압축프로그램, 인터넷을 이용한 주요서비스 활동하여 실생활에 사용
방문컴퓨터 교육	중증시각 장애인	연중	· 컴퓨터의 이해, 타자연습, 윈도우기본환경 이해, 음성낭독프로그램 활용, 인터넷 PC통신활용 등 실생활에 필요한 정보검색, 활용
컴퓨터 강사양성반	시각장애인	주2회	· 시각장애인 컴퓨터 환경설정 전반에 대한 이론과 실기수업
컴퓨터 조립·수리반	시각장애인	주2회	· 컴퓨터 하드웨어 조립 · 시각장애인 환경설정 세팅 기술 등
컴퓨터 유지·보수반	시각장애인	주2회	· 운영체제 오류점검 · 음성낭독프로그램 설치 및 복구 · 주변기기 점검 및 설치에 관한 사항
중고컴퓨터 보급사업	시각장애인	연중	· 사용이 가능한 중고컴퓨터를 기증받아 정비·수리 후 보급 및 사후관리
스마트폰교육	시각장애인	연중	· 이패드 환경설정 및 기능 사용법 알기 · 보이스오버 기능 및 사용법 익히기 · 애플리케이션 활용하기 · 인터넷 웹과 스마트 폰의 앱을 통한 뉴미디어 활용 등



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
초급반	283	601	565	517	517	-	1,483	2,065	1,124	193
중급반	-	163	131	130	121	-	-	-	-	169
활용반	256	215	440	208	325	64	-	-	-	831
워드프로세서 서자격증반	-	-	-	73	-	-	-	-	-	-
화면낭독 프로그램	-	-	-	81	-	-	-	-	-	-
방문컴퓨터 교육	25	-	90	-	-	-	-	-	-	-
컴퓨터 강사양성반	-	97	-	-	-	-	-	-	-	-
컴퓨터 조립·수리반	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-
컴퓨터 유지보수반	4	52	74	50	60	54	-	-	-	222
중고컴퓨터 보급사업	44	41	50	61	22	25	-	-	-	-
스마트폰교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	189

※ 2009년~2011년 실적은 장애인정보화교육을 통합(초급반·중급반·활용반) 운영 실적임

PART.3 열정의 시간들

정보제공사업

생활용품 판매·보급

시각장애인의 일상생활 편의 증진을 위해 보행용구, 학습용구, 시계 등을 판매하고 복지관 이용 시각장애인의 원활한 프로그램 참가를 위해 원하는 형태의 자료를 제작하여 보급하고 시각장애 인식개선에 관심이 많은 기관 및 단체에 용구를 대여한다.



1) 세부사업

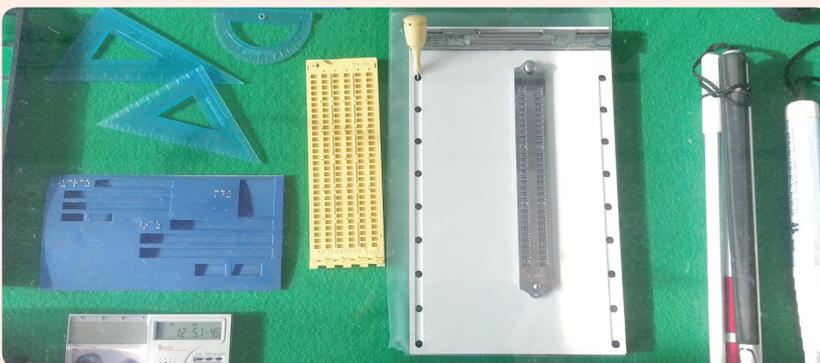
사업명	사업대상	진행시기	사업내용
용품판매 · 보급	시각장애인	연중	· 생활용품 판매 및 보급
용품 교구대여/보급	시각장애인	연중	· 프로그램 운영시 필요한 자료 (점자본, 테이프, CD 등) 보급
용품 사후서비스	시각장애인	연중	· 생활용품 단순 a/s

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
용품판매 · 보급	-	148	193	319	317	296	1,214	1,585	1,205	1,014
용품 교구대여 /보급	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360
용품 사후서비스	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64

※ 생활용품의 사용기한을 연장하고 그로 인해 이용자들의 만족도를 높이기 위해 사후서비스를 제공하였으나 2012년부터 사후서비스를 실적화 함





08

여성장애인지원사업

Ulsan Blind Person Service Center

여성장애인지원사업



열정의
시간들...



PART.3 열정의 시간들

여성장애인지원사업

여성장애인지원사업

여성장애인지원사업은 장애와 여성이라는 이중제약으로 교육 기회를 갖지 못한 여성장애인들에게 교육서비스를 제공하여 여성장애인의 역량강화를 통한 사회참여 기회확대 및 삶의 질 향상에 기여하는 사업이다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
문화생활지원	여성시각장애인	연5회	· 다양한 문화생활체험 기회제공 · 음악회, 뮤지컬 관람, 식물원, 들꽃학습원 체험 등
뜨개질	여성시각장애인	주1회	· 뜨개질에 대한 기본이론 · 코바늘, 대바늘뜨기를 이용한 생활소품 만들기
다도교실	여성시각장애인	주1회	· 다구다루기 · 행다를 통한 다례법 익히기 · 다도정신, 녹차활용법 익히기 · 야외수업(다도예법 수업 및 차발견학)
두피케어	여성시각장애인	주2회	· 두피케어 관련이론 익히기 · 뇌파촉진마사지 실기(와식, 좌식)
요리교실	여성시각장애인	주1회	· 건강증진을 위한 가정 영양식단 및 다양한 생활요리 만들기
일일특강	여성시각장애인	연2회	· 욕구에 따라 원하는 주제로 특강형태의 교육실시 및 적용 · 인권, 이미지메이킹, 웃음치료 등
Eye행복한세상	여성시각장애인	연중	· 피부관리사양성반, 이미지메이킹 · 문화체험, 극기체험, 일일특강 · 선물포장 DIY, 재테크교실 · 작품전시·발표회
이미지메이킹	여성시각장애인	연4회	· 메이크업, 프로필 사진 촬영 · 스피치교육 등
자녀학습지원	여성시각장애인	연중	· 시각장애아동 정서·학습지원(멘토링)
가족역량강화교육	여성시각장애인	연2회	· 좋은 부모 역할과 의사소통방법 습득 · 체계적인 맞춤 1:1 코칭 교육
화훼교실	여성시각장애인	주1회	· 전문적인 화훼기술 습득 · 꽃바구니, 테이블 장식 만들기 등
지역사회탐방	여성시각장애인	연2회	· 타 지역의 다양한 체험과 여행
가족체험학습	여성시각장애인	연4회	· 가족과 함께 다양한 문화생활 참여 (포도수확체험, 연극관람, 치즈만들기 등)
라인댄스	여성시각장애인	주1회	· 정확한 기본워킹 익히기 · 라인댄스 공연(발표회) · 다양한 라인댄스 스텝 익히기
작품발표회	지역주민외	연1회	· 작품발표회 및 전시회
스피치교육	여성시각장애인	주1회	· 말의 전반적인 이론과 실전강화훈련 · 3분, 10분 스피치 연습 및 실습
비누만들기	여성시각장애인	주1회	· 천연비누와 화장품만들기 이론/실습 · 아로마테라피 실습
도예교실	여성시각장애인	주1회	· 생활도자기, 창작 작품 만들기
건강강좌	여성시각장애인	연2회	· 심뇌혈관질환예방을 위한 영양교육 · 우울 및 스트레스의 이해와 대처(정신건강교육)



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
문화생활지원	-	-	28	27	-	-	-	-	-	-
뜨개질	-	-	-	-	68	-	-	-	-	-
다도교실	-	-	-	-	94	69	-	62	-	-
두피케어	-	-	-	-	-	-	-	107	-	-
요리교실	65	159	185	122	75	53	-	-	114	-
일일특강	-	-	-	-	-	35	-	23	-	88
Eye행복한세상	-	-	-	-	-	-	556	-	-	-
이미지메이킹	-	-	-	-	-	-	-	-	60	-
자녀학습지원	-	-	-	-	-	-	-	-	102	-
가족력강화교육	-	-	-	-	-	-	-	-	38	-
화훼교실	-	-	-	-	-	-	-	-	158	120
지역사회탐방	-	-	-	-	-	-	-	-	41	21
가족체험학습	-	-	-	-	-	-	-	-	82	97
라인댄스	-	-	-	-	-	-	-	-	183	243
작품발표회	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
스피치교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99
비누만들기	-	-	-	-	-	-	-	-	-	112
도예교실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85
건강강좌	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41

※ 2009년 Eye행복한세상은 여성부 지원사업으로 프로그램별 통합 실적임.
 ※ 2011년~2012년은 보건복지부 지원사업으로 선정되어 프로그램 진행함.





09

사회교육사업

Ulsan Blind Person Service Center

장애인식개선사업

사회교육사업

지역사회교류사업



열정의
시간들...



장애인식개선사업

지역사회 주민들을 대상으로 시각장애 인식개선교육 및 홍보 활동을 통하여 시각장애에 대한 보다 정확한 정보를 시민들에게 전달함으로써 장애인과 비장애인이 함께 소통하고 더불어 살아갈 수 있는 사회 환경을 실현하고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
인식개선교육	지역주민	연중	<ul style="list-style-type: none"> · 장애 이해교육(30분) · 시각장애 에티켓/안내법교육(50분) · 시각 장애 체험(30분) · 교육 소감 나누기(10분)
장애예방캠페인	지역주민	연4회	<ul style="list-style-type: none"> · 가두 캠페인 진행 · 인형극, 암흑카페 등 테마 기획을 통한 캠페인 진행
정안인점자교실	지역주민	연16회	<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애인 에티켓 학습 · 기초한글 점자 읽기와 쓰기 등 · 점자 및 전자도서 제작을 위한 워드 입력 편집수정 방법 숙지
인식개선홍보물	지역주민	연1회	<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애인의 일상생활, 스포츠, 연극, 극기 체험 등 테마별 인식개선을 위한 홍보 비디오 촬영 및 제작 · 시각장애인 인식개선 자료집 및 재활 정보 자료집 발간



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
인식개선교육	-	761	441	432	1,930	3,492	1,438	3,497	3,211	2,322
장애예방캠페인	2	4	4	6	4	4	3	5	6	4
정안인점자교실	65	97	136	154	106	133	96	125	88	119
인식개선 홍보물제작	-	1	-	-	1	-	1	-	1	-

※ 인식개선 홍보물은 격년으로 기획·제작하여 교육 자료로 활용하고 있음.

※ 장애예방캠페인, 인식개선홍보물제작 실적은 건수임.

PART.3 열정의 시간들

사회교육사업

사회교육사업

비장애인의 시각장애인에 대한 인식개선 및 참여조성을 위해 교육 및 행사, 직접적인 체험 등을 통한 시각장애인에 대한 인식개선 및 편의시설의 필요성을 부각시켜 장애인복지에 대한 관심증진을 통해 사회통합의 여건을 마련한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
인쇄실개소식	시각장애인 외	04년	· 점자사랑헌판식, 점자인쇄장비 소개, 시범운영
점자기념일 행사	시각장애인	연1회	· 점자기념일을 맞이하여 속독, 속기, 받아쓰기, 점자 백일장 등 경진대회
개관기념식	시각장애인 지역주민	연1회	· 기념식 및 장학금 전달식 · 개관기념행사(나들이, 음악회 등)
어르신효잔치	65세 이상 시각장애인	연1회	· 일일경로잔치(장기자랑, 축하공연)
한가위 가족대잔치	시각장애인 지역주민	연1회	· 민속공연 및 민속놀이체험 · 송편만들기 등
사회복지 실습지도	사회복지 전공학생	연2회	· 사업별 실무업무 참여 · 현장실무교육(사업계획서 작성, 점자교육, 재무회계교육, 사례교육 등) · 인식개선교육, 장애체험, 장애인편의시설조사 등
사회봉사 명령지도	사회봉사 명령대상자	연중	· 인식개선교육 및 복지관환경미화, 행사보조





2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
인쇄실개소식	-	250	-	-	-	-	-	-	-	-
점자기념일 행사	-	51	52	82	-	-	-	-	-	-
개관기념식	250	150	130	-	170	150	220	110	132	161
어르신호잔치	-	-	80	81	95	104	104	91	-	-
한가위 가족대잔치	-	80	70	70	70	180	107	107	109	86
사회복지 실습지도	120	120	280	240	240	263	265	319	140	154
사회봉사 명령지도	-	-	6	-	57	34	34	50	15	-

- ※ 점자기념일행사는 2007년부터 점자도서관이 개소됨에 따라 점자도서관에서 사업을 추진하고 있음
- ※ 어르신호잔치는 적십자사와 연계하여 사업을 진행하고 있으며 2011년부터는 울산시각장애인복지연합회에서 업무를 이관받아 추진하고 있음
- ※ 사회봉사명령지도사업은 지속적으로 사업을 추진하고 있으나 2012년부터는 일반상담실적에 포함하여 실적화 함



PART.3 열정의 시간들

사회교육사업

지역사회교류사업

지역사회에 대한 장애인의 이해증진 및 지역사회와의 교류를 통하여 정보를 공유하고 시각장애인의 인식개선과 더불어 복지관의 사업들을 알리고 지역사회와 함께 어울릴 수 있는 장을 마련하여 사회통합의 여건을 마련한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
지역주민 간담회	지역주민	연2회	· 복지관사업 홍보, 장애인식개선, 업무교류 외
지역주민 어울림한마당	지역주민	연1회	· 체육대회 및 걷기대회 (지역주민 참여 프로그램 기획)
시각시설 실무자간담회	시각시설 실무자	연2회	· 시각시설 실무자 정보공유 및 업무네트워크
지역교류 협력사업	지역주민 단체	연중	· 지역사회 산학협력활동 및 산학기관 협약체결을 통한 인적·물적자원개발
자문위원회 운영	지역주민	연2회	· 복지관 사업소개 및 후원 및 사업 활성화 방안마련
사업자문	전문 자문가	연중	· 전문가를 통한 업무 자문요청
시설물대여	지역주민 단체	연중	· 복지관의 시설 및 기자재를 대여
기관견학	지역주민 단체	연중	· 복지관사업홍보 및 인식개선교육
주민영화제	지역주민	연중	· 영화상영을 통한 지역주민에게 복지관을 알리고 친밀감 형성

※ 자문위원회는 2007년에도 후원회로 결성되었다가 자문위원회로 명칭을 변경하였다가 2013년 현재 복지관 발전위원회로 명칭을 변경함



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
지역주민 간담회	-	-	41	107	30	87	35	20	-	-
지역주민 어울림한마당	-	-	-	-	-	-	-	-	108	120
시각시설 실무자간담회	-	-	41	107	30	87	11	10	11	10
지역교류 협력사업	-	-	-	-	-	-	10	9	8	17
자문위원회 운영	-	-	-	-	10	14	15	21	27	20
사업자문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
시설물대여	-	-	10	23	49	26	24	14	16	13
기관견학	-	-	43	187	52	144	130	40	29	52
주민영화제	-	-	100	123	80	-	-	-	-	-

※ 2005~2008년 실적은 장애인복지연계사업(지역주민간담회, 시각시설종사자간담회) 통합 실적임

※ 지역교류협력사업, 사업자문, 시설물대여사업 실적은 건수임



10

지역사회자원개발사업

Ulsan Blind Person Service Center

후원관리

자원봉사자 관리

자원봉사자 교육

자원봉사자 간담회



열정의
시간들...



후원관리

후원금 또는 물품을 지원받아 복지관 사업, 도움이 필요로 하는 가정이나 개인에게 지원하기 위해 후원자를 모집하고 필요로 하는 자원을 연계하여 경제적 도움은 물론 재활의지를 도와 보다 나은 생활이 되도록 하며 후원자 및 후원처의 지속적인 관리를 통해 지역사회 자원을 연계 및 활용토록 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
후원모집	지역주민	연중	· 지역사회 단체 및 개인 후원자 모집
후원금·품 관리	-	연중	· 후원금·품 사업 및 저소득 시각장애인에게 연계
후원관리	-	연중	· 후원자 감사편지 및 소식지 배송 및 보도자료 배포 등
우수후원자 관리	고액 또는 장기후원자	월2회	· 우수후원자를 선정하여 감사인사 및 기념품 전달



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
후원모집	81	132	138	89	67	57	75	71	50	116
후원금·품관리	-	387	453	487	545	765	661	707	682	1,112
후원관리	191	-	-	361	508	-	1,318	1,128	1,303	1,818
우수후원자관리	-	-	-	-	-	-	-	-	38	53

※ 우수후원자관리는 2003~2010년까지는 후원관리 실적에 포함되어 있음

※ 2012년 후원금·품관리 실적은 장학기금마련 후원행사(일일호프)로 인해 후원금·품 실적이 증가됨

PART.3 열정의 시간들

지역사회자원개발사업

자원봉사자 관리

지역사회 내 자원봉사자 등 인적·물적 자원을 체계적, 조직적으로 발굴·관리하여 지역사회에서 시각장애인의 이해를 높이고, 자원봉사자를 능동적으로 활용하고자 한다. 활동 중인 자원봉사자의 만족도 증진과 소진예방을 위해 다양한 보상체계를 마련하여 지속적인 봉사활동을 유도한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
자원봉사자 모집	지역주민 단체/학생	연중	· 복지관 홈페이지, 소식지, 지역 내 자원봉사센터, 여성단체 등을 활용하여 자원봉사자를 모집
자원봉사자 활동관리	자원 봉사자	연중	· www.vms.or.kr를 통한 실적관리 · 자원봉사활동인증서 발행 · 우수자원봉사자 표창
생일카드 발송	월별 생일 자원봉사자	월1회	· 월1회 당월 생일자 생일축하카드를 발송
자원봉사자 대표회의	대표회의 회원	월2회	· 분야별 자원봉사 대표자들의 의견 수렴 및 자원봉사활동, 교육 등 관련 주제논의와 복지관 일정 논의



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
사업명										
자원봉사자 모집	215	132	299	240	255	258	308	309	232	280
자원봉사자 활동관리	215	124	1,494	1,465	2,090	2,136	2,533	2,720	2,535	3,081
생일카드 발송	-	-	-	-	-	239	330	383	391	427
자원봉사자 대표회의	-	-	-	-	-	40	35	19	15	17

자원봉사자 교육

복지관에서 활동하는 자원봉사자를 대상으로 효과적인 봉사활동이 진행될 수 있도록 신규·정기·전문교육을 실시하여 자원봉사자의 활동영역을 넓히고 좀 더 질적으로 향상된 서비스를 지원할 수 있도록 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
신규·정기 교육	자원봉사자	연2회	· 자원봉사자를 대상으로 신규, 정기 전문교육을 실시
녹음봉사자 교육	녹음봉사자	연2회	· 녹음봉사자를 대상으로 낭독기법 및 녹음프로그램 교육 실시
청소년자원봉사자 교육	청소년	연6회	· 울산지역의 청소년들에게 시각장애인식개선교육과 자원봉사 활동터전 마련(방학 중)
식당자원봉사자 교육	식당자원봉사자	월1회	· 식당위생관리 및 전염병 예방 관련 교육 실시
자원봉사자 연수	자원봉사자	연1회	· 자원봉사자를 대상으로 타 기관 견학 등 나들이 실시

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
신규·정기교육	430	264	431	384	391	410	385	352	50	50
녹음봉사자교육	31	41	51	45	43	26	20	20	19	21
청소년자원봉사자교육	-	-	102	107	137	168	158	76	76	239
식당자원봉사자교육	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41
자원봉사자연수	246	263	132	144	136	34	38	36	34	-

※ 2012년부터 자원봉사자 연수 프로그램을 지역주민어울림한마당으로 통합함

※ 식당자원봉사자 교육은 신규·정규교육 시 통합하여 실시하던 것을 2012년부터 별도로 실적화 함



PART.3 열정의 시간들

지역사회자원개발사업

자원봉사자 간담회

복지관에서 활동하는 각 분야별 자원봉사자들의 의견을 수렴하는 자리를 마련하여 욕구반영과 더불어 시각장애인의 이해를 높이고, 자원봉사자를 능동적으로 활용하고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
재가봉사자간담회	재가봉사자	연2회	· 재가복지서비스 자원봉사자의 의견 수렴 및 욕구반영
식당봉사자간담회	식당봉사자	연2회	· 식당자원봉사자의 의견 수렴 및 욕구 반영(만족도 조사 실시)
프로그램 자원봉사자 간담회	프로그램 봉사자	연2회	· 프로그램 담당 자원봉사자의 의견 수렴 및 욕구 반영

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
재가봉사자 간담회	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24
식당봉사자 간담회	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48
프로그램봉사자 간담회	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26





11

홍보 · 계몽사업

Ulsan Blind Person Service Center

홍보사업
계몽사업



열정의
시간들...


PART.3 열정의 시간들

홍보 · 계몽사업

홍보사업

장애인재활정보 및 복지관 행사 소식 등을 이용자 · 자원봉사자 · 후원자 · 지역사회에 다양한 방법(우편발송, 책자발간, 홍보매체(TV, 신문 등) 등을 통하여 복지관 사업을 지역사회에 적극 홍보하고 장애인 관련 정보를 제공함으로써 복지증진을 도모하고 장애인에 대한 관심과 올바른 인식개선에 기여하고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
관보발행	지역단체 지역주민	연2회	· 상·하반기 진행된 복지관 행사소식 및 이슈화되고 있는 재활정보 · 집중취재, 프로그램탐방, 나누고 싶은 이야기, 함께 하는 사람들 등
홈페이지운영	홈페이지 이용자	연중	· 복지관의 대내외적인 소식과 재활 정보 등 온라인홍보
대외홍보사업	지역단체 지역주민	연중	· 복지관 사업과 관련한 내용 홍보 · TV, 라디오, 신문, 관보, 인터넷, 생활정보지, 보도자료수집, 복지관 알림판, 우편발송 등
사업안내문제작	시각장애인	연2회	· 상반기(1~7월), 하반기(8~12월) 프로그램 안내
홍보물 (팸플릿 · 동영상) 제작	지역단체 지역주민	연중	· 시설 및 사업안내 · 자원봉사 및 후원안내 · 시각장애에 대한 이해 외



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
관보발행	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
홈페이지운영	-	-	165	130	131	95	176	272	308	268
대외홍보사업	-	-	-	-	-	50	2,482	216	442	569
사업안내문제작	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
홍보물제작 (팸플릿 외)	2	1	-	-	-	1	-	1	-	1

※ 대외홍보사업 2009년 사업실적은 연인원 실적임

계몽사업

지역사회에 복지관 및 사업홍보를 실시함으로써 지역사회 인적·물적 자원개발을 확충하여 활용방안을 모색하고, 장애에 대한 인식 개선을 통해 지역사회와 원활한 의사교류 촉진을 도모한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
거리캠페인	울산시민	연2회	· 복지관사업홍보, 시각장애용품전시, 시각장애체험
사진전	울산시민	-	· 프로그램, 인물, 풍경 사진을 통한 복지관 사업홍보 및 시각장애인식개선
장애인편의시설홍보	울산지역	-	· 장애인편의시설 관련 기초 교육 및 모범 시설 견학 · 현장실태조사

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
거리캠페인	-	-	-	-	-	-	1,570	420	400	120
사진전	-	-	300	-	-	-	150	-	-	-
장애인편의 시설홍보	-	56	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 거리캠페인은 2012년부터 주민자치센터에 복지카드 홍보케이스 전달하여 신규이용자 발굴을 위해 사업을 변경함





12

조사연구사업

Ulsan Blind Person Service Center

직원교육사업

직원훈련사업

연구사업

조사사업

평가사업



열정의
시간들...



직원교육사업

변화하는 사회복지 흐름과 다양한 영역의 전문적 지식습득에 대한 직원의 교육 욕구를 충족시켜 원활한 사업운영과 양질의 서비스를 이용자에게 제공하고 직원의 전문성 향상 및 조직의 역량강화에 기여하고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
관내직원교육	직원	연중	· 직장 내 성희롱예방교육, 신입직원교육, 소방안전교육, 인권교육 등
관외직원교육	직원	연중	· 사례관리전문가교육, 에니어그램 기초강사 양성과정, 사회복지종사자 역량강화교육 등
우편원격훈련	직원	연2회	· 사회복지실천을 위한 상담스킬 함양 등 교육교재를 공유하고, 환급교육과정으로 진행
기관견학	직원	수시	· 사업운영 및 시설견학

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
관내직원교육	8	9	14	6	8	6	10	14	14	17
관외직원교육	17	39	24	28	30	52	38	34	30	40
우편원격훈련	-	-	-	-	-	-	-	5	10	9
기관견학	6	3	1	1	-	-	-	1	-	-



PART.3 열정의 시간들

조사연구사업

직원훈련사업

장애인복지관 종사자 간 네트워크 형성 및 교류를 통한 사회복지 관련 전문교육으로 인한 전문성 제고와 직원들의 단합과 충전의 시간을 통해 스트레스로 인한 소진을 예방하여 업무에 능률을 향상시키도록 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
직원연수	직원	연1회	· 사업평가 및 사업방향 수립 · 팀별 비전선포 · 문화탐방 및 체험
해외연수	직원	연중	· 선진국가의 장애인복지 지식이나 기술에 대한 견문확대
직원 체육대회	직원	연1회	· 법인산하 전직원 체육대회
장북종사자 연수	직원	연1회	· 종사자 간의 정보교육과 네트워크 형성 구축과 보수교육을 통해 종사자의 전문지식 습득 기회 제공
시각복지관 협회연수	직원	연1회	· 전국시각장애인 복지기관 종사자들의 역량강화와 네트워크 구축



2) 연도별 사업실적

(단위 : 건)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
직원연수	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
해외연수	-	-	-	2	2	2	-	3	1	4
직원체육대회	-	3	2	2	2	2	1	1	1	1
장북종사자연수	1	1	-	1	1	2	1	2	1	1
시각복지관 협회연수	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1

연구사업

복지관에서 이루어지는 프로그램 및 복지관 운영에서의 사업의 성과 및 점검, 개선방안에 대한 연구·사례집을 발간함으로써 복지관 사업을 홍보하고 양질의 장애인복지 재활서비스를 제공할 수 있는 기반을 마련한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
사업보고서 제작	-	수시	· 복지관 현황 · 사업현황 · 외부공모사업
업무매뉴얼 제작	-	수시	· 일반현황 · 업무매뉴얼 개발 · 복지관사업관리
우수프로그램 사례집	-	수시	· 우수프로그램별 사업진행 및 평가



※ 사업보고서는 2003년, 개관 3주년, 개관 5주년, 개관 8주년 발간함

2) 연도별 사업실적

(단위 : 건)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
사업보고서 제작	-	1	1	-	-	1	-	-	1	-
업무매뉴얼 제작	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-
우수프로그램 사례집	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-

PART.3 열정의 시간들

조사연구사업

조사사업

시각장애인 및 복지관 이용자의 욕구 및 만족도를 조사함으로써 기관 운영과 재활프로그램 수립의 기초자료로 이용 할 수 있고, 시각 장애인 및 복지관 이용자에게 적합하고 필요한 사회복지 서비스 프로그램을 개발 보급함으로써 질적인 서비스를 제공한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
이용자욕구 만족도조사	시각 장애인	연2회	· 욕구 및 만족도-일반사항, 프로그램 만족도, 서비스환경, 보조기기 등
울산시각장애인 실태조사	시각 장애인	2005년	· 이론적배경, 조사결과, 결론 및 제언 (가정생활, 경제 및 직업생활, 일상 생활지원, 서비스 욕구 등)
재가시각장애인 실태조사	재가 시각장애인	연2회	· 재가시각장애인 욕구 및 만족도 조사 실시
중증장애인 실태조사	시각 장애인	2009년	· 이론적 배경, 조사방법, 조사결과 (가정생활만족도, 보건·의료, 직업 생활, 일상생활지원, 서비스 욕구 등), 결론 및 제언



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
이용자욕구 만족도조사	100	79	73	75	55	123	152	72	76	89
울산시각장애인 실태조사	-	-	729	-	-	-	-	-	-	-
재가시각장애인 실태조사	-	-	-	-	106	-	-	117	50	55
중증장애인 실태조사	-	-	-	-	-	-	424	-	-	-

평가사업

상·하반기로 나누어 복지관 사업 및 예산운용에 대한 전반적인 사업평가를 실시하여 이용자들에게 제공되고 있는 직접 서비스의 질적 적절성을 검토하고 향후 방안을 모색한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
복지관사업평가	전직원	연2회	<ul style="list-style-type: none"> · 당해연도 사업계획 지침에 근거 담당자별 사업단위별 점검 · 평가를 통하여 하반기 사업반영 및 차기연도 사업운영방안을 마련

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
복지관사업평가	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2





13

헬스키퍼파견사업

Ulsan Blind Person Service Center

헬스키퍼파견사업

울주군경로당활성화사업



열정의
시간들...



헬스키퍼파견사업

헬스키퍼 파견기관 (노인복지관, 장애인종합복지관)이용자에게 안마 서비스 제공함에 있어, 안마사 · 관계기관 관리자 · 실무자 등을 대상으로 방문 또는 전화를 통한 헬스키퍼운영의 원활한 업무지원 및 운영 관리를 목적으로 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
운영회의	안마사/파견기관 관리자	연2회	· 헬스키퍼사업의 전반적인 진행사항 및 현안토의 등 지속적인 과정 평가를 통한 사업 활성화
직무교육	헬스키퍼 안마사	연3회	· 안마직무교육을 통한 직장인으로서의 마음가짐과 안마기술의 전문성확보로 서비스 질 향상
사후지도	안마사/파견기관 관리자	연중	· 파견기관 및 파견안마사의 사후 관리를 통한 전반적인 사항관리로 위기 사항 시 대처능력 향상
2/3호점 운영	이용자 지역주민	연중	· 지역주민 및 장애인에게 안마/지압을 통한 건강증진과 접근성 향상
파견사업장운영	이용자	연중	· 파견기관 이용인의 건강증진과 시각장애인에 대한 인식개선 및 안마에 대한 접근성 향상
신규사업장개소	신규개소 희망 사업장	연중	· 헬스키퍼파견사업장 확충으로 사업의 활성화와 시각장애인 일자리 창출



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
운영회의	-	-	-	-	-	-	39	24	24	23
직무교육	-	-	-	-	-	-	16	26	24	36
사후지도	-	-	-	-	-	-	38	30	48	51
2/3호점 운영	-	-	-	-	-	287	1,161	1,924	2,094	1,827
파견사업장운영	-	-	-	-	-	1,125	5,538	6,578	4,849	4,928
신규사업장개소	-	-	-	-	1	5	1	1	-	-

- ※ 2007년 지압물리센터 2호점 개소
- ※ 2008년 울산노인, 남구 · 동구 · 북구노인복지관 파견사업장 개소
- ※ 2009년 문수실버복지관사업장 파견사업장 개소

- ※ 2010년 울산장애인종합복지관 파견사업장 개소
- ※ 2013년 중구노인복지관 파견사업장 개소
- ※ 2011년 7월 1일부터 2/3호점 통합 운영 실시
- ※ 신규사업장 개소 실적은 건수임

PART.3 열정의 시간들

헬스키퍼파견사업

울주군 경로당 활성화 사업

울주군 외곽에 위치하여 각종 복지관 서비스 혜택을 누리지 못하는 울주군 경로당 이용 어르신에게 시각장애인 헬스키퍼가 직접 찾아가 안마서비스를 통한 일상의 피로감소와 시각장애인에 대한 인식개선 및 안마에 대한 접근성 향상을 도모한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
운영회의	안마사 및 관리자	연2회	· 전반적인 진행사항 및 현안토의 등 지속적인 과정평가를 통한 사업 활성화
직무교육	안마사	연3회	· 안마직무교육을 통한 직장인으로서의 마음가짐과 안마기술의 전문성확보로 서비스 질 향상
운영실적	경로당 어르신	9개월	· 울주군 경로당 어르신에게 일상생활에서의 육체적 피로감소와 시각 장애인 안마에 대한 접근성 향상

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
운영회의	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2
직무교육	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3
운영실적	-	-	-	-	-	-	-	1,866	2,198	2,173





14

재가복지사업

Ulsan Blind Person Service Center

사례관리 건강지원
심리정서지원 경제생활지원
식생활지원 지역사회자원관리



열정의
시간들...



PART.3 열정의 시간들

재가복지사업

사례관리

잠재된 재가 시각장애인을 발굴하고 재가 시각장애인들에 대한 정보 공유를 통하여 효율적인 서비스 계획을 수립하며 서비스 지원에 대한 평가 및 대상자의 변화를 재진단하여 서비스의 개입과 유지 및 종결을 결정한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
대상자발굴	재가시각 장애인	연중	· 대상자 가정방문, 전화상담을 통한 서비스 개입기회 마련 · 적극적인 아웃리치를 통해 재가서비스가 필요한 세대 발굴
초기면접	재가시각 장애인	연중	· 재가대상자로 선정하기 위한 기초정보 및 사회환경, 욕구파악
사례회의	재가시각 장애인	연중	· 재가대상자에 대한 정보공유를 통하여 서비스계획을 수립, 점검, 평가, 관리함
사례평가	재가시각 장애인	연중	· 재가서비스지원에 대한 평가 및 대상자의 변화된 문제를 재진단하여 서비스의 개입과 종결을 결정
종결평가	재가시각 장애인	연중	· 사망, 전출, 거부 등 재가대상자들의 종결사유발생에 따른 종결처리



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
대상자발굴	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
초기면접	-	-	-	-	-	-	-	4	6	-
사례회의	-	-	-	-	-	-	-	12	11	12
사례평가	-	-	-	-	-	-	-	25	46	66
종결평가	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-

※ 2011년 대상자 발굴은 초기면접으로 통합, 종결평가는 사례평가로 통합됨

심리정서지원

시각장애로 인해 활동이 제한된 재가대상자에게 가정방문, 안부전화 등을 통해 욕구와 근황을 파악하고 건강, 영양상태, 생활환경변화 등을 정기적으로 모니터링하여 심리적 안정을 돕고 외로움과 소외감을 경감 시키고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
가정방문	재가시각 장애인	연중	· 재가대상자 근황파악, 욕구조사 · 신규대상자의 욕구파악 및 실태조사 · 복지관 이용홍보 및 정보제공
모니터링 서비스	재가시각 장애인	연중	· 자원봉사자 연계계를 통한 정기적전화말벗 서비스 제공 · 일상안부, 건강, 생활 환경변화 모니터링
생신축하	65세이상 독거시각장애인	연중	· 가정방문을 통해 생신축하 및 선물 전달
나들이, 실버여행	재가시각 장애인	연2회	· 어르신을 대상으로 나들이 기회제공
활동지원	중증시각장애인	연중	· 중증시각장애인에게 자원봉사자를 연계하여 사회활동 지원

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도 \ 사업명	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
가정방문	-	-	205	227	158	213	174	120	114	114
모니터링서비스	-	-	414	505	505	530	420	415	273	389
생신축하	-	-	41	23	40	48	46	50	45	47
나들이, 실버여행	-	-	-	25	25	73	60	-	-	-
활동지원	-	-	55	-	50	-	-	-	-	-

※ 2010년 조직개편으로 인해 나들이, 실버여행 법인으로 사업 이관, 활동지원사업 종결



PART.3 열정의 시간들

재가복지사업

식생활지원

정상적인 식생활 관리가 어려운 중증재가시각장애인들에게 밑반찬을 제공하여 기본영양공급으로 건강관리를 돕고, 밑반찬 마련의 어려움을 경감시키고자 한다. 또한 시각장애인들이 직접 만들기 힘든 고추장과 김장김치를 지원하여 반찬 마련의 경제적 부담을 줄이고 건강한 식단 제공에 도움을 주고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
밑반찬지원	재가시각 장애인	월2회	· 중증장애와 고령, 독거 재가시각장애인에게 밑반찬을 직접 만들어 전달
고추장 · 김장나누기	저소득시각 장애인	연1회	· 지역사회자원을 활용하여 고추장, 김장을 만들거나 후원받아 전달

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
밑반찬지원	-	-	340	490	626	631	638	631	601	629
고추장 · 김장나누기	-	-	-	89	60	68	63	87	60	64



건강지원

재가시각장애인들의 개인위생관리 지원 서비스를 통하여 청결한 외모유지에 도움을 주고 건강을 지킬 수 있도록 하며 사회적 소외감을 감소시키고 심리정서적인 지지를 강화하고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
목욕지원	중증재가 시각장애인	연5회	· 대중목욕탕 이용이 어려운 중증재가시각장애인과 함께 울산인근 목욕탕 이용
이미용지원	중증재가 시각장애인	연중	· 이미용 자원봉사자가 외출이 어려운 재가시각장애인 가정을 방문하여 커트, 파마, 염색 등 이미용서비스 제공
의료지원	중증재가 시각장애인	월1회	· 보건소 연계를 통한 질병관리, 의료상담

※ 2010년 온천욕지원에서 목욕지원으로 프로그램명 변경됨

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
목욕지원	-	-	39	154	228	85	73	24	20	20
이미용지원	-	-	-	-	-	-	-	54	67	56
의료지원	-	-	-	-	-	-	-	21	-	-

※ 2011년부터 의료지원은 일시후원물품지원으로 통합됨



PART.3 열정의 시간들

재가복지사업

경제생활지원

저소득 시각장애인 가정에 지역주민 및 기업이 후원한 후원물품 및 후원금을 전달하여 경제적인 부담을 감소시켜 주고 사회적인 소외감을 느낄 수 없도록 하여 함께 살아가는 사회분위기를 조성한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
동절기지원	저소득 시각장애인	연1회	· 11월~12월 동절기를 맞아 난방유, 난방비, 방한용품 등을 지원
결연후원	저소득 시각장애인	월1회	· 매달 일정금액을 후원받아 경제적으로 어려운 시각장애인 세대와 1:1 정기적 결연연계
일시후원 물품지원	저소득 시각장애인	연중	· 지역사회 내 일시후원물품을 지원받아 전달 · 쌀, 생필품, 의료비, 김장 등
주거환경 개선	재가 시각장애인	연중	· 주거편의시설관리점검과 생활의 불편을 겪고 있는 가정에 간단한 수리·보수·청소 등을 지원



※ 2011년 집수리보수에서 주거환경개선으로 프로그램명 변경

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명 \ 연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
동절기지원	-	-	15	20	44	33	47	43	41	38
결연후원	-	-	37	84	443	260	523	51	80	96
일시후원 물품지원	-	-	-	-	-	-	-	284	380	462
주거환경개선	-	-	102	99	87	79	55	-	9	9

※ 2009년 집수리보수에서 주거환경개선으로 프로그램명 변경

지역사회자원관리

재가 서비스제공에 적합한 자원봉사자를 발굴·모집하여 활동별 자원봉사자 교육·관리를 통해 서비스 질 향상 및 자원봉사 역량 강화 및 동기부여를 할 수 있다. 또한 재가세대에게 지원하는 후원자들을 관리함으로써 후원에 대한 자긍심과 지속적인 후원이 이루어질 수 있도록 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
자원봉사자 모집	지역주민 단체/학생	연중	· 재가 자원봉사자 모집·상담
자원봉사자 간담회	재가자원 봉사자	연중	· 분야별 자원봉사자 활동현황 관리 및 자원 봉사자 능력개발, 역량강화와 활동에 관한 피드백과 동기부여를 제공
후원자관리	재가사업 후원자	연중	· 재가사업 후원자에게 감사편지, 전화, 방문인사를 통해 후원의 지속성 유도
재가사업자문	자문위원	연1회	· 전문가에게 재가사업에 관한 전반적인 자문의뢰
재가실무자 네트워크	재가업무 실무자	연4회	· 울산지역 장애인복지관 재가업무 실무자 네트워크 모임 · 재가사업 자원 및 정보공유 · 통합사례회의 실시



2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
자원봉사자 모집	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-
자원봉사자 간담회	-	-	-	-	-	-	-	15	29	24
후원자관리	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-
재가사업자문	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
재가실무자 네트워크	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31

※ 2011년부터 자원봉사자모집, 후원자관리는 지역사회자원개발사업으로 통합 운영됨



15 장학사업

Ulsan Blind Person Service Center

장학금지원사업
장학금마련후원행사



열정의
시간들...



장학사업

자체후원행사로 마련된 특별장학기금으로 어려운 가정환경과 여건 속에서도 학업에 열중하고 있는 시각장애인 또는 자녀를 대상으로 장학금을 지급하고 학업에 매진하도록 격려하고자 한다.



1) 세부사업

사업명	사업대상	진행시기	사업내용
장학금 지원사업	시각장애인/자녀	연회	· 저소득 시각장애인 및 자녀를 선정하여 장학금 지급
장학기금 마련행사	지역주민	-	· 장학기금마련을 위한 일일호프, 공연, 기타 행사를 진행

2) 연도별 사업실적

(연인원 : 명)

사업명	연도									
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
장학금 지원사업	-	15	16	14	14	11	12	9	10	5
장학기금 마련행사	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1

※ 장학기금마련 행사 2003년 일일호프, 2006년 피아니스트 김수양 초청 연주회, 2012년 일일호프 개최







PART.4

새로운 도약

미션과 비전 / 직원현황 / 중·장기 발전전략

MISSION

빛으로 여는 희망찬 세상 만들기

[빛] 교육, 문화, 체육, 직업재활

[여는] 자립의욕 고취와 복지 증진, 권익옹호 및 외부자원 연계

[세상] 완전한 사회 참여와 평등 이념 실현



VISION



시각장애인의
주체적 삶과 희망을
찾아가는 복지관



전문성 강화로
최상의 복지서비스를
지원하는 복지관



지역사회와
소통하고 공감을
함께하는 복지관

Ulsan Blind Person Service Center



PART.4 새로운 도약
직원현황



Ulsan Blind Person Service Center

총무기획팀

01 팀구성원



팀장 **가은미**
총무기획업무총괄



대리 **문건구**
재산 · 시설관리



대리 **최길선**
기획 · 홍보사업



사회복지사 **이연주**
회계



영양사 **원희정**
문서 · 식당관리



시설관리사 **박종욱**
시설 · 차량 관리



조리사 **오정미**
식당운영

02 팀소개

팀애칭 Rainbow

사전적 의미

공중에 떠 있는 물방울이 햇빛을 받아 나타나는, 반원 모양의 일곱 빛깔의 줄

총무기획 팀 의미

무지개는 일곱 가지 색이 모여 아름다운 일곱 색깔의 빛을 내는 하나의 끈을 완성한다. 또한 무지개는 비온 뒤 햇빛의 조화가 잘 어우러져야 생기는 것으로 무지개를 보기가 힘들기 때문에 무지개를 보게 희망적인 마음을 가지게 된다.

이처럼 총무기획팀의 팀원들은 각기 다른 분야의 업무를 맡아 개인적인 빛을 발휘한다. 하지만 각자의 빛으로만 아름답게 복지관을 밝힐 수 없다.

팀 애칭은 일곱 빛을 내는 각 팀원들이 하나로 모여 아름답게 하나의 무지개빛깔을 낸다는 의미를 가지고, 총무기획팀이 내는 빛으로 복지관을 이용하는 이용자들이 더욱 희망적인 꿈을 가지면 한다는 의미 내포하고 있음

03 기능 및 역할

복지관 사업에 따른 예산을 효율적이고 공정하게 집행하며 복지관의 운영방향과 사업목표 설정 및 원활한 운영을 위해 총괄적으로 지원한다. 또한 복지계획 수립, 욕구조사 등의 조사연구 및 기획사업, 지역사회를 대상으로 한 복지관 홍보계몽사업으로 긍정적 이미지를 구축하며, 장애인인식개선 활동 등 복지관 이용자들의 참여와 권리를 강화하고 이용자가 복지관의 주체로서 주도적으로 복지관을 이용할 수 있도록 지원한다.

04 주요사업

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1) 조직(운영위원회, 발전위원회, 노사협의회 등)
및 인사관리, 일반사무 2) 각종 규정 및 지침의 제·개정 3) 예·결산 회계업무 4) 시설 및 재산관리 5) 식당운영 6) 사회교육사업
개관기념식, 한가위가족대잔치, 실습지도, 지역주민어울림 한마당, 시각시설실무자간담회, 지역교류협력사업, 발전 위원회운영, 시설물대여, 기관견학 등 | <ul style="list-style-type: none"> 7) 홍보계몽사업
관보발행, 웹진 및 e-book제작, 홈페이지운영, SNS운영, 대외홍보사업, 사업안내문제작, 홍보캠페인 8) 후원사업
후원모집, 후원금·품관리, 후원관리, 우수후원자 관리 9) 조사연구사업
직원교육 및 훈련사업(직원연수, 해외연수, 협회연수), 이용자육구 만조도 조사, 지역장애인복지에 관한 관련 자료수집 및 조사연구 10) 장학사업 11) 보조인력관리(사회복무요원, 장애인일자리 사업 등) |
|--|---|

PART.4 새로운 도약

직원현황

05 전략적 기획에 따른 향후 중점 추진 사업

1) 연도별 수행 총괄표

(단위: 건)

전략	성취목표	연도별 성취과제			
		2013	2014	2015	계
Eye professional (전문성개발전략)	사업영역별 직무전문교육 강화	4	-	-	4
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	3	2	-	5
Operation Marketing (홍보전략)	정보접근성강화	2	1	-	3
	표적집단선정 정기적홍보	1	1	-	2
Very Governance (거버넌스전략)	지역사회자원 네트워크 구축	2	1	1	4
	자원활용 역량강화	-	1	-	1
Eco System (에코전략)	저비용 고효율화	2	3	-	5
	시설환경조성	2	-	1	3
Up & Fun (시너지효과전략)	직원복지증진	2	2	-	4
	지역주민관계증진	1	-	-	1
계		19	11	2	32

2) 성취목표별 성취과제 세부내용 및 근거

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거
			2013	2014	2015	
Eye professional (전문성개발전략)	사업영역별 직무전문 교육강화	업무별 전문교육 연3명 이상 실시	○			장애인복지관평가
		노동부 사업주 훈련과정 신설(16시간)	○			SWOT분석
		전직원 인식개선교육(안대체험, 점자교육) 연1회 실시	○			SWOT분석
		후원 개발 전문교육 연1회 실시	○			SWOT분석
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	이용자 욕구 및 만족도 조사 연1회 실시	○			장애인복지관평가
		식당이용자 욕구 및 만족도 조사 연2회 실시	○			장애인복지관평가
		안내데스크 업무매뉴얼 비치		○		SWOT분석
		후원자·자원봉사자 감사문자 발송 월1회 이상	○			SWOT분석
		고객 민원접수창구 홍보 연2회		○		SWOT분석

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거
			2013	2014	2015	
Operation Marketing (홍보전략)	정보접근성 강화	복지관 SNS 환경구축	○			SWOT분석 외부환경분석
		웹 환경을 활용한 홍보 월 10건 이상	○			SWOT분석
		이용자 모니터링, 만족도 조사를 통한 복지관 홈페이지 시각장애인 웹접근 환경구축		○		SWOT분석 외부환경분석
	표적집단 선정 정기적 홍보	연2회 30개 주민센터 홍보	○			SWOT분석
		후원자별 관리담당직원 지정 1:1 매칭 관리		○		SWOT분석
Very Governance (거버넌스전략)	사업영역별 직무전문 교육강화	지역사회자원 네트워크 시스템 구축			○	장애인복지관평가
		지역사회복지협의체 2개소 연계		○		장애인복지관평가
		시각장애유관기관 간담회 연2회 실시	○			SWOT분석
		장애인복지관 네트워크 분기별 실시	○			SWOT분석 외부환경분석
	자원활용역량강화	언론매체 3개 기관 체결		○		SWOT분석
Eco System (에코전략)	저비용 고효율화	에코미션 매월 1회 선정 수행	○			SWOT분석
		사무용품 10% 절감		○		SWOT분석
		쓰레기봉투 사용량 10% 줄이기		○		SWOT분석
		실내 적정온도유지(하절기 27°C, 동절기 20°C)	○			SWOT분석
		음식물 쓰레기 잔반량 10% 줄이기		○		SWOT분석
	시설환경조성	쾌적한 화장실 유지 매일점검	○			내부환경분석
		옥상 휴게 공간 환경 조성 1회	○			내부환경분석
		외부 화단 일제정비 관목지정 1회 식수	○			내부환경분석
Up & Fun (시너지효과전략)	직원복지 증진	안식월 프로그램 실시(연1명)	○			복지관평가 SWOT분석
		전 직원 1개 소그룹 활동참여			○	복지관평가
		자녀 장학금 지원 확대			○	SWOT분석
		외부자원연계시 연1회 인센티브 제공	○			복지관평가 SWOT분석
	지역주민 관계증진	지역주민 참여 P/G 연2회 실시	○			복지관평가



Ulsan Blind Person Service Center

상담재가팀

01 팀구성원



팀장 이선희
상담업무



대리 정영현
재가복지사업



사회복지사 김수경
자원봉사업무

Dream Supporters

02 팀소개

팀애칭 **드림 서포터즈**

사전적 의미

드림은 '주다를 겸손하게 이르는 말'과 '꿈(dream)을 뜻하는 말'이 이중적인 의미로 함축된 단어임
서포터즈는 응원하고 격려하는 사람을 나타냄

상담재가팀 의미

시각장애인들이 재활과 자립을 통해 주체적인 삶을 찾아가도록

첫째, 상담을 통한 심리, 정서적 지원 및 각종 복지정보를 제공한다.

둘째, 전문적이고 개별화된 재가서비스지원으로 일상생활에 안정을 돕는다.

셋째, 자원봉사자와 지역자원을 발굴, 연계하여 다양한 복지서비스를 지원한다.

03 기능 및 역할

상담재가팀은 상담실운영, 접수진단평가를 통해 이용자의 욕구에 따라 재활방향을 모색하고 필요한 정보를 제공하여 전인재활이 이루어지도록 돕는다. 또한 재가시각장애인들의 복지향상을 위하여 지역사회 자원을 개발하고 조직화하며 다양한 서비스를 제공하여 자립생활이 가능하도록 돕고 지역사회구성원으로서 완전한 사회통합을 이룰 수 있도록 지원한다.

04 주요사업

- 1) 상담실운영 : 일반상담, 전화상담
- 2) 접수진단평가: 접수면접, 진단평가, 재활계획회의
- 3) 사례관리
- 4) 의료재활사업 : 운동지도, 체력증진관리, 이미용서비스
- 5) 자원봉사자관리, 교육, 간담회
- 6) 재가복지사업 : 사례관리, 심리정서지원, 식생활지원, 건강지원, 경제생활지원, 지역교류사업

05 전략적 기획에 따른 향후 중점 추진 사업

1) 연도별 수행 총괄표

(단위: 건)

전략	성취목표	연도별 성취과제			
		2013	2014	2015	계
Eye professional (전문성개발전략)	P/G별 전문 인력 양성	1	-	2	3
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	3	-	1	4
	사례관리시스템 구축	1	4	-	5
	서비스질 향상	1	1	-	2
Operation Marketing (홍보전략)	표적집단 선정 정기적 홍보	1	2	-	3
Very Governance (거버넌스전략)	지역사회자원 네트워크 구축	1	-	-	1
Up & Fun (시너지효과전략)	지역주민관계증진	1	-	-	1
계		9	7	3	19

2) 성취목표별 성취과제 세부내용 및 근거

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거
			2013	2014	2015	
Eye professional (전문성개발전략)	P/G별 전문 인력 양성	신규자원봉사자 시각장애 이해교육 연4회 실시	○			SWOT분석
		재가 전문자원봉사자 10명 양성			○	SWOT분석
		분야별 전문자원봉사자 리스트 제작			○	SWOT분석
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	신규이용자 기관적응 P/G 실시		○		장애인복지관평가
		재가대상자 욕구 · 만족도조사 각회 실시	○			장애인복지관평가
		자원봉사자 생일카드 발송 월1회	○			SWOT분석
		자원봉사자 분야별 간담회 연회 실시	○			SWOT분석
	사례관리 시스템구축	조직개편 시 사례관리팀 신설		○		SWOT분석 내부환경분석
		사례관리 업무 표준화양식 사용	○			SWOT분석
		외부 슈퍼바이저 위촉		○		SWOT분석
		내부 슈퍼바이저 역할 강화		○		SWOT분석
		사례관리 전문가 양성 2명		○		SWOT분석
	서비스질 향상	독립된 상담 공간 마련		○		장애인복지관평가
		재가서비스 평가 연회 실시	○			장애인복지관평가
	Operation Marketing (홍보전략)	표적집단 선정 정기적홍보	자원봉사자 대표회의 연2회 실시	○		
안과병원 5개 협약 체결				○		SWOT분석 외부환경분석
법인 산하시설 신규이용자 등록연동 시스템 구축				○		SWOT분석 외부환경분석
Very Governance (거버넌스전략)	지역사회자원 네트워크구축	희망복지지원단 4개소 협약체결	○			외부환경분석
Up & Fun (시너지효과전략)	지역주민 관계증진	거리캠페인 연4회 실시	○			외부환경분석

PART.4 새로운 도약
직원현황



Ulsan Blind Person Service Center

교육재활팀

01 팀구성원



팀장 **김재식**
기초재활교육



대리 **양효형**
인식개선교육 및
멘토링 사업



사회복지사 **김태연**
여성장애인지원사업



강사 **윤주남**
정보화교육 담당

Shiny Day

02 팀소개

팀애칭 Shiny Day

S	sensitivity	감정, 정서	이용자 정서에 교감
H	humanism	인간중심	인간중심의 서비스 제공
I	interact	소 통	마음의 벽을 허물어 재활을 도모
N	needs	욕 구	다양한 욕구에 반응
Y	yahoo	성 취	즐거운 성취 달성
D	development	발 달	개인 성장
A	action	대 응	환경에 대응
Y	youths	젊 음	젊음의 패기와 열정

03 기능 및 역할

교육재활팀은 시각장애인의 기초재활을 통한 건강한 자립과 여성장애인의 역량 강화를 통한 적극적인 사회 참여를 유도하며, 편견 없는 세상에서 시각장애인의 다양한 가능성을 실현하기 위한 학습 및 인식개선 교육 사업을 지원한다.

04 주요사업

- 1) 기초재활교육 : 점자훈련(초급, 중급), 보행훈련, 기초재활캠프, 심리상담교육
- 2) 학습지도 : 외국어교실, 동료상담가양성교육, 드림아이멘토스쿨, 어린이중창교실
- 3) 학습교구제작
- 4) 재활교육간담회
- 5) 여성장애인복지사업 : 라틴댄스, 건강클리닉, 전통음식만들기, 도예교실 등
- 6) 장애인인식개선사업 : 인식개선교육, 장애예방캠페인, 정안인점자교실
- 7) 장애인정보화교육사업

PART.4 새로운 도약

직원현황

05 전략적 기획에 따른 향후 중점 추진 사업

1) 연도별 수행 총괄표

(단위 : 건)

전략	성취목표	연도별 성취과제			
		2013	2014	2015	계
Eye professional (전문성개발전략)	P/G별 전문 인력 양성	1	1	-	2
	사업 영역별 직무전문 교육강화	1	-	1	2
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	3	-	-	3
Operation Marketing (홍보전략)	표적집단 선정 정기적 홍보	-	1	-	1
Very Governance (거버넌스전략)	전문적 실천을 위한 자문단 구축	1	1	1	3
계		6	3	2	11

2) 성취목표별 성취과제 세부내용 및 근거

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거
			2013	2014	2015	
Eye professional (전문성개발전략)	P/G별 전문 인력 양성	울산지역 3개 대학연계 서포터즈단 구축		○		SWOT분석 외부환경분석
		기초재활 전문자원봉사자 15명 양성	○			SWOT분석
	사업영역별 직무전문 교육강화	기초재활 관련 강사 양성교육 연(1)회			○	SWOT분석
		인식개선 강사 양성교육(5회)(2명)	○			외부환경분석
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	교육재활 정기간담회 연 2회 실시	○			SWOT분석
		동료상담가 양성 P/G 1개 신설	○			SWOT분석
		이용자 대상 심리상담교육 연 2회 실시	○			SWOT분석
Operation Marketing (홍보전략)	표적집단 선정 정기적홍보	부르미 등 대중교통 운영단체 시각장애인 안내교육 권장		○		SWOT분석 외부환경분석
Very Governance (거버넌스전략)	자원활용 역량강화	전문적 실천을 위한 자문단 구축	○			SWOT분석



사회재활팀

Ulsan Blind Person Service Center

01 팀구성원



팀장 정희레
사회재활업무총괄



대리 박경균
스포츠·여가사업



사회복지사 노소연
스포츠·여가사업



사회복지사 이재희
스포츠·여가사업

Move n Move

02 팀소개

팀애칭 **Move n Move**

M	Move	활동, 움직임	제공 서비스 특성
O	Optimum	최적의, 최선의	서비스 질적 향상 전략
V	Vitality	생명력, 생기, 활기	제공 서비스 특성
E	Empowerment	권한부여	사회복지사, 이용자역량강화전략
N	Network	네트워크 전략	홍보/네트워크 전략
M	Motivation	동기부여, 자극, 유도	사회복지사, 이용자 역량강화 전략
O	Open-up	마음을 터 놓는	홍보/네트워크 전략(P/G 공유)
V	Variety	다양성	서비스 질적 향상 전략(개별 욕구 인정)
E	Emotion	감동, 감격	고객감동전략

03 기능 및 역할

스포츠 및 여가프로그램을 통하여 시각장애인들의 일상이 건강하고 즐겁게 보낼 수 있도록 적극 지원하며, 나아가 관련 프로그램의 각종 대회 및 공연 등의 다양한 체험을 통하여 잠재된 재능을 적극 개발시킴은 물론, 지역사회 속 스포츠 및 여가활동에 함께 동참하는 지역사회통합 추구에 적극 노력한다.

04 주요사업

- 1) 재활상담, 가족모임지원, 가족레저캠프
- 2) 자조집단 : 이용자대표자간담회, 탁구클럽, 축구클럽(저시력, 전맹)
- 3) 스포츠 활동 : 등산, 국선도, 건강걷기교실
- 4) 여가활동 : 합창단운영, 노래교실, 악기연주단운영(오카리나, 사물놀이, 북난타, 기타, 하모니카 등), 영화교실
- 5) 악기연주자원봉사활동

05 전략적 기획에 따른 향후 중점 추진 사업

1) 연도별 수행 총괄표

(단위: 건)

전략	성취목표	연도별 성취과제			
		2013	2014	2015	계
Eye professional (전문성개발전략)	P/G별 전문 인력 양성	-	2	-	2
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	2	1	-	3
	서비스 질 향상	1	-	-	1
Operation Marketing (홍보전략)	정보접근성 강화	1	-	-	1
	프로그램 브랜드화	2	-	-	2
Very Governance (거버넌스전략)	지역사회자원네트워크 구축	-	-	1	1
	자원활용 역량강화	1	-	-	1
계		7	3	1	11

2) 성취목표별 성취과제 세부내용 및 근거

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거
			2013	2014	2015	
Eye professional (전문성개발전략)	P/G별 전문 인력 양성	스포츠 전문자원봉사자 5명 양성		○		SWOT분석 외부환경분석
		문화예술전문자원봉사자 5명 양성		○		SWOT분석
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	대기자 프로그램 2개 실시	○			SWOT분석
		우수프로그램 분기/연회 선정포상		○		SWOT분석
	서비스질 향상	이용자 공개간담회 연2회실시	○			SWOT분석
Operation Marketing (홍보전략)	정보접근성 강화	시각장애인사이트에 월1회 이상 복지관소식게재	○			SWOT분석 외부환경분석
		프로그램 브랜드화				
	프로그램 브랜드화	인식개선프로그램기획공연1개이상 특화프로그램 연2회이상 언론홍보	○			SWOT분석 외부환경분석
Very Governance (거버넌스전략)	지역사회자원 네트워크구축	스포츠여가 프로그램 지원 단체 3개 이상 연계			○	SWOT분석
	자원활용 역량강화	사회복지관련 외부지원기관 정기 정보관리	○			SWOT분석

PART.4 새로운 도약
직원현황



Ulsan Blind Person Service Center

정보직업팀

01 팀구성원



팀장 **이병희**
업무 총괄
점역인쇄 사업



대리 **김봉선**
도서제작 사업
녹음실, 점자자료실 운영



대리 **이창훈**
헬스키퍼 및
직업재활 사업



사회복지사 **김성원**
정보화기기 및
생활 용구 관련 사업



안마사 **남현관**
지압물리치료실
운영(본점)



안마사 **유재국**
지압물리치료실
운영(본점)

多多益善
다다익선

多多益善

팀애칭 다다익선

02 팀소개

사전적 의미

많으면 많을수록 더욱 좋음

상담재가팀 의미

복지관 최대 팀원으로 구성됨
다양하고 정확한 정보제공을 통한 시각장애인의 정보접근권 향상
다양한 직업 안내 및 고용창출

03 기능 및 역할

시각장애인에게 다양한 매개체(점자, 확대문자)를 통하여 재활소식 및 전문지식을 전달하고, 정보화보조기기의 안내 및 사용법 교육을 통하여 정보접근성을 높이며 근로능력 및 취업욕구를 가진 시각장애인을 파악하고, 대상자들에게 적합한 취업알선, 직무 능력 향상교육을 제공하며, 안정된 고용유지가 될 수 있도록 전문 직업재활 서비스를 제공한다.

04 주요사업

- 1) 직업재활서비스
- 2) 헬스키퍼시연회
- 3) 지압물리센터운영
- 4) 정보제공사업(인쇄실운영, 도서제작, 녹음실운영, 점자자료실운영, 정보화보조기기관리, 생활용구보급)
- 5) 헬스키퍼파견사업(운영관리, 사업장 관리)
- 6) 울주군경로당활성화사업

PART.4 새로운 도약

직원현황

05 전략적 기획에 따른 향후 중점 추진 사업

1) 연도별 수행 총괄표

(단위: 건)

전략	성취목표	연도별 성취과제			
		2013	2014	2015	계
Eye professional (전문성개발전략)	P/G별 전문 인력 양성	-	-	1	1
	사업영역별직무전문교육강화	1	-	-	1
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	1	-	-	1
	서비스 질 향상	-	1	1	2
Operation Marketing (홍보전략)	정보접근성강화	1	-	-	1
	표적집단선정 정기적홍보	-	1	-	1
	프로그램브랜드화	2	-	-	2
Very Governance (거버넌스전략)	지역사회자원 네트워크 구축	2	1	1	4
Eco System (에코전략)	시설환경조성	1	-	-	1
Up & Fun (시너지효과전략)	지역주민관계증진	-	1	-	1
계		8	4	3	15

2) 성취목표별 성취과제 세부내용 및 근거

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거
			2013	2014	2015	
Eye professional (전문성개발전략)	P/G별 전문 인력 양성	녹음 편집 전문자원봉사자 3명 양성			○	장애인복지관평가 SWOT분석
	사업영역별 직무전문 교육강화	안마사 직업소양 및 직무교육 연3회 실시	○			내부환경분석 SWOT분석
Life Emotion (고객만족전략)	고객소통방법 다양화	지압물리치료실 이용자욕구 · 만족도조사 각회 실시	○			SWOT분석
	서비스질 향상	안마사직무능력 현장평가 연1회 실시		○		SWOT분석
		시각장애인 편의시설조사 연2회실시			○	SWOT분석
Operation Marketing (홍보전략)	정보 접근성 강화	ARS에 주1회 복지관 소식등록	○			SWOT분석
	표적집단 선정 정기적홍보	3개 기업체 헬스키퍼 시연회 실시		○		SWOT분석
	프로그램 브랜드화	헬스키퍼 파견사업장 연2회 이상 언론매체 홍보	○			SWOT분석
		정보화 보조기기 대여사업 연1회 이상 이용자 대상 상품홍보	○			SWOT분석
Very Governance (거버넌스전략)	지역사회자원 네트워크구축	지역사회 자원조사		○		SWOT분석 외부환경분석
		지역사회 자원 목록화			○	SWOT분석 외부환경분석
		헬스키퍼 실무자 간담회 · 운영회의 연2회 실시	○			SWOT분석
		헬스키퍼파견사업장 연2회 사후관리	○			SWOT분석
Eco System (에코전략)	시설 환경조성	관내 편의시설 안전 점검 연1회	○			SWOT분석 외부환경분석
Up & Fun (시너지효과전략)	지역주민 관계증진	지역주민 치료실 할인쿠폰 월1회제공		○		SWOT분석

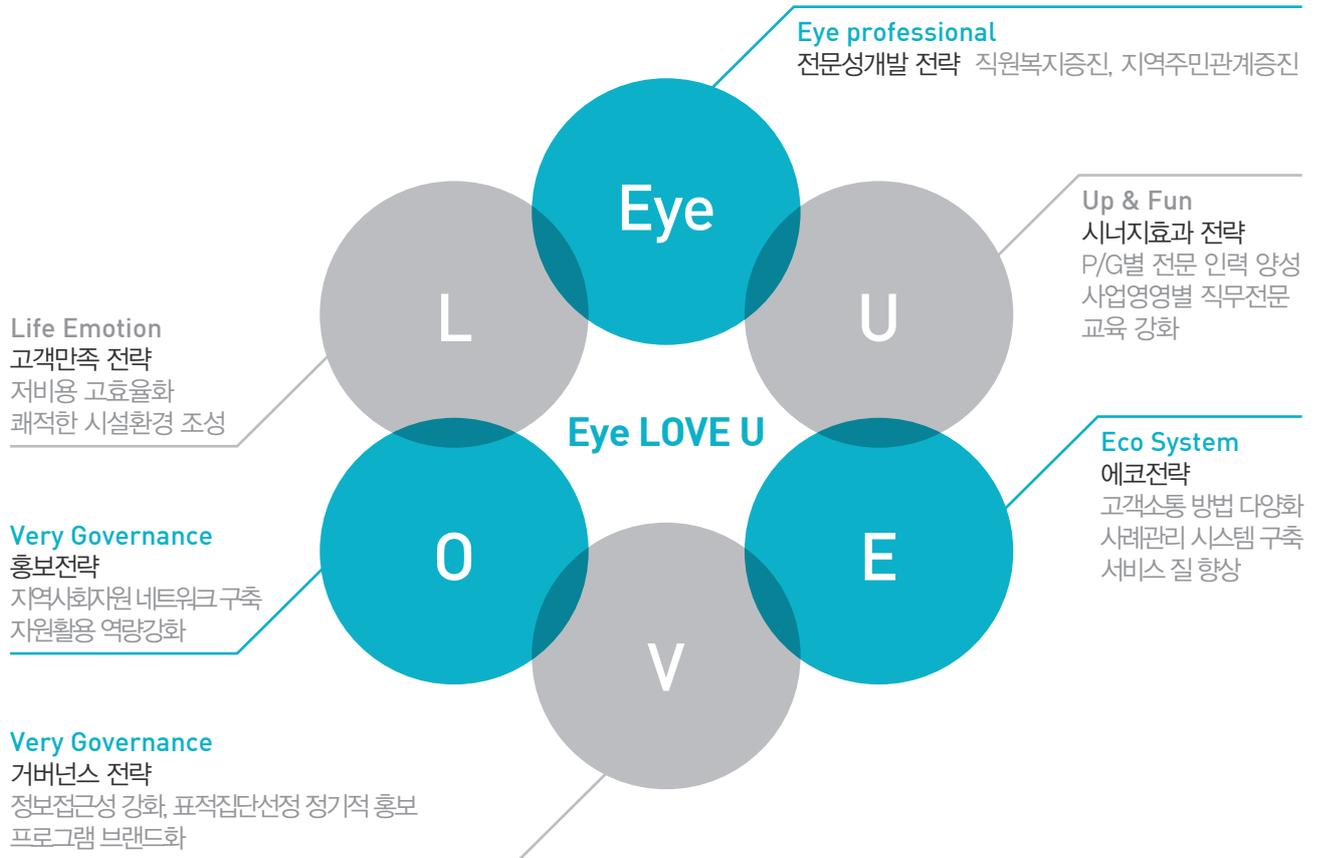
중 · 단기 발전계획

01 기관 전략

Eye LOVE U

《 기관애칭 》





02 전략에 따른 연도별 실행계획

1) 연도별 성취과제

(단위: 개)

전략		성취 목표	연도별 성취과제			
			2013	2014	2015	계
'I LOVE U'		15	49	27	11	87
Eye professional	전문성개발전략	3	9	3	4	16
Life Emotion	고객만족전략	3	15	10	1	26
Operation Marketing	홍보전략	3	10	6	0	16
Very Governance	거버넌스전략	2	6	4	3	13
Eco System	에코전략	2	5	3	1	9
Up & Fun	시너지효과전략	2	4	1	2	7

PART.4 새로운 도약

중·단기 발전계획

2) 팀별 성취과제 현황

(단위: 개)

팀별	구분	성취과제	연도별 성취과제			
			2013	2014	2015	계
드림 스포터즈	전략적 성취 목표 및 수정 과제 참조		9	8	2	19
Move n Move			7	3	1	11
다다익선			8	4	3	15
Shiny Day			5	3	1	9
Rainbow			20	9	4	33
총계			49	27	11	87

3) 개별 과제현황

(단위: 개)

팀별	담당자	과제수	팀별	담당자	과제수	팀별	담당자	과제수
Rainbow	가은미	11	드림 스포터즈	이선희	8	다다익선	이병희	4
	문건구	5		정영현	5		김봉선	3
	최길선	9		김수경	6		이창훈	5
	이연주	1	정희례	3	김성원		2	
	원희정	1	Move n Move	박경균	3	남현관	1	
	박종욱	3		김지훈	3	김재식	3	
	오정미	3		노소연	2	양효형	3	
						Shiny Day	김태연	3

4) 성취과제

Eye professional(전문성개발전략)

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거	관리부서
			13	14	15		
Eye professional 전문성개발전략 (2개)	1. P/G별 전문 인력 양성 (8개)	1-1.신규자원봉사자 시각장애 이해교육분기 실시	○			SWOT분석	상담재가
		1-2.울산지역 3개 대학연계 서포터즈단 구축		○		SWOT분석 외부환경분석	교육재활
		1-3.재가 전문자원봉사자 10명 양성			○	SWOT분석	상담재가
		1-4.기초재활 전문자원봉사자 15명 양성	○			SWOT분석	교육재활
		1-5.녹음 편집 전문자원봉사자 3명 양성			○	복지관평가 SWOT분석	정보직업
		1-6.스포츠 전문자원봉사자 5명 양성		○		SWOT분석	사회재활
		1-7.문화예술 전문자원봉사자 5명 양성		○		SWOT분석	사회재활
		1-8.분야별 전문자원봉사자 리스트			○	SWOT분석	상담재가
	2. 사업영역별 직무전문 교육강화 (8개)	2-1.기초재활 관련 강사 양성교육 연(1)회			○	SWOT분석	교육재활
		2-2.인식개선 강사 양성교육(5)회(2)명	○			SWOT분석	교육재활
		2-3.내·외부 직무교육 8회 이상 실시	○			SWOT분석	총무기획
		2-4.업무별 전문교육 연 3명	○			복지관평가	총무기획
		2-5.노동부 사업주 훈련과정 신설(16시간)	○			SWOT분석 외부환경분석	총무기획
		2-6.전 직원 점자교육 연 1회 의무화	○			SWOT분석	총무기획
		2-7.안마사 직업소양 및 직무교육 연3회 실시	○			내부환경분석 SWOT분석	정보직업
		2-8.후원자 개발전략 전문교육 연1회 실시	○			내부환경분석	총무기획

PART.4 새로운 도약

중 · 단기 발전계획

Eye professional(전문성개발전략)

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거	관리부서
			13	14	15		
Life Emotion 고객만족전략 (3개)	1. 고객 소통방법 다양화 (17개)	1-1.교육재활생 정기간담회 연2회 실시	○			SWOT분석	교육재활
		1-2.동료상담가 양성P/G 1개 신설	○			SWOT분석	교육재활
		1-3.이용자 대상 심리상담교육 연2회 실시	○			SWOT분석	교육재활
		1-4.신규이용자 기관적응P/G 실시		○		복지관평가	상담재가
		1-5.프로그램대기자 대안프로그램 2개 실시	○			복지관평가	사회재활
		1-6.이용자 욕구 · 만족도조사 각1회실시	○			복지관평가	총무기획
		1-7.재가대상자 욕구 · 만족도조사 각 1회실시	○			복지관평가	상담재가
		1-8.식당이용자 욕구 · 만족도조사 각 1회실시	○			복지관평가	총무기획
		1-9.지압물리치료실 이용자욕구 · 만족도조사 각1회실시	○			SWOT분석	정보직업
		1-10.우수P/G 분기 연1회 선정 포상		○		SWOT분석	사회재활
		1-11.이용자 공개간담회 연2회실시	○			SWOT분석	사회재활
		1-12.안내데스크 업무매뉴얼 비치		○		SWOT분석	총무기획
		1-13.후원자/자원봉사자 감사문자 발송 월회이상	○			SWOT분석	총무기획
		1-14.자원봉사자 생일카드발송 월1회	○			SWOT분석	상담재가
		1-15.자원봉사자 분야별 간담회 연1회 실시	○			SWOT분석	상담재가
		1-16.고객 민원접수창구 홍보 연2회		○		SWOT분석 복지관평가	총무기획
	2. 사례관리 시스템 구축 (5개)	2-1.조직개편 시 사례관리팀 신설		○		SWOT분석 내부환경분석	상담재가
		2-2.사례관리 업무 표준화양식 사용	○			SWOT분석	상담재가
		2-3.외부 슈퍼바이저 위촉		○		SWOT분석	상담재가
		2-4.내부 슈퍼바이저 역할 강화		○		SWOT분석	상담재가
		2-5.사례관리 전문가 양성 2명		○		SWOT분석	상담재가
	3. 서비스 질 향상 (5개)	3-1.독립된 상담 공간 마련		○		복지관평가	상담재가
		3-2.재가서비스 평가 연1회실시	○			복지관평가	상담재가
		3-3.안마사직무능력현장평가 연1회 실시		○		SWOT분석	정보직업
		3-4.시각장애인 편의시설조사 연2회 실시			○	SWOT분석	정보직업
		3-5.프로그램 목적 목표 성취평가 연속성 확보	○			내부환경분석	사회재활

Operation Marketing(홍보전략)

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거	관리부서
			13	14	15		
Operation Marketing 홍보전략 (3개)	1. 정보 접근성 강화 (5개)	1-1.복지관 SNS 환경구축	○			SWOT분석	총무기획
		1-2.웹 환경을 활용한 홍보 월 10건 이상	○			SWOT분석	총무기획
		1-3.이용자 모니터링, 복지관 홈페이지 시각장애인 웹접근 환경 구축		○		SWOT분석	총무기획
		1-4.시각장애인 사이트에 월1회 이상 복지관소식 게재	○			내부환경분석	사회재활
		1-5.ARS에 주1회 복지관 소식등록	○			SWOT분석	정보직업
	2. 표적집단 선정 정기적 홍보 (8개)	2-1.자원봉사자 대표회의 연2회실시	○			SWOT분석	상담재가
		2-2.안과병원 5개 협약 체결		○		SWOT분석	상담재가
		2-3.연2회 30개 주민센터 홍보	○			SWOT분석	총무기획
		2-5.법인산하시설 신규이용자 등록 연동 시스템 구축		○		SWOT분석	상담재가
		2-6.후원자별 관리담당직원 지정 1:1 매칭관리		○		SWOT분석	총무기획
		2-7.3개 기업체 헬스키퍼 시연회 실시		○		SWOT분석	정보직업
		2-8.부르미 등 대중교통 운영단체 시각장애인 안내교육 권장		○		SWOT분석	교육재활
	3. 프로그램 브랜드화 (4개)	3-1.인식개선 p/g 기획공연 1개 이상 연출	○			외부환경분석	사회재활
		3-2.헬스키퍼 파견사업장 연2회 이상 언론매체홍보	○			SWOT분석	정보직업
		3-3.특화 p/g 연2회 이상 언론매체 홍보	○			SWOT분석	사회재활
		3-4.정보화 보조기기 대여사업 연1회 이상 이용자대상 상품홍보	○			SWOT분석	정보직업

PART.4 새로운 도약

중·단기 발전계획

Very Governance (거버넌스전략)

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거	관리부서
			13	14	15		
Very Governance 거버넌스전략 (2개)	1. 지역사회 자원 네트 워크 구축 (10개)	1-1.지역사회 자원조사		○		SWOT분석	정보직업
		1-2.지역사회 자원 목록화			○	SWOT분석	정보직업
		1-3.지역사회자원 네트워크 시스템구축			○	SWOT분석	총무기획
		1-4.헬스키퍼 간담회 · 운영회의 연2회 실시	○			SWOT분석	정보직업
		1-5.헬스키퍼파견사업장 연2회 사후관리	○			SWOT분석	정보직업
		1-6.희망복지지원단 4개소연계협약체결	○			외부환경분석	상담재가
		1-7.지역사회복지협의체 2개소 연계		○		외부환경분석	총무기획
		1-8.시각장애유관기관간담회 연2회실시	○			외부환경분석	총무기획
		1-9.장애인복지관 네트워크 분기별 실시	○			SWOT분석	총무기획
		1-10.스포츠여가사업 지원 단체 3개 이상 연계			○	외부환경분석	사회재활
	2. 자원활용 역량강화 (3개)	2-1.복지관련 외부지원 기관 정기적 정보 관리	○			외부환경분석	사회재활
		2-2.언론매체 3개 기관 체결		○		SWOT분석	총무기획
		2-3.전문적 실천을 위한 자문단 구축		○		SWOT분석	교육재활

Eco System(에코전략)

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거	관리부서
			13	14	15		
Eco System 에코전략 (2개)	1. 저비용 고효율화 (5개)	1-1.에코 미션 매월 1회 선정 수행	○			SWOT분석	총무기획
		1-2.사무용품 10% 절감		○		SWOT분석	총무기획
		1-3.쓰레기봉투 사용량 10% 줄이기		○		SWOT분석	총무기획
		1-4.실내 적정 온도 유지 (하절기 27°C, 동절기 20°C)	○			SWOT분석	총무기획
		1-5.헬스키퍼파견사업장 연2회 사후관리		○		SWOT분석	총무기획
	2. 시설환경조성 (4개)	2-1.쾌적한 화장실 유지 매일점검	○			내부환경분석	총무기획
		2-2.옥상후계 공간 환경 조성 1회			○	내부환경분석	총무기획
		2-3.관내 편의시설 안전 점검 연1회	○			SWOT분석	정보직업
		2-4.외부 화단일제정비 관목지정 1회식수	○			내부환경분석	총무기획

Up & Fun(시너지효과전략)

전략	성취목표	성취과제	성취기간			근거	관리부서
			13	14	15		
Up & Pun 시너지 효과전략 (2개)	1. 직원복지증진 (4개)	1-1.안식월 프로그램 실시(연1명)	○			SWOT분석 복지관평가	총무기획
		1-2.전 직원 1개 소그룹 활동참여			○	복지관평가	총무기획
		1-3.자녀 장학금 지원 확대			○	SWOT분석	총무기획
		1-4.외부자원연계시 연회 인센티브제공	○			SWOT분석 복지관평가	총무기획
	2. 지역주민관 계증진 (3개)	2-1.지역주민 참여 P/G 연2회 실시	○			복지관평가	총무기획
		2-2.거리캠페인 연4회 실시	○			외부환경분석	상담재가
		2-3.지역주민 치료실 할인쿠폰 월회 제공		○		SWOT분석	정보직업

03 연도별 과제현황

총계 **87개**







PART.5

우리들의
행복한 시간



마음의 짐을 내려놓고자 합니다.

복지관 일을 시작하면서 열심히 해야겠다는 각오와 함께 일에 대한 부담도 있었습니다. 아무런 사전 지식이 없는 상태에서 처음 접하는 시각장애인 동료들을 어떻게 대해야 할지는 큰 과제였지만 먼저 다가와주는 그들로 인해 경계의 무장은 무난히 해제할 수 있었습니다. 면접장에서 만난 의욕에 가득 찬 혈기왕성한 젊은 친구들을 보면서 사회복지사자격증이 필요하겠다는 막연한 생각과 함께 대학공부를 해야겠다는 결심을 하게 되었습니다. 야간 공부를 시작하면서 결혼이후 처음으로 나를 위한 투자와 시간을 가지게 되었습니다. 2년간의 야간 사회복지과정을 마치고 목적인 사회복지사 2급자격증을 취득하였습니다. 그러나 주경야독이 그리 쉬운 일은 아니었던 것 같습니다. 갑작스런 어깨 통증을 수반한 복합적인 고통을 겪어야 했고 급기야는 가사일도 힘에 부쳤고 컴퓨터를 사용하는 일은 왼손으로 할 수 밖에 없는 상황이 되었습니다. 병원에서는 단순 스트레스에 의한 질병이라고 했지만 숨을 쉬기가 어려운 고통이 지속되었습니다. 그러던 와중에 사람의 욕심이란 끝이 보이지 않는 것인지 어렵게 시작한 공부를 그만두기가 아쉬워 4년제 대학에 편입학 서류를 제출하였고 합격자 발표는 났으나 가족들과 의논할 수 있는 용기가 나지 않았습니다.

IMF이후 어려워진 가정경제에다 큰 아이가 대학입학을 앞두고 있었고 학업을 지속할 수 있는 상황이 아니었기 때문입니다. 남편보다는 아이에게 먼저 내 욕심을 털어놓았고 나이보다 철이 먼저 든 아들 녀석은 제 아버지에게 ‘어머니 공부 계속하게 해 주시면 안 되겠냐’며 대신에 남편을 설득하였고 우여곡절 끝에 4년의 대학생활을 모두 마치게 되었습니다.

2008년 프로그램팀에서 팀장으로 있으면서 처음으로 복지관평가를 준비하였고 그 과정을 밝으면서 책임감 때문에 또 한 번 건강의 균형이 흔들렸으나 ‘최우수 복지관’이라는 결과를 보는 순간 일에 대한 성취

10년이면 강산도 변한다는 세월을
시각복지관과 함께 보냈습니다.
30여년의 직장생활 중 10년을
한곳에서 머물기는
이번이 처음이었습니다.

감과 자긍심을 맛보기도 하였습니다. 10년의 세월을 함께 보냈던 동료들이 하나 둘씩 새로운 일자리를 찾아 떠나갔고, 건강 때문에 먼저 간 동료도 있어 가슴 아팠던 기억도 있지만 다시금 새로운 동료를 맞이하고 적응하는 가운데 복지관은 지역 내에서 시각장애인의 요람으로 자리매김하고 변화되어 가고 있음에 새삼 가슴 뿌듯함을 느끼기도 합니다. 어릴 때 막연하게 꿈꾸어 왔던 사회복지에 몸을 담고 열심히 앞을 보고 가고는 있지만 가끔씩 나태해지는 자신을 채찍질하고 부여잡으면서 이 일을 하면서 내가 누린 것에 대한 사회를 향한 보답을 위하여 이곳에다 감히 마음의 다짐을 신고자 합니다.

어려운 시기에 제2의 직장을 제공해준 시각복지관이라 더욱 감사하고 가정형편상 빨리 철이 든 아들 녀석 때문에도 가슴이 찢힌 곳이 이곳 복지관입니다. 그 높은 성년이 되는 날 처음으로 한 일이 각막기증이었습니다. 대견하기도 하고 머리로는 이해가 되면서도 가슴이 아팠습니다.

지지해주고 ‘함께해야지’하면서 이 핑계 저 핑계 끝에 벌써 7년의 세월이 흘렀습니다.

올해로 대학을 졸업하고 취업준비에 애 풀리고 있는 아들 녀석에게 취업을 하는 날 선물을 하고자 합니다. 또한 자신과의 약속이기도 합니다. 부끄럽지만 이기적이고 자신이 없어 미루어 왔던 각막기증을 이 지면을 빌어 서약하고 내 마음의 짐을 내려놓고자 합니다. 그동안 사회복지사 1급 자격증도 취득하였고 올해로 대학원 석사과정도 무사히 마무리하게 되었습니다. 뒤에서 묵묵히 지켜봐준 남편과 두 아들들에게 영광을 돌리겠습니다.

아울러 복지관의 10년 세월을 함께 하면서 도움을 주신 후원자, 자원봉사자, 사회복지 관계자 및 여러 동료들에게도 함께 있어 행복했고 힘이 되었음을 감사드리며 개관 10주년을 맞이한 시각복지관이 10년, 또 10년 후에도 지역사회 시각장애인들의 영원한 요람이 되고 등불이 될 수 있도록 많은 격려와 지지를 부탁드립니다. 진심으로 고맙습니다.

사무국장 김태남



또 다른 10년의 시작을 위하여...

2003년 2월,

지역 내 시각장애인의
자립과 재활을 돕고
사회통합의 교두보역할을 위해
울산광역시시각장애인복지관이
문을 연지도 언 10년째가 되었다.

10년 전 내 나이 26세, 꿈과 젊음과 패기가 충만했던 청춘의 한 자락에서 친구도 피붙이도 하나 없던 이곳 울산으로의 취업 결심은 단순한 생계를 위한 취업 의미보다 한 시각장애인으로서 세상에 힘차게 한 발 내 디디는 또 다른 시작이자 도전이었다. 울산으로 이사오던 날 따듯한 지방에서 그렇게 구경하고 싶어도 할 수 없었던 한박눈이 펄펄 내려오는 걸 보며, 만만치 않은 타지 생활을 예감할 수 있었다.

아직도 출근 첫 날의 에피소드가 생생하다. 20여 명의 새로

운 직원들이 대회의실에서 새로운 시작을 함께하는 반가운 인사를 나누었고, 첫 직장, 첫 출근이란 기대에 찬 설렘으로 들어선 사무실은 우리를 당황하게 만들었다. 큼지막한 사무용 책상, 등받이 의자, 컴퓨터와 주변기기, 사무기기 등등 상상했던 첫 직장의 사무실 모습과는 사뭇 다르게 책상과 의자만이 덩그러니 놓여있던 모습은 앞으로 험난한 직장생활을 예고하는 듯 했다.

그렇게 우리는 새 집에 들어가 하나하나 내 손으로 집을 꾸미듯 업무 기자재를 놓고 시각장애인의 적합한 프로그램을 계획하면서 우리의 또 다른 삶의 터전을 함께 웃으며 격려하며 만들어 나갔다. 하나하나 사무실 형태가 갖추어 지고, 새로운 교육과 다양한 프로그램들이 진행 되면서, 비어 있던 교육실 책상에 교육생들이 채워지고 우리의 젊은 날의 열정도 채워져 갔다.

함께 시작했기에 생각도 나이도 포부도 비슷했던 또래 친구들은 유대감이 자연스레 생겨났고 퇴근 후 술자리와 MT 등 추억거리도 하나 둘씩 늘어갔다. 하지만 4~5년이 지나면서 각자의 꿈을 좇아 새로운 동지를 찾아 떠났고, 그렇게 떠난 자리를 10년 차인 올해 되짚어 보니 절반 이상이 새로운 직원들이 그 자리를 채우고 있었다.

앞으로 새로운 10년을
아니 20년 30년 더...



우리의 일터를 잔 정 넘치고
사람냄새 가득한 복지 터전으로
만들어지길 바라본다.



막내로 입사했던 내가 어느새 중간관리자가 되어 존재보다는 반말을, 방관 보다 책임을, 배우기보단 가르침을 주는 위치로 성장해있음은 마냥 추억을 그리며 가볍게 하루하루를 보내어서는 안되는 것을 의미함을 느낀다.

새로운 10년의 출발에 선 요즘의 우리 모습은 사실 절반의 구성원의 변화로 기존 구성원들과 새로운 구성원들과의 경력과 나이에서 오는 'gap'이 발생하고 있어, 그로 인해 소통과 융합이 더더 보이는 것이 사실이다. 기존 구성원들은 그렇게 정이 쌓일 때 쯤 떠나간 직원들을 대신 해 들어온 우리 예쁜 신입들에게 나간 직원 만큼에 유대감을 기대하는 것은 인지상정일 것이며, 새로운 구성원들은 새롭게 시작하는 곳에서의 인간적 업무적 기대치와 부합하는 멘토들의 이쁨을 기대함이 당연할 것이다. 뿐만아니라 오랜시간 함께해온 동료들은 서로에 대해 너무나 잘 알아 기대하기보다 이해하고 지나치려는 경향이 있어 안정의 유지를 바라며 변화의 기대를 하지 않는 정채성에 빠져있는 등, 그저 그렇게 서로 다가가지 못하고 바라만 보고 있어 융합점까지 도달하기가 느려 보임이 아쉬움으로 느껴진다.

이제는 모두가 서로의 기대치를 조금 접어두고, 새롭게 10년을 시작하려는 10년 전 그때의 신입의 마음으로 돌아가

서로를 알아가고 이해하며 우리에게 맞는 새로운 일터를 만들어 나가야할 시기가 아닐까 생각한다.

가족보다 더 많은 1/3을 함께 살아가는 우리... 함께 가는 동료들과 사랑하고 사랑받으며, 이해하고 배려하며, 즐거움이 묻어나는 우리가 된다면 복지관을 찾는 우리의 고객들 역시 행복해짐을 믿어 의심치 않는다.

앞으로 새로운 10년을 아니 20년 30년 더... 우리의 일터를 잔 정 넘치고 사람냄새 가득한 복지 터전으로 만들어지길 바라본다.



정보직업팀장 이병희

우리들의 행복한 시간

● 후원자



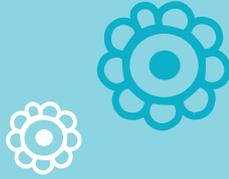
우리 사회가 시각장애인에게
더 열린 마음으로 다가가는

희망찬
세상을



만들어 갔으면 하는 바람입니다.





울산광역시 시각장애인복지관 개관 10주년을 진심으로 축하드립니다.

울산 시각장애인 복지연합회 박길환 회장님과 김진호 관장님, 열악한 여건 속에서도 묵묵히 시각장애인의 흰 지팡이가 되어주신 복지관 가족 여러분의 노고와 헌신에 깊은 감사를 드립니다.

지난 시간들을 돌이켜 볼 때 복지관 가족 및 봉사자들의 노력 하에 헬스키퍼, 우수기관, 체육활동 등 많은 업적을 달성하시고 울산시 시각복지관의 위상을 널리 전파하여 우리 지역의 위상을 높였던 것은 앞으로 무궁한 발전이 될 수 있으리라 봅니다.

지난 10년간 울산광역시 시각장애인 복지관은 “인간은 하나의 건전한 인격체로서 동등한 권리를 누려야 한다”라는 기본 이념을 바탕으로 시각장애인들에게 재활과 자립의 꿈을 키워 준 기회의 장이었다고 생각합니다.

한마디로 시각장애인 복지관은 소외되었던 시각장애인들에게 밝은 미래를 열어준 희망의 등불이요 빛이었습니다.

이번 10주년을 계기로 더 많은 시각장애인들이 자신의 꿈을 펼치고 행복한 삶을 함께 나누며 희망의 보금자리로 자리 잡는 신뢰받는 복지관이 되었으면 합니다.

아울러 우리 사회가 시각장애인에게 더 열린 마음으로 다가가는 희망찬 세상을 만들어 갔으면 하는 바램입니다.

바쁜 일과 속에서 복지관의 발전을 위하여 물심양면으로 도와주시고, 협조해 주신 발전위원회 위원님께 깊은 감사를 드리고 싶습니다.

지난 10여년 동안 복지관 발전위원회도 많은 변화를 갖게 되었으며, 특히 2013년도까지 자문위원회에서 발전위원회로 변신하여 더 많은 관심으로 시각복지관의 위상을 높일 수 계기가 되었으며, 새로운 패러다임으로 우뚝 서리라 믿습니다.

오늘의 복지관이 있기까지 한결같은 믿음과 사랑으로 협조해 주신 후원자, 자원봉사자 여러분들에게도 다시한번 감사의 말씀을 드리며 시각장애인의 권익향상 및 복지 발전을 위해 앞으로도 많은 관심과 격려 부탁드립니다.

끝으로 시각장애인 여러분의 앞날에 건강과 행복이 가득하시길 바랍니다. 감사합니다.



복지관발전위원회 위원장 기우태

우리들의 행복한 시간

● 이용자

복지관 개관 10주년.

제가 복지관을 찾은 건 얼마나 되었는지 곰곰 생각해 보았더니 벌써 횡수로 8 년이나 되었습니다. 개관 초기에 복지관의 모습이나 활동 내용을 잘 알지는 못하지만 제가 처음 나오기 시작했을 때와 지금 이용자로서 비교해 보면 양적으로나 질적으로도 많은 변화가 있었습니다.

꿈을 일구는 첫발
우리 복지관



빛으로 여는 희망찬 세상 만들기



복지관을 찾는 이용자의 수도 늘어났고 진행되는 프로그램의 종류도 다양해 졌다는 건 외형적인 변화일 것입니다. 이용자들의 욕구가 반영된 프로그램이 끊임없이 개발되고 적극적인 참여를 유도함으로써 결과적으로 시각장애인들의 삶의 질이 높아졌다는 건 질적인 변화라 보면 될까요.

이런 사실은 굳이 서류화된 수치상의 변화를 놓고 비교해 보지 않더라도 제 자신의 모습을 되돌아보면 금세 답이 나올 것 같습니다.

저는 망막색소변성증이라는 희귀질환으로 중도실명을 하였습니다. 실명은 서서히 진행되었지만 삼십 대 초반, 결혼을 하고 임신과 출산의 과정을 거치면서 급격히 시력을 잃게 되었지요. 남보기에 모자라지 않게 공부도 했고 사회생활도 했으며 포부도 있었습니다. 하지만 좋아하던 책도 읽을 수 없고 영화도 볼 수 없고 외출조차 혼자서는 불가능한 상황에 이르자 이제 더는 쓸모없는 사람이 되었다는 자괴감과 상실감 속에서 오로지 육아만이 내 존재를 증명할 수 있는 일이라도 된 듯 모든 정성을 아이에게 바쳤습니다. 그렇게 달리 변화없이 지리멸렬한 일상이 몇 년간 지속되었습니다.

그러다가 어느 날, 시각장애인복지관이란 곳에서 전화가 왔습니다. 한번 나오셔서 컴퓨터를 배워 보시지 않겠느냐는 것이었습니다. 그런 곳이 있다는 사실도 생경한데 시각장애인이 컴퓨터라니, 도저히 믿을 수가 없었고 선뜻 마음이 열리지 않았습니다. 한동안 고민하다가 마침 아이가 어린이집에 갈 수 있을 만큼 컸기에 시간도 용기도 내어 방문하게 되었죠.

스크린리더를 사용해 컴퓨터를 사용하시는 분들을 보고 정말 새로운 세계가 열린 듯 했습니다. 다시 책도 읽을 수 있게 되고 글도 쓸 수 있으며 인터넷 사용에서도 소외되지 않을 수 있게 된 것은 기적 같은 일이 아닐 수 없었습니다. 무엇보다 밝고 재미있게 생활하시는 시각장애인들을 보고 장애인으로 사는 일이 그렇게 절망스럽고 참담한 일만은 아니구나 느끼며 그 분들과 함께 삶의 활력을 찾기 시작했지요.

처음엔 취미 여가 활동을 통해 즐거움과 자신감을 되찾는 과정이었다면 나중엔 좀더 보람있고 생산적인 활동을 고민하게 되었고 이런저런 대회와 시험 등을 준비하기에 이르렀습니다.

탁구선수로 장애인체전에 나가 금메달을 목에 걸기도 했으며 2년 과정의 안마수련원을 전국수석으로 수료했고 국가공인 점역·교정사 자격증까지 취득하게 되었죠.

무엇보다 자랑스러운 일은 복지관 프로그램을 통해 접하게 된 것을 계기로 전국대회에서 대상을 수상하고 시낭송가 자격인증을 받은 것입니다. 풍물패, 합창단, 연극, 뮤지컬 등 그동안 복지관의 여러 가지 프로그램을 통해 제 속에 잠재되어 있던 예술과 표현의 욕구들이 되살아나고 진정 원하고 잘 할 수 있는 일을 찾은 것은 가장 보람있는 일일 것입니다.

이제는 안마사로서 경제적 자립도 가능해졌고 세상에 당당히 제 이름을 걸고 낭송가로서 무대 위에서 감동과 아름다움을 전하는 일을 하고 있습니다.

작은 바람이 있다면 먼저 재활의 길을 걸어온 사람으로서 아직도 용기를 내지 못하고 계신 시각장애인들께 희망을 주는 일에 동참하는 것입니다. 그래서 아직은 이 세상이 얼마나 살만한 곳인지, 나의 선택에 따라 얼마나 많은 일들이 가능한지 같이 느끼고 더불어 사는 일의 즐거움을 나누고 싶습니다.

복지관 10년의 가장 큰 성과라면 바로 저 같은 사람에게 꿈을 꿀 수 있는 믿거름을 만들어 준 일이 아닌가 합니다. 앞으로의 다른 사업들도 물론 이런 바탕 위에서 계획되고 진행되리라 생각합니다.

울산시각장애인복지관 개관 10주년, 다시 한번 진심으로 축하하며 더큰 발걸음 기대해 봅니다.

김민서





서광협

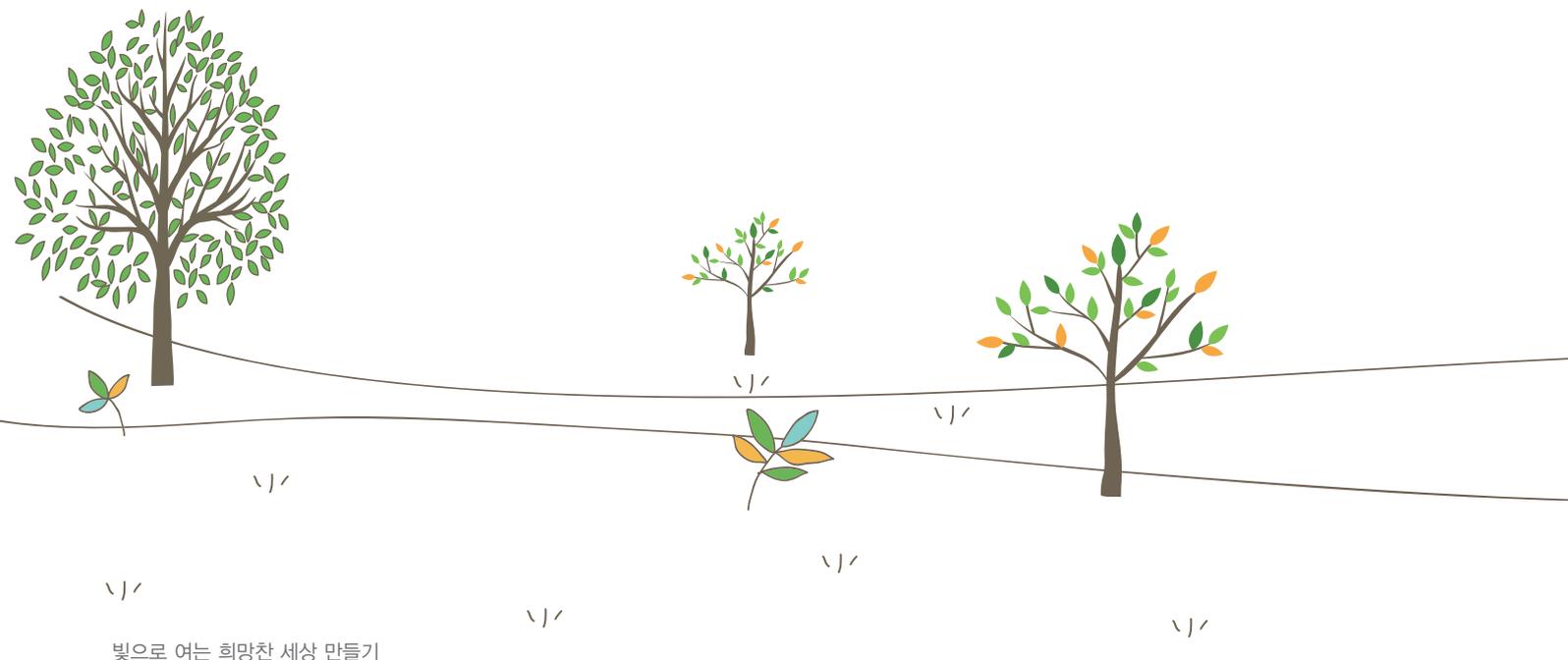
생각해 보십시오.

난 무엇을 할 수 있을까? 가 아니라

난 무엇을 하고 싶었을까? 입니다.

저와 당신은 같은 시각장애인입니다.

나에게 찾아온 기회



어느덧 복지관을 드나 든지 일 년이 넘었습니다. 처음에 적응 못 하고 어색했던 것과 다르게 지금은 편안한 보금자리로 자리 잡게 되었는데요.

**짧은 시간이었지만 복지관은
저에게는 참 많은 것을 가져다 주었습니다.**

8년이라는 길고 긴 시간을 집에서 홀로 지내며 외로움과 싸우던 저에게 친구를 만들어 주었고, 시력 때문에 중도 포기한 컴퓨터 관련 공부를 다시 하게끔 의지를 불러일으켜 주었으며, 지금은 이 능력을 바탕으로 시각장애인 모바일 교육까지 하게 만들어 준 것이 바로 복지관입니다.

자신감 충만하며 당당한 현재 모습과 달리 항상 불안해하며 한마디의 말도 없었던 예전의 모습…….

누가 옆에서 돌봐주지 않으면 살 수 없을 것만 같았던 저였는데 이제는 저와 같은 시각장애인을 도울 수 있는 사람으로 일 년 전과는 입장도 바뀌어 버렸고, 성격 또한 많이 변했습니다.

사람은 누구에게나 기회가 찾아온다고 합니다.

저는 시각장애인으로 살면서 기회가 다시 찾아올 거라곤 생각도 하지 않았습니다. 희망도 없고, 의지도 없었던 저에게 희망을 만들어 주고 꿈을 실어준 곳이 복지관이라 할 수 있는데요.

예전에는 정말 몰랐습니다.

아니 알고 있었지만, 정안인들처럼 볼 수 없기에 듣지도 않고 누가 찾아와서 뭐라고 하든 신경 쓰지도 않았습니다.

처음에는 모두가 저와 같은 생각을 했을 것입니다.

복지관 나가면 뭐해? 안 보이는데 내가 할 수 있는 것이 있다고 하더라도 그것이 어떤 의미가 있을까?

모두가 그렇게 생각만 하는 동안 시간이 점점 흘러가 버리면 지금 눈앞에 보이는 어둠의 늪에서 영원히 못 빠져 나올 수도 있습니다.

저는 과거 8년이라는 시간을 허무하게 공중으로 날려버렸습니다.

얼마 전에 저는 이력서를 쓸 기회가 있었습니다. 그 이력서를 쓰면서 저는 27세 이후의 공백을 보며 많은 생각과 제 자신에게 너무 몹쓸 짓을 하지 않았나? 는 생각에 너무나도 가슴이 아팠습니다.

그러면서 생각한 것이 조금만 더 빨랐다면 조금만 더 나를 빨리 찾아왔다면 지금 나는 어떻게 변해있을까?

저도 그 마음 압니다.

음지에서 양지로 나가기 위한 몸부림이 얼마나 힘들고 두려운지 저도 잘 알고 있습니다.

그러나 조금만 힘을 내서 나와 같은 시각장애인을 만나서 얘기하고 웃고 떠들다 보면 복지관에 나오길 참 잘했다. 혹은 저처럼 많은 시간을 홀로 보낸 뒤 시작했다면 내가 어리석은 생각을 하고 있었구나 라고 느끼게 될 것입니다.

재활이란…….

사실 별거 없습니다.

저와 같은 중도 시각장애인이라면 예전에 성격, 모습, 꿈과 희망을 되찾는 것이 재활이라 생각합니다. 그것을 되찾아 줄 수 있는 것은 사람이며, 사람은 사람 많이 구할 수 있습니다.

생각해 보십시오.

난 무엇을 할 수 있을까? 가 아니라

난 무엇을 하고 싶었을까? 입니다.

저와 당신은 같은 시각장애인입니다.

우리가 앞을 볼 수 없는 것은 어두운 시력 때문이 아니라, 앞날이 너무 눈부셔서 눈을 뜰 수 없기에 앞이 보이지 않는 것입니다.



\\

\\

\\

\\



\\



장애가 있다고 못할 건 없다



정수야

안녕하십니까?
전 시각장애인
정수야입니다.

처음만나는 사람들에게 하는 나의 인사말이다.

이름 앞에 시각장애인이란 단어를 넣어 인사하는 것도 벌써 13년째다.



남은 괜찮고 난 안된다는 생각으로 장애를 받아들일 수 없어서 힘들었다. 하필이면 내가 왜? 전생에 무슨 죄를 지었길래? 남에게 못할 짓 안 하고 살았는데... 이렇게 나 자신을 괴롭히고 가족들을 들들 뺏으면서 울고 웃으며 지내다보니 서서히 장애를 인정하게 되었으며 나의 생활에 적응 되어 가고 있었다.

안마수련원에서 2년 교육과정을 거쳐 안마사 자격증도 따고 생활하던 중 2003년 2월 시각장애인복지관이 개관하였고 복지관이 개관되면서 난 할 일이 너무나 많이 생겼다.

처음으로 참여한 프로그램이 사물놀이교실이었고 현재에서 인기가 많은 장수 프로그램이다. 처음 배우는 사물놀이이지만 제법 열심히 했고 각종 대회에 나가서 수상도 하였다. 신입이 들어오면 간단한 가락 정도는 가르쳐 줄 수 있는 실력도 있다고 혼자 장담한다. 이밖에 이미지메이킹교육 여성이면 누구나 관심이 있는 분야이지만 시각장애인에게는 너무나 힘들다. 볼터치, 아이새도우, 마스크라, 눈썹, 립스틱 어느 것 하나 쉬운 것이 없지만 화장하니깐 예쁘다는 말에 가슴이 설레이기도 했다.

오카리나 흠으로 빚어낸 악기 소리가 청아하고 매력이었다. 악보를 볼 수가 없으니깐 모든 노래는 계명을 외워서 볼 수 밖에 없다. 일본어회화도 배웠는데 일본관광가서 입으로 쉽게 나오지는 않았지만 한마디씩 알아들었을 땐 우쭐해지기도 했다.

복지관에서 배운 악기들로 최근에는 요양원 및 사회복지기관에 악기연주 봉사활동을 하러 다신다. 항상 봉사를 받다가 악기연주로 상대가 즐거워 할 때 내 마음이 한없이 기쁘다.

요즘 내가 제일 흥미를 느끼는 프로그램은 영화수업이다. 처음엔 강사도 이용자도 갈피를 못잡아 약간 흔들렸지만 지금은 탄탄하게 자리 잡아 재미있게 참여한다. 직접 동영상도 찍어보고 드라마도 만들고 부산 미디어센터로가 뉴스도 진행했으며 녹음실에서 음성편지도 녹음 했다. 수업이 끝나갈 즈음 아마도 영화 한편이 나오지 않을까 기대해본다.

**이렇듯 우리들이 복지관에서 배울 수 있는 프로그램은 너무나 많다.
장애를 입었다고 못 할 것은 없다. 물론 비장애인보다 몇 배의 노력이 필요하지만
비장애인보다 성취감이 더 높을 것이다.**

마음껏 배울 수 있는 장소가 있어 기쁘고 동료들이 언제든지 만날 수 있는 공간이 있어 감사하다. 하지만 개관 당시 보다 이용자들이 늘어나면서 장소가 협소하다. 욕심을 부린다면 좀 더 넓은 공간으로 옮겼으면 하는 바람을 조심스레 해본다.

우리들을 언제나 반갑게 맞아주는 복지사 선생님들 정말 수고가 많고 다시 한번 감사드리며 복지관 개관10주년도 축하드린다. 앞으로도 시각장애인을 위한 유익한 공간으로 꿈과 희망을 가질 수 있는 복지관이 되어주길 바라며 마지막으로 복지관 이용을 할 수 있게끔 모든 지원을 해주시는 관계자분께 진심으로 감사드립니다.

우리들의 행복한 시간

● 자원봉사자



윤혜숙

사람이 사람을 떠나도
사랑은 사람을 떠나지 않는다.
사랑은 사람을 떠나지 않는
우리 이별 같은 운명 함께 해 볼까요

봉사는 보석하는 마음으로...

울산시각장애인복지관 10주년을 축하드립니다.

십년 전 우연히 시각장애인복지관을 찾았을 때 따뜻하게 맞이하여 주던 직원들과 특히 오정희 팀장님이 많이 생각납니다.

처음 시각장애인복지관과 연을 닿아 자원봉사하던 때를 회상하면 이태석 어르신이 생각납니다.

오정희팀장님의 소개로 이태석 어르신을 처음 만나러 가던 날은 가을비가 추적추적 내리고 있었고 어르신은 성남동에 위치한 오래된 건물에 홀로 살고 계셨습니다. 처음 만나 어색하였지만 몇 가지 반찬을 마련하여 식사를 준비해 드렸습니다. 어르신은 맛있게 식사를 끝내시고 커피한잔 하시더니 자신이 시각장애인이 된 사연을 얘기해 주셨습니다.

이란 건설현장에서 일하실 때 어머니가 위독하시다는 전화가 왔고 그 전화 받으러 가시다가 현장에서 넘어졌는데 철근에 몸과 눈이 다쳤답니다. 그 길로 현장에서 고국으로 와 치료를 하였는데 몸은 어느 정도 회복되었지만 앞이 보이지 않기 시작하였다고 합니다. “허공에 선채 흔들리고 그림자에 불과했던 지난날 인생이란 내가 나를 업고 나를 안고 끝까지 걸어왔는데 지금 저는 혼자입니다. 다 떠나 가네요. 삶의 희망 두배의 절망쯤은 거뜰히 이겨 내어야 진흙 속에서도 연꽃이 피어나듯... 휴 ...” 빛소리를 들으며 한참동안 계시더니 “심장이 두근두근 거려야 한세상 뜨겁게 살아 갈 수 있는 겁니다. 비 좀 맞으면 어때요. 햇볕에 옷 말리면 되지요. 살아가는 일이 슬프면 어때요 눈물 흘리면 되지요. 기쁠 때는 활짝 웃어요. 슬플 때는 실컷 울지요. 누가 뭐라 하면 어때요 그것은 내 인생이잖아요.” 하며 이야기 하시던 10년 전의 그 할아버지를 잊을 수 없군요.

“윤여사의 음식은 싱거웠어요. 다음에는 소금을 더 넣어주세요.” 이런 대화의 인연으로 시작한 만남이 오래가지 못하였어요. 삼년 후 당뇨 합병증으로 고생하시다가 저 세상으로 가셨지요. 마음 아팠습니다. 한동안 아무 것도 할 수 없었습니다. 실의에 빠져 있던 그때 나에게 들려준 희망의 소리가 있었어요.

윤여사! 봉사는 보석하는거야! 하며 위로해준 오정희 팀장님!

그 소리에 내 자신을 추스르게 해 주었지요. 맞아! 내 자신을 위해서도 장애인을 위해서도 끊임없이 보석해야 돼. 지금까지 진솔하게 정성을 다해 보석한 것이 있었을까요? 하면서 지난시간을 되돌아봅니다.

우연으로 시작해 운명처럼 변해버린故이태석 할아버지와와의 마지막 이별 편안한 안식을 빌어드립니다. 네가 나를 떠나야 한다면 운명 같은 이별은 필연일까요?

우리들의 행복한 시간

● 자원봉사자

자원봉사로 인해
인생의 깊이와 넓이는

스스로 만들어 가는 것



빛으로 여는 희망찬 세상 만들기



울산광역시시각장애인복지관 개관 10주년을 진심으로 축하드립니다.

울산에 하나밖에 없는 복지관이라는 어려운 여건 속에서도 울산지역 시각장애인, 나아가 울산의 빛이 되는 길을 만들고, 만들어 가고 있는 관장님 이하 사회복지사 선생님들께 깊은 감사의 마음을 전합니다. 또한 그 속에 제가 자원봉사자로서 자리할 수 있음에 뿌듯함을 느낍니다.

젊은 시절 내 나이 오십이 되면 나만을 위한 삶이 아닌 나누는 삶을 살아야겠다는 생각으로 십수년간 운영하던 서예학원을 접고 자원봉사자라는 그럴듯한 옷으로 갈아입었습니다.

하지만 봉사를 하려고 하는 날이면 다른 일들이 얼마나 많이 생기는지 자원봉사자라는 멋진 이 옷이 어울리지 않아 부끄러울 때가 많았음을 고백 합니다. 그래도 포기하지 않고 녹음실에 앉아있는 저를 보며, 늘어나는 녹음 도서를 보며, 힘을 얻고 있습니다.

가로수 노란 은행잎이 떨어져 바람에 날아다니는 쓸쓸한 늦가을이 되면 어김없이 내 인생을 반추해보며 성찰의 시간을 갖게 됩니다.

처음 시작 할 때의 생각과 열정은 그대로인 듯 한데 과연 그 마음 조금이라도 전할 수 있는 삶이었는지... 최선을 다해 따뜻한 마음을 전했는지... 아님 자원봉사자라는 이름이 거북하고 불편했던 건 아니었는지...

자원봉사로서 시각장애인복지관과 함께하며 육십이 훨씬 넘은 요즈음 인생의 길이는 어쩔 수 없었지만 인생의 깊이와 넓이는 스스로 만들어 갈수 있다는 일념 하에 오늘도 다시 용기를 내어 이 행복한 자리에 머물 수 있음을 하느님께 감사드립니다.

시각장애인 복지발전을 위하여 노력한 지난 10년간의 노고에 다시 한 번 감사드리며 복지관의 빛나는 발전을 기원합니다.



자원봉사자대표회 회장 이영숙

우리들의 행복한 시간

● 자원봉사자

복지관에서 봉사를 시작한 건 2학년 때였습니다.

학과 내 봉사동아리인 '카르페디엠'에 들어가면서 정기적으로 봉사할 수 있던 곳을 찾던 중 이 곳에 연계되어 봉사를 시작하게 되었습니다.

천천히...
한 걸음씩...



주은정



빛으로 여는 희망찬 세상 만들기

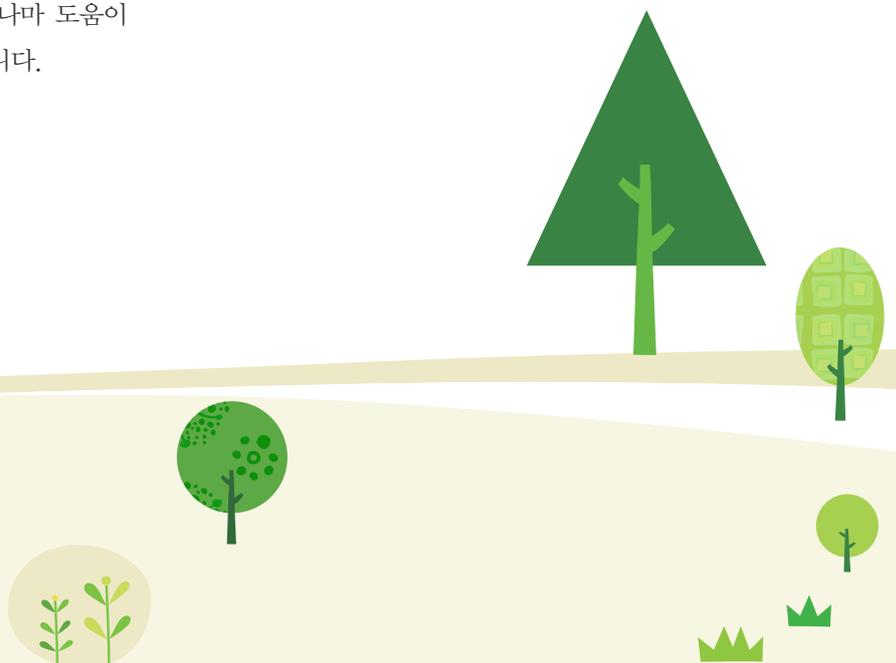


처음엔 간단한 서류 작업이나 파일 색인목록 작성 등 행정업무를 보조하는 일을 했습니다. 내가 나중에 사회복지사가 된다면 해야 할 일들이라고 생각하니 더 열심히 하게 되었던 것 같습니다. 복지관에서 봉사를 하는 것이 처음이라 어떤 프로그램을 하고 어떤 사업을 하는지 몰랐는데 서류 작업을 하면서 진행하고 있는 프로그램에 대해서도 알 수 있었고, 자원봉사자 교육을 받으면서 복지관에 관한 사항과 시각장애인에 대한 태도를 배울 수 있었습니다.

6개월 정도가 지나고 나서는 시각장애인들의 보행을 교육하는 프로그램에 보조로 활동하게 되었습니다. 시각장애인을 직접 접한다는 게 익숙하지 않아서 모든 것이 서툴고 두렵고 걱정이 많이 되었습니다. 하지만 지팡이를 잡는 법, 장애물로부터 자신을 방어하는 법 등 같이 교육을 받으며 자연스럽게 마음의 벽이 허물어졌고 저 또한 시각장애인을 만났을 때의 안내 방법 등 배우는 점이 많았습니다. 그러던 중 시각장애인 인식개선교육을 받았는데, 저도 몰랐던 장애인에 대한 편견을 발견할 수 있었고, 어떤 식으로 그분들의 눈이 되어드려야 하는지도 알 수 있었습니다. 1년 정도 지나서는 제 자신도 시각장애인에 대한 어려움이 많이 사라졌고, 그분들에게 제가 조금이나마 도움이 된다고 생각하니 더 열심히 했던 것 같습니다.

3학년이 되던 해에는 시각장애아동과 멘토링을 해 보면 어떻겠냐는 선생님의 말씀에 아동 쪽으로는 한 번도 경험해보지 않았기에 많은 고민을 하며 시작하게 되었습니다. 그 아이의 집에서 하는 활동이어서 처음에는 어색하기도 하고 내가 하는 사소한 행동으로 그 아이에게 안 좋은 영향을 미치진 않을까 걱정도 많았습니다. 하지만 그 아이는 부족한 저를 친언니처럼 너무나도 잘 따라주었고 아이가 점점 활동적인 성격으로 변해가는 것 같았던 선생님의 말씀에 뿌듯함을 느끼기도 했습니다. ‘어떤 활동을 해야 아이가 즐거워 할까?’, ‘내가 좀 더 해줄 수 있는 건 없을까?’ 생각하며 점자도 배우고, 주산을 익히는 등 열심히 노력했습니다. 아이가 성장해가는 즐거움에 힘든 줄 모르고 즐기면서 할 수 있었고 저 역시도 그 아이로 인해 많이 배우고 변화된 것 같아 고마움을 느끼고 있습니다.

복지관에서 봉사한 3년이란 시간이 그리 긴 시간은 아니지만 좋은 선생님과 좋은 사람들을 만나 많은 도움을 얻고 성장한 것처럼 이제는 제가 천천히 한걸음씩 세상을 향해 나가며 다른 사람들에게도 힘이 되어 주는 그런 사람이 되고 싶습니다.





빛으로 여는 세상 만들기
희망찬

10th Ulsan Blind Person Service Center
울산광역시시각장애인복지관 10년사

발행일 2013년 12월
발행인 김진호
발행처 울산광역시시각장애인복지관 (<http://ubr.or.kr>)
주소 울산광역시 남구 동질로114번길 3 (달동)
연락처 **052) 256-5244~6** fax: 052) 256-5247
제작처 씽크디자인 (052.265.2991/www.thinkdesign.kr)

10th

울산광역시시각장애인복지관 10년사

빛으로 여는 희망찬 세상 만들기

